

**муниципальное бюджетное учреждение
«Централизованная библиотечная система» города Норильска**

**Информационно-аналитический обзор
состояния и деятельности за 2017 год**

город Норильск 2018

Содержание

1. Значимые события 2017 года	3
2. Нормативные правовые акты 2017 года, оказавшие влияние на деятельность учреждения	4
3. Состояние библиотечной сети	5
4. Основные управленческие решения 2017 года	6
5. Основные статистические показатели	6
6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек	7
7. Библиотечные фонды	9
8. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда. Электронные сетевые ресурсы	12
9. Организация и содержание библиотечно-информационного обслуживания пользователей	13
10. Деятельность отдела «ФабЛаб-Норильск»	20
11. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	22
12. Представление библиотек в СМИ, профессиональной печати, в виртуальном пространстве	26
13. Краеведческая деятельность библиотек	28
14. Автоматизация библиотечных процессов	35
15. Персонал. Повышение квалификации	37
16. Мероприятия по организации доступной среды	39
17. Основные итоги года. Планы на 2018 г.	39

1. Значимые события 2017 года

При организации своей работы библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» города Норильска (далее – МБУ «ЦБС») ориентировались на общественно значимые и юбилейные даты года.

В рамках Года экологии в России библиотеки МБУ «ЦБС» активно занимались популяризацией экологических знаний, воспитанием бережного отношения к природным ресурсам. Теме экологии была посвящена масштабная акция «Полярная зеленка», проходившая в рамках общероссийской акции «Библионочь-2017». В рамках фестиваля научных открытий ArcticWave в Публичной библиотеке был проведен Круглый стол «Экология Таймыра: настоящее и будущее» с участием представителей Института леса им. В. Н. Сукачева Сибирского отделения РАН (г. Красноярск), НИИ сельского хозяйства и экологии Арктики, Объединенной дирекции заповедников Таймыра, Норильского индустриального института. В сотрудничестве с ФГБУ «Заповедники Таймыра» был проведен цикл мероприятий экологической и природоохранной направленности. В библиотеках прошли «живые выставки», конкурсы чтецов «Я живу с природой в рифму», «Завещано беречь нам этот мир» и «Заповедные мотивы», городской конкурс творческих работ «Прекрасные и удивительные», городской краеведческий конкурс «Тайны Таймыра», конкурс рисунков «Наш дом - наша планета», городская краеведческая игра on-line «Галнах-энкаунтер», экологическая викторина «Таймырский следопыт», квест «ЭкоЛогика», экологическая конференция «Заповедный Таймыр», встреча с председателем Красноярской региональной общественной экологической экспедиции «Природа Сибири» путешественником Игорем Чапаловым и многое другое.

В Публичной библиотеке прошли творческие встречи с интересными личностями: известным российским режиссером Александром Николаевичем Сокуровым и швейцарским фотохудожником Беатом Швайцером.

Библиотеки Норильска предоставили свои площадки для проведения общероссийских акций: «Большой этнографический диктант» и «Географический диктант-2017».

Продолжалась реализация проектов и проведение мероприятий в рамках муниципальных программ, целями которых были обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров и инвалидов, популяризация книги и чтения, поддержка творческой молодежи, организация летнего чтения и досуга детей в летний период, гармонизация межэтнических отношений, профессиональное самоопределение молодежи.

Муниципальная программа «Развитие культуры» на 2017 - 2019 годы	
Мероприятие	Объем финансирования, тыс. руб.
Школа компьютерной грамотности для неработающих пенсионеров	1 050,1
Городская акция «Библионочь-2017»	262,2
Городской литературный конкурс «А что я мог сделать один»	51,0
Городской фольклорный фестиваль «Северная поэзия»	66,5
Школа летнего чтения «Под одним небом»	187,3
Городская игра «На книжном ковчеге»	152,0
Городской конкурс интернациональных семей «Читай, город»	42,7
Творческие мастерские «Город детей»	92,0
Стимулирование народного творчества (Праздники открытия, закрытия Недели детской книги, городской конкурс чтецов)	133,1
Всего:	2 036,9

«Молодежь муниципального образования город Норильск в XXI веке»	
Деловая игра по профориентации «Сто дорог»	52,0
Городской турнир молодых авторов «Новое перо»	35,9
Всего:	87,9
ИТОГО:	2 124,8

2017 год стал юбилейным для Детской библиотеки имени Саши Петряева. Вот уже 60 лет библиотека работает как культурно-просветительный центр для детей и их родителей, как методический центр по библиотечной работе с детьми и подростками. Около 95 тысяч печатных и электронных документов в составе библиотечного фонда, более 14 тысяч благодарных пользователей, дружелюбное библиотечно пространство, тесное партнерство с образовательными учреждениями, интересные социальные проекты, сплоченный коллектив профессионалов и творческих личностей – такой встретила библиотека свой юбилей. В честь своего 60-летия библиотека организовала праздничный вечер, на который пришло очень много гостей: юные выпускники Школы будущего читателя и их родители, друзья и партнеры библиотеки.

Награды и достижения года

Диплом лауреата Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Ревизор – 2017» в номинации «Чтение XXI века. Лучшие проекты муниципальных библиотек по продвижению книги и чтения».

Диплом лауреата VI Всероссийского смотра-конкурса на лучшее электронное издание по культуре и искусству в номинации «Лучшее методическое пособие по организации информационной работы библиотек в сфере культуры и искусства».

Первые места в краевом и федеральном этапах конкурса проектов по предоставлению бюджета для граждан в номинации «Гражданам о финансах государственного (муниципального) учреждения».

Третье место в краевом смотре-конкурсе на лучшую организацию работы по охране труда в номинации «Лучшая организация работы по охране труда среди работодателей Красноярского края».

2. Нормативные правовые акты 2017 года, оказавшие влияние на деятельность учреждения.

- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы;
- Указ Президента Российской Федерации от 05.01.2016 г. № 7 «О проведении в Российской Федерации Года экологии»;
- «План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 - 2021 годы» (утв. Минкультуры России 27.04.2017);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 95-р (о внесении изменений в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 г. N 1063-р);
- Распоряжение от 3 июня 2017 года №1155-р «Об утверждении Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в РФ»;
- Приказ Министерства культуры РФ от 8 октября 2012 г. N 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (в редакции 02.02.2017);

- Распоряжение Губернатора Красноярского края от 09 марта 2017 года N 106-рг «О проведении в 2017 году Всероссийского библиотечного конгресса: XXII Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации»;
- Государственная программа Красноярского края «Развитие культуры и туризма» (в редакции от 18.07.2017 N 409-п);
- Распоряжение начальника Управления по делам культуры и искусства Администрации города Норильска 10.01.2017 № 300-1: «Об утверждении Стратегии развития отрасли «культура» в муниципальном образовании город Норильск на период до 2030 года».

В целях регулирования и совершенствования деятельности учреждения актуализировались локальные нормативные документы, регламентирующие учетную политику, трудовые отношения, систему взаимодействия структурных подразделений, правила и порядок осуществления библиотечных процессов, формирования библиотечного фонда.

3. Состояние библиотечной сети

В 2017 году население города Норильска (178 469 человек, из них детей от 0 до 14 лет 37 257 человек, молодежи от 15 до 30 лет 39 891 человек) обслуживали 9 библиотек. Из них - количество специализированных детских библиотек -2, библиотек, обслуживающих детей – 7. Охват населения библиотечным обслуживанием – 37,9 %.

Выравниванию условий доступа населения к информационным ресурсам библиотек способствовали внестационарные формы библиотечного обслуживания (библиотечные пункты выдачи в школах, учреждениях, организациях; точки книгоношества; коллективный абонемент, летние читальные залы). Свободная мини-библиотека успешно работает как точка буккроссинга возле Публичной библиотеки. Количество точек внестационарного обслуживания в отчетном году составило – **57**.

Основные требования к базовому обеспечению доступности библиотечных услуг учреждением соблюдаются. Библиотеки рационально размещены в разных районах города в транспортной доступности. В библиотеках установлен удобный график работы (выходные дни библиотек распределены таким образом, чтобы в любой день недели жители города могли посетить одну из библиотек).

В 2017 году в отношении МБУ «ЦБС» впервые была проведена Независимая оценка качества оказания услуг. По итогам были получены следующие результаты:

- открытость и доступность информации об организации - 9,56 баллов из 12;
- комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - 32,68 баллов из 39;
- время ожидания предоставления услуги - 12,74 баллов из 14;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - 12,81 баллов из 14;
- удовлетворенность качеством оказания услуг - 18,22 баллов из 21.

Общий рейтинг по совокупности критериев составил - 86,01 баллов (14-е место среди 120 библиотек Красноярского края).

4. Основные управленческие решения 2017 года

Управленческие решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения, были связаны с совершенствованием системы оплаты труда основного персонала и выводом младшего обслуживающего персонала в МКУ «Обеспечивающий комплекс учреждений культуры». Из учреждения было выведено 56 штатных единиц МОП.

Принимаемые управленческие решения внутри учреждения были направлены на совершенствование организационных структур в связи с расширением их функций.

В 2017 году проведена большая работа по изменению штатного расписания, совершенствованию организационной структуры учреждения.

По состоянию на 31.12.2017 года в штатном расписании 126,5 ед. Из них: административно-управленческий аппарат – 3 ед.; заведующий отделом/сектором – 23 ед.; библиотекарь/библиограф/редактор – 83,5 ед.; специалисты по внедрению информационных систем – 12 ед.; художник/администратор/переплетчик (рабочий) – 5 ед.

«Инновационно-методический отдел» был переименован в «Отдел социокультурной деятельности». Численность отдела увеличена до 7 человек. Увеличена численность отдела «ФабЛаб-Норильск» до 8 человек.

В связи с реализацией социо-культурного проекта «Geek.Space», предполагающего организацию общественного пространства для совместной научно-технической деятельности молодежи (коворкинг), отдел внестационарного обслуживания (ОВО) переведен в новое помещение общей площадью 116,9 м² по адресу: пр.-д Солнечный 2 (передано в оперативное управление на основании дополнительного соглашения № 3 от 30.10.2017 к Договору от 28.07.2008 № 441).

5. Основные статистические показатели

Мониторинг статистических показателей учреждения осуществляется с использованием автоматизированной информационной системы «БАРС. Мониторинг-Культура».

Мониторинг и анализ статистических показателей структурных подразделений осуществляется с использованием шаблона электронных дневников в формате Microsoft Excel.

Показатели плана мероприятий «дорожная карта»:

Показатель	2016	2017	+-
Количество библиографических записей в электронном каталоге	742 748	772 055	29 307
Количество библиотек, подключенных к сети Интернет	9	9	0
Число обращений удаленных пользователей к сайту библиотеки	58 397	148 653	90 256

Абсолютные показатели деятельности:

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	+- к 2016 г.	
			ед.	%
Количество пользователей (человек)	67 325	67 556	231	0,4
Количество посещений (единиц)	466 306	503 530	37 224	8
Количество документов/выдач (единиц)	1 637 826	1 652 382	14 556	0,9

Прим. Посещение библиотек увеличилось во всех формах библиотечного обслуживания (стационарное, посещение мероприятий, удаленное).

Относительные показатели деятельности:

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	+ - к 2016 г.
Посещаемость	6,0	7,5	1,5
Читаемость	23,9	24,5	0,6
Обращаемость фонда (на физических носителях)	2,2	2,2	0
Документообеспеченность на 1 жителя (178 469 чел.)	4,2	4,2	0
Документообеспеченность на 1 пользователя (67 556 чел.)	11,0	11,0	0

Показатели муниципального задания:

Наименование услуги/работы	план муниципального задания	Факт	+ - заданию	% исполнения
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (услуга)				
Количество пользователей (чел.)	67 300	67 556	256	100,4
Количество посещений (ед.)	500 000	503 530	3 530	100,7
Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки (работа)				
Количество новых поступлений (ед.)	26 000	24 520	- 1 480	94,3
Объем фонда (ед.)	750 000	745 172	- 4 828	99,4
Библиографическая обработка документов и создание каталогов (работа)				
Количество библиографических записей в электронном каталоге - книги (ед.)	172 000	172 772	772	100,4
Количество документов в электронном каталоге – книги (ед.)	465 000	477 575	12 572	102,7

6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

Объем финансового обеспечения, тыс. руб.:

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	+ - к 2016 г.	
			тыс. руб.	%
обеспечение выполнения муниципального задания	141 210,0	154 474,6	13 264,6	
целевые субсидии	6 948,8	8 739,8	1 791,0	
доходы от оказания услуг, работ, в том числе	6 328,8	10 520,0	4 191,2	
доходы от оказания платных услуг	3 486,0	3 815,0	329	
безвозмездные поступления	2 842,0	6 705,0	3 863	
ВСЕГО:	154 486,0	173 734,4	19 248,4	12

В 2017 году на 12 % произошёл рост финансовых затрат на содержание и организацию библиотечной сети. Основная доля финансовых затрат – это заработная плата персонала библиотек и расходы на содержание зданий/помещений.

Финансовые затраты на 1 жителя/пользователя, тыс. руб.:

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	+ - к 2016 г.
			тыс. руб.
Расходы на 1 жителя (2016 – 177 428 чел.; 2017 – 178 469 чел.)	0,87	0,97	0,10
Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	2,30	2,57	0,27
Расходы на одно посещение, руб.	0,33	0,35	0,02
Расходы на одну документовыдачу, руб.	0,09	0,1	0,01

6.1. Внебюджетные средства

Платные услуги библиотек

В целях удовлетворения библиотечно-информационных потребностей населения и улучшения качества обслуживания пользователей библиотеки оказывали сервисные платные услуги на основании Устава, Положения об оказании платных услуг, предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, Прейскуранта услуг, предоставляемых населению на платной основе сверх утвержденного муниципального задания.

В 2017 году в соответствии с произведенными расчетами рентабельности услуг были актуализированы цены на платные услуги. В компьютерных классах внедрена система эквайринга (безналичного расчета за полученные услуги через терминалы).

Наиболее востребованными в 2017 году были услуги по копированию документов из библиотечного фонда; информационному консультированию пользователей; набору и распечатке текста; сканированию, ламинированию и брошюровке документов; печати с различных носителей; распечатке на цветном принтере; предоставлению машинного времени для работы в сети Интернет и занятий в игровом зале; дизайнерские услуги и др. (всего 39 видов услуг).

В 2017 году получили дальнейшее развитие услуги по организации и проведению детских праздников, оказанию информационного и технического содействия в проведении семинаров, конференций. Заключено 124 договора на сумму 870, 6 тыс. руб. В том числе 65 договоров на проведение детских праздников (коллективных дней рождения, выпускных праздников т.д.) на сумму 362, 75 тыс. руб.

В 2017 году в библиотеках начали работать курсы по скорочтению, изучению китайского языка, национальным танцам (на платной основе).

Для социально-незащищенных групп населения (пенсионеры, инвалиды, беженцы и др.) услуги оказываются со скидками либо бесплатно во время действия специальных акций.

Основной объем средств, полученных учреждением от оказания платных услуг в 2017 году, был направлен на создание комфортной библиотечной среды, расширение открытого доступа к фондам, организацию рекреационных зон для интеллектуального отдыха в целях привлечения новых пользователей в библиотеки: проведены мелкие ремонты; приобретено специализированное оборудование (стеллажи, кафедры); заменены шторы, жалюзи; обновлены информационные вывески; приобретена удобная мебель; проекционное и звуковое оборудование и т.д.

В результате этой работы значительно улучшен эстетический вид, повышена комфортность помещений библиотек № 1, 4, 8, 10, оснащена комната массовых мероприятий в библиотеке № 8; создана рекреационная зона в Публичной библиотеке.

Более 350,0 тыс. руб. использовано на обучение и повышение квалификации специалистов, их участие в профессиональных мероприятиях различных уровней.

Грантовые средства (фандрайзинг)

Социальное проектирование и привлечение благотворительных средств является традиционным аспектом инновационной деятельности библиотек города Норильска.

В 2017 году реализовывались социо-культурные проекты:

В рамках Благотворительной программы ПАО ГМК «Норильский никель» «Мир новых возможностей»:

– «Открытые сердца» - организация клуба для детей с ограниченными возможностями здоровья, грант в сумме - 400 тыс. руб.;

– «Geek.Space» - организация коворкинг зоны в отделе «ФабЛаб – Норильск», грант в сумме - 3 482,5 тыс. руб. (1-й транш).

В рамках конкурса «Новая роль библиотек в образовании» некоммерческой организации «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова):

– «Бионика» - инженерно-технический образовательный курс по созданию бионических протезов, грант в сумме - 295, 6 тыс. руб.

Кроме того, в рамках социального партнерства с ПАО ГМК «Норильский никель» были получены благотворительные средства на следующие цели:

– «ФОК» - конкурс пространственного моделирования в лаборатории «ФабЛаб – Норильск», 45,0 тыс. руб.;

– Акция «Библионочь – 2017» - приглашение писателей, 160, 0 тыс. руб.;

– Организация работы трудовых отрядов школьников, 830,73 тыс. руб.

Общий объем безвозмездных поступлений в бюджет учреждения составил - 5 216,83 тыс. руб.

7. Библиотечные фонды

Общая характеристика документного фонда

Совокупный объем документного фонда на 01.01.2018 г. составил 745 172 экз.

Удельный вес печатных документов (738 383 экз.) в общей структуре фонда - 99,1 %; 0,9 % – электронных документов (6 789 экз.) и документов на других видах носителей.

Отраслевой состав фонда: художественная литература и литературоведение составляет 59,1 % от общего совокупного фонда, общественно-политические издания - 19,6%, естественно-научные - 8,3 %, технические и сельскохозяйственные издания - 6,1 %, издания по искусству - 5,5 %, издания раздела «спорт» – 1,4 %.

Формирование библиотечного фонда

На объем пополнения документного фонда оказывают влияние: уровень бюджетного финансирования, выбор источников комплектования, способ определения поставщиков.

Объем финансирования из средств местного бюджета в течение последних лет остается стабильным – 3 500,0 тыс. руб. Размер субсидии, предоставленной из краевого бюджета бюджету города Норильска, составил 144,9 тыс. руб.

Сравнительные показатели финансирования и объема комплектования:

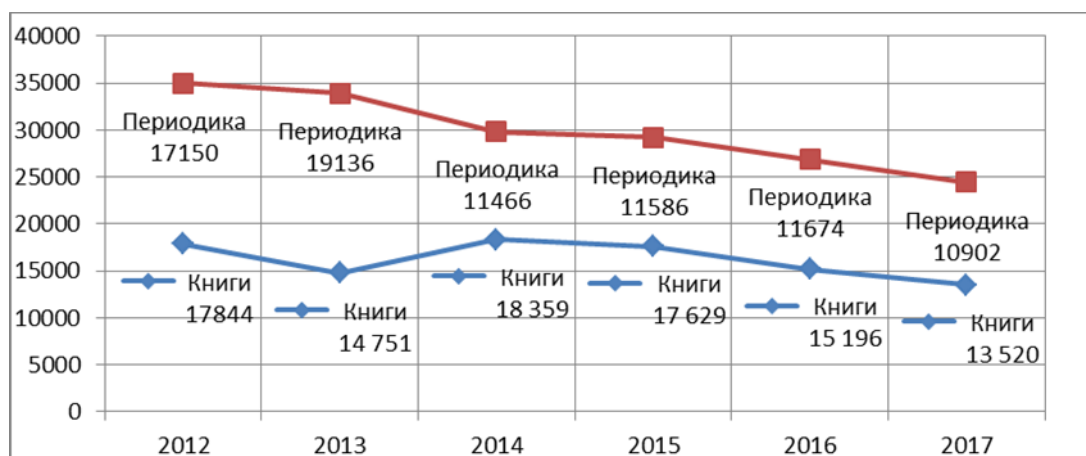
№ п/п	Наименование показателя	2015	2016	2017	± к 2016
1	Израсходовано на приобретение книг из местного бюджета, тыс. руб.	3 140,9	3 366,0	3 500,0	134
2	Объем субсидий из краевого бюджета	125,3	137,0	137,7	0,7
	приобретено книг за счет субсидии	530	378	889	511
3	Объем субсидии из федерального бюджета	7,5	7,4	7,2	-0,2
	приобретено книг за счет субсидии	38	22	54	32
4	Поступило книг из всех источников	17 629	15 196	13 618	-1 578
5	Израсходовано на приобретение периодических изданий, тыс. руб.	1 841,7	2 057,9	2 099,7	41,8
	приобретено периодических изданий, экз.	11 586	11 674	10 902	- 772
6	Совокупный объем финансирования из всех источников на комплектование фонда, тыс. руб.	5 515,4	5 568,3	5 768,6	200,3
7	Совокупный объем поступлений печатных документов из всех источников, экз. (книг, периодики)	29 215	26 870	24 520	-2 350

8	Кол-во новых поступлений на 1000 жителей (без периодики)	88	81	70	- 11
9	Кол-во поступлений на 1000 жителей (с периодикой)	165	152	137	- 15
10	Объем фонда на физических носителях, экз.	740 467	739 994	745 172	5 178
11	Документообеспеченность на 1 жителя	4,2	4,2	4,2	0
12	Обновляемость библиотечного фонда (без периодики)	2,4	1,95	1,7	- 0,25
13	Израсходовано на приобретение сетевых удаленных ресурсов, тыс. руб.	617,95	621,95	851,95	230,0

В целях наиболее эффективного использования средств местного бюджета использовались конкурентные способы определения поставщиков печатных изданий в рамках Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд». По итогам проведенных процедур (электронный аукцион, запрос котировки) были заключены 2 контракта на сумму 2 516,53 тыс. руб., полученная экономия составила 482 тыс. руб. (приобретено за счет экономии 1060 экз.)

Новинки издательств, актуальные учебные издания, издания повышенного спроса, книги лауреатов и финалистов литературных премий России и мира приобретаются путем заключения договоров с единственным поставщиком на основании пп 4,5 ч.1 ст.93 Федерального закона № 44-ФЗ.

Несмотря на стабильное финансирование системы комплектования библиотечного фонда и использование конкурентных способов закупки документов, в 2017 году сократилось количество новых поступлений (- 2350 экз.), снизился показатель норматива новых поступлений на 1 000 жителей (рекомендуемый норматив ЮНЕСКО – 250 документов в год), соответственно до 1,7 % снизился показатель обновляемости фонда при нормативе 5%).



Основная причина снижения количества поступлений и показателя обновляемости фонда – рост стоимости книжных изданий.

Для обеспечения качества комплектования библиотечного фонда систематически анализируются информационные запросы пользователей, учитывается читательский спрос на конкретные издания.

В 2017 г. было приобретено 400 электронных изданий (аудиокниг) художественной и научно-популярной направленности, которые активно используются при обслуживании пользователей с проблемами зрения.

В соответствии с Концепцией Национальной программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации большое внимание в 2017г. было уделено

пополнению библиотек детской и подростковой литературой. Библиотечный фонд для детей и подростков составил 197 900 экз. (+3168 экз. к 2016 году), что составило 26,6 % от совокупного фонда. Библиотечный фонд для детей до 14 лет универсален по своему видовому составу. В нем присутствуют печатные документы (книги, брошюры, детские журналы и газеты), электронные документы на съемных носителях и аудиовизуальные издания.

Одним из значимых источников пополнения библиотечного фонда являются дары от юридических, физических лиц и благотворительных фондов. Всего за отчетный год поступило 1 219 экз. Значительная часть из них 514 экземпляров на сумму 237,9 руб. – это книги, поступившие по программе комплектования библиотек Красноярского края, осуществляемой Фондом культурных инициатив Михаила Прохорова.

Большое внимание в 2017 году было уделено комплектованию фонда краеведения, как важной составляющей в формировании интереса к жизни родного края, ее художественной культуре. Фонд пополнился на 620 экземпляров изданий на бумажных и электронных носителях. От местного издательства «Апекс» в библиотечный фонд поступают издания в качестве обязательного экземпляра.

Учет и сохранность фондов

Обеспечение учета и сохранности библиотечных фондов – это единый и непрерывный процесс, начинающийся с момента поступления документов в библиотеку и продолжающийся постоянно на протяжении всего периода их хранения и использования.

Учет документов библиотечного фонда осуществляется на основании Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда МБУ «ЦБС. В 2017 году были внесены изменения и дополнения в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 2 февраля 2017 г. № 115. Списанные издания, исключенные из библиотечного фонда по причинам ветхости, дефектности, устарелости по содержанию, передаются на безвозмездной основе юридическим и физическим лицам.

Осуществляются регулярные методические проверки библиотечного фонда в структурных подразделениях, его расстановка и физическое состояние, ведение учетных документов.

Плановые проверки фонда проводятся в соответствии с утвержденным графиком. В 2017 году были проведены проверки библиотечного фонда Публичной библиотеки - проверка изданий, обладающих признаками книжных памятников; отделов АСУ, Фаблаб; библиотеки № 1 (выборочная проверка); Талнахской городской библиотеки (детский отдел).

В 2017 году выполнены работы по монтажу системы автоматического (газового) пожаротушения в хранении фонда редкой и ценной книги, в результате чего устранены нарушения Предписания Средне-Сибирского Управления Министерства культуры РФ.

Одним из важных способов сохранения фондов и продления срока службы документов является переплет и ремонт документов. В штате учреждения состоит единица переплетчика, которую занимает опытный профессиональный специалист. За прошедший год переплетено и отреставрировано 991 документ.

Традиционно большое внимание в библиотеках Норильска уделяется работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям. Во многих библиотеках к мелкому ремонту книг и журналов привлекаются школьники и дети, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.

Для сохранности фонда и своевременного возврата книг проводится систематическая работа с задолжниками. Помимо индивидуальной работы (индивидуальные

беседы с пользователями при записи, рассылка открыток, телефонные звонки, рейды по квартирам задолжников в летний период), проводятся акции «День прощенного задолжника», «Задолжник, отзовись!», в ходе которых пользователи могут сдать книги без оформления штрафных санкций.

8. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда. Электронные сетевые ресурсы

Работа по совершенствованию электронных каталогов является одним из приоритетных направлений работы, так как оптимально организованная система каталогов раскрывает фонд в различных аспектах и обеспечивает выполнение образовательных, культурно-просветительных и информационных задач, стоящих перед библиотеками.

Автоматизация библиотечных процессов осуществляется на базе АБИС «MarcSQL». Совокупный объем электронного каталога (ЭК) по состоянию на 01.01.2018 года составил **772 055** записей. База данных «Центральная» (книги) содержит **172 772** записей, которые представлены в удаленном доступе сети Интернет. В 2017 году количество удаленных обращений к каталогу увеличилось относительно 2016 года на 3 % и составило **3 267**.

Доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК, составляет **64%** (**477 575** экземпляров книжных изданий).

В течение года в базу «Статьи» подгружались заимствованные библиографические записи на статьи из периодических изданий, получаемых в рамках корпоративного проекта АРБИКОНа «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС). Совокупный объем записей на статьи по различным отраслям – **575 280**.

Продолжается работа по ретроспективной каталогизации библиотечных фондов. В отчетном году введено **6 355** ретроспективных записей, **5 964** записей отредактировано.

В отчетном году велась активная работа по оцифровке краеведческих изданий. Оцифровано **3 500** документов (файлы размещены в формате макрообъектов в электронном каталоге). К сожалению, пока не удалось решить вопрос по предоставлению удаленного доступа к макрообъектам через Интернет, в связи с несовершенством модуля WEB в АБИС «MarcSQL».

Показатели исполнения Административного регламента:

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	+/- к 2016 г.
«Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных»			
Количество обратившихся (чел.)	38 480	39 210	730
Количество обращений (ед.)	116 250	117 765	1 515
«Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках»			
Количество обратившихся (чел.)	1 186	1 230	44
Количество обращений (ед.)	3 856	3 346	- 510

Предоставляется доступ к электронным полнотекстовым базам данных различных внешних агрегаторов. Объем баз данных удаленных сетевых ресурсов составил более 4 500 тыс. документов.

Во всех библиотеках организован доступ пользователей к установленной базе данных СПС «КонсультантПлюс», в Публичной библиотеке к системе «Гарант».

Показатели использования электронных ресурсов:

Наименование базы данных	Количество обратившихся	Выдано документов	Стоимость услуг по договорам за отчетный год (тыс. руб.)
Электронная библиотека собственной генерации (оцифрованные издания)	1 230	3 346	0,0
«КонсультантПлюс» /Система Гарант	4 230	13 917	229,95
«Электронная библиотека диссертаций» РГБ	320	650	10,0
ЭБ «Литрес»*	3 072	7 680	542,0
«IPRbooks»	780	2 340	99,95
«EastView»	1 420	5 027	200, 0
ВСЕГО:	11 052	32 960	1 081,9

*В связи с увеличением количества запросов на книги из ЭБС «ЛитРес: Библиотека» была произведена корректировка бюджетных средств и были заключены дополнительные договоры.

В обслуживании пользователей библиотек использовались бесплатные ресурсы: Национальная электронная детская библиотека; Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина; Национальная электронная библиотека (НЭБ). Получен бесплатный тестовый доступ к ЭБС «Университетская библиотека online», Polpred.com.

В информационном обслуживании используются открытые ресурсы Интернета: официальные порталы Правительства Российской Федерации и Президента Российской Федерации, порталы государственных органов Красноярского края, органов местного самоуправления, Единый портал государственных и муниципальных услуг и др.

В связи с подключением библиотек в широкополосному Интернету повысилась эффективность информационного поиска и улучшилось качество услуг по предоставлению доступа к удаленным электронным ресурсам. Увеличился процент удовлетворённых запросов, сократилось время поиска информации.

9. Организация и содержание библиотечно-информационного обслуживания пользователей

В 2017 году библиотеки Норильска внесли весомый вклад в социокультурное развитие местного сообщества, способствовали продвижению книги и чтения среди населения города. Библиотечные специалисты находились в постоянном поиске новых форм привлечения населения к книге и чтению. Независимо от формата и тематики работы в центре каждого мероприятия всегда находились книга и чтение.

В процессе предоставления населению библиотечно-информационных услуг в 2017 году особое внимание уделялось повышению качества информационно-библиотечных услуг, организации доступной и комфортной библиотечной среды, развитию библиотек как информационных и культурно-просветительских центров.

Анализ основных показателей по группам пользователей:

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	+ к 2016 г.
			ед.
Количество пользователей (человек)	67 325	67 556	231
из них пользователей до 14 лет	28 669	28 745	76
из них молодежи от 15 до 30 лет	21 761	21 771	10
Количество посещений (единиц)	466 306	503 530	37 224
из них пользователей до 14 лет	170 121	171 234	1 113

из них молодежи от 15 до 30 лет	120 149	120 355	206
Количество документов/выдач (единиц)	1 637 826	1 652 382	14 556
из них пользователям до 14 лет	553 531	554 148	617
из них молодежи от 15 до 30 лет	498 726	506 210	7 484

Соотношение пользовательских групп в 2017 году распределилось следующим образом: дети до 14 лет – 42,5 %; молодежь от 15 до 30 лет – 32,2 %, взрослые – 25, 3 %. Это определяло содержательное наполнение направлений деятельности, спектр культурных услуг, основные формы работы.

Показатель посещаемости распределился следующим образом: дети до 14 лет – 34%; молодежь от 15 до 30 лет – 23,9 %, взрослые – 42, 1 %.

Количество документов/выдач: дети до 14 лет – 33,5%; молодежь от 15 до 30 лет – 30,6 %, взрослые – 35, 9 %.

Количество проведенных мероприятий и количество посетителей:

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	динамика
В рамках информационно-библиотечной деятельности			
Количество мероприятий в рамках библиотечной деятельности (книжные выставки, библиотечные уроки, информационные и тематические обзоры, часы, лекции и др.)	2 671	2 701	+30
Количество посетителей	74 564	76 607	+2 043
В рамках культурно-досуговой деятельности			
Количество культурно-досуговых мероприятий (клубов, праздников, мастер-классов) и посетителей, в том числе:	1 306	1 433	+127
Количество посетителей	55 836	59 235	+3 399
ИТОГО мероприятий	3 977	4 134	+157
ИТОГО посещений	130 400	135 842	+5 442

Средняя посещаемость одного мероприятия составила 32,8 чел.

Доля мероприятий, рассчитанных на обслуживание приоритетных групп населения: детей и подростков, неработающих пенсионеров, людей с ограничениями жизнедеятельности составила 68 %.

Особое внимание в отчетном году было уделено мероприятиям, объявленного Президентом РФ, **Года экологии**. Было проведено более 200 мероприятий, направленных на популяризацию экологических знаний, природоохранное воспитание, освещение экологических проблем.

Стартовал Год экологии в Публичной библиотеке с открытия **фотовыставки «Путораны. Толсторог. Люди»** ФГБУ «Заповедники Таймыра», ставшей итогом масштабного проекта под общим названием «Сохраним толсторога вместе». В холе библиотеки демонстрировались уникальные фото, сделанные участниками проекта в течение полевого сезона, которые прокомментировали специалисты заповедника, потрясающие виды плато Путорана и толсторогов, выполненные с применением новейших технологий (квадрокоптеров и мобильных экстрим-камер), специалисты библиотеки провели географическую лотерею и краеведческую дартс-викторину.

Наиболее масштабным событием года экологии стала акция «Библионочь-2017», получившая название **«Полярная зеленка»**. В этот день был дан зеленый свет экологическим инициативам, свежим идеям и интересным встречам. Открытие акции прошло в формате яркого научного шоу, которое презентовали участники интерактивного

музея науки «Ньютон парк» из города Красноярск. В детской библиотеке играли в экологический дартс, создавали «неплоские сказки» из экологичных материалов и разгадывали загадки самого зеленого квеста «Дерево жизни». На площадке мастеров в эту ночь из вторичных материалов сделали джинсовые броши-цветы, открытки и органайзеры, собрали амулеты из цепочек и расписали деревянные экобрелки. В «Уголке натуралиста» можно было рассмотреть в микроскоп представителей микромира, послушать туристические байки, поближе познакомиться с дружелюбными улитками и поболеть на «Хомячиных бегах». Для подростков и взрослых организовали постапокалиптический реалити-квест «S.T.A.L.K.E.R.». Задания квеста вели участников по запутанному сюжету. Замкнутое пространство, захватывающая история и эффектный антураж обеспечили игрокам по настоящему яркие впечатления.

На третьем этаже волшебным образом возник «Зеленый остров» с ирландскими танцами, постановочными сражениями на мечах и эльфийским макияжем. Зрителям понравились и волшебные кельтские легенды и традиционные ирландские лепешки «боксти», которыми угощали проголодавшихся полуночников. По соседству разбили свои палатки организаторы площадки «Экология туризма» – они играли на гитарах, делились походными историями и даже рыбачили.

Гвоздем программы стали встречи с писателями, которым пришлось преодолеть путь в тысячи километров, чтобы провести эту библионочь с норильчанами. Из Минска прилетели писатели Андрей Жвалевский и Евгения Пастернак, чьи книги невероятно популярны у современных подростков. На встрече под названием «Время всегда хорошее» они рассказали о своих творческих методах и планах на будущее, посоветовали юным слушателям хорошие книги. Современный реалист Андрей Геласимов, долгое время живший в Якутске, провел творческую встречу «Писатель против холода».

В рамках фестиваля научных открытий «Arctic Wave» в Публичной библиотеке состоялся **Круглый стол «Экология Таймыра: настоящее и будущее»** с участием представителей Института леса им. В.Н. Сукачева Сибирского отделения РАН (г. Красноярск), НИИ Сельского хозяйства и Экологии Арктики, Объединенной дирекции заповедников Таймыра, Норильского индустриального института. Представители научно-исследовательских институтов, специалисты рыбоводно-инкубационного завода, члены партии «зелёных» познакомили собравшихся со своими наработками и проектами, сотрудники ФГБУ «Заповедники Таймыра» разъяснили присутствующим, что означает статус биосферного заповедника, рассказали об экологических проектах на подведомственных территориях.

Увлекательное **виртуальное путешествие по заповедным местам Таймыра** совершили учащиеся старших классов в Публичной библиотеке. Цикл видеороликов о красотах озера Аян, кордона Ары Мас, бухты Марии Прончищевой, о путешествиях в эти уникальные по своей природе, но труднодоступные для обычных горожан места, представила начальник отдела экологического просвещения «Заповедников Таймыра» Наталья Аношина. Оживленное обсуждение и многочисленные вопросы подтвердили реальный интерес молодежи к теме экологии и охраны природы. Уникальным дополнением к мероприятию стала выставка краеведческих книжных раритетов из фонда редкой книги. А экологическая игра «Верю-не верю» обогатила школьников новой информацией о природе и истории края.

Году экологии была посвящена и Акция «**Полярный жираф**» по установке пятиметрового арт-объекта во дворе Талнахской городской библиотеки, который был создан по итогам победы во Всероссийском конкурсе «Литературный след», проводившегося

фондом «Живая классика». «Полярный жираф» - это литературный герой стихотворения замечательного детского поэта Эдуарда Нонина. Жители города, взрослые и дети, связали для жирафа семиметровый шарф, который повязали ему на шею во время торжественной церемонии открытия арт-объекта. С этого года в городе учрежден новый праздник «День Полярного жирафа», который вошел в муниципальную программу «Развитие культуры» в 2018 году. Праздник будет отмечаться в первое воскресенье августа.

В 2017 году в Норильске впервые состоялся городской **фестиваль «Северная ягода»**. В рамках фестиваля на лыжной базе «Оль-Гуль» специалистами библиотек была организована творческая площадка «Ягоды в банке», точка буккросинга, акция «громкие чтения». Специалистами библиотеки № 3 была организована квест-игра «Путешествие по тропе оленей».

Кроме того, в Год экологии в библиотеках города прошли «живые выставки», конкурсы чтецов «Я живу с природой в рифму», «Завещано беречь нам этот мир» и «Заповедные мотивы»; городской конкурс творческих работ «Прекрасные и удивительные»; городской краеведческий конкурс «Тайны Таймыра»; конкурс рисунков «Наш дом - наша планета»; городская краеведческая игра on-line «Талнах-энкаунтер»; экологическая викторина «Таймырский следопыт»; экологическая конференция «Заповедный Таймыр»; встреча с председателем Красноярской региональной общественной экологической экспедиции «Природа Сибири» путешественником Игорем Чапаловым и многое другое.

По-прежнему важным направлением работы библиотек по развитию у читателей устойчивого интереса к чтению является деятельность по сохранению литературного и культурного наследия.

В 2017 году проведено более 170 мероприятий, посвященных писателям-юбилярам: 105-летию Л.Н. Гумилева, 125-летию М.И. Цветаевой, 130-летию И.В. Северянина, 140-летию М.А. Волошина, 150-летию К.Д. Бальмонта; 130-летию С. Я. Маршака; 135-летию К. И. Чуковского; 115-летию В. Осеевой; 125-летию К. Паустовского; 125-летию И. Соколова-Микитова; 130-летию А. К. Толстого; 135-летию Б. Житкова; 185-летию со дня рождения Л. Кэрролла; 100-летию А.И. Солженицына; 95-летию Д. Кугультинова; 80-летию Э. Успенского; 80-летию В. Г. Распутина и другие.

Наиболее масштабные мероприятия прошли в библиотеках в рамках муниципальной программа «Развитие культуры» и Молодежь муниципального образования город Норильск в XXI веке». Среди них уже традиционные и любимые нашими читателями мероприятия:

– XI городской фольклорный **фестиваль «Северная поэзия»** собрал в Публичной библиотеке норильских и таймырских поэтов разных поколений. В рамках фестиваля прошли СТИХоквест, мастер-класс «Перо вдохновения», фотовыставка «Парад рыцарей поэзии». Звание «Рыцарь поэзии – 2017» получила дудинская поэтесса, родом из поселка Усть-Порт, ненка по крови Ксения Николаева;

– в финале городского конкурса интернациональных семей **«Читай, город»** приняли участие 4 семьи, которые представляли три народа с богатым национальным колоритом: молдаван, русских и азербайджанцев. Команды представили домашние задания: «Визитная карточка», «Бал литературных героев» и «Наши таланты». Участники рассказали о своих семейных традициях, представили любимые детские произведения, разыграли театрализованные сценки и исполнили музыкальные номера;

– городская литературная игра **«На книжном ковчеге»** для учащихся старших классов проходила в четыре этапа: на первом и втором этапах нужно было ответить на вопросы электронной викторины по зарубежной литературе и видеовикторины – по

кинофильмам, экранизациям произведений. На третьем этапе состязались капитаны команд. На последнем этапе участникам нужно было показать на сцене театрализованное представление - отрывок из любимого произведения зарубежной литературы;

– в городской литературной игре «**Было дело в Больших Сорочинцах**» пять команд старшеклассников разгадывали тайны Николая Васильевича Гоголя, представили яркие театрализованные сценки.

Библиотеки Норильска приняли активное участие во всероссийских и международных акциях по поддержке чтения:

- Всемирный день чтения вслух;
- Всероссийская акция «Весь мир во мне. И в мире я - как дома» (к 95-летию Д.Н. Кугультинова);
- III межрегиональная акция «Читаем русскую классику»;
- Международная Акция «Читаем детям о войне»;
- Краевой конкурс творчества «Книжная радуга»;
- Краевая акция День чтения вслух «Читай со мной»;
- Международная акция «Книжка на ладошке - 2017»;
- Конкурс «Читаем классику в библиотеке», в рамках международного краудсорсингового интернет-проекта «Страна читающая»;
- Международная акция «V День поэзии С.Я. Маршака в детских библиотеках»;
- Акция «Читаем Д.Н. Мамина-Сибиряка»;
- V Межрегиональная акция «День лермонтовской поэзии в библиотеке»;
- Сетевая акция «#Наш Лермонтов»;
- Ежегодная Всероссийская акция «Читаем Шергина вместе»;
- Общероссийская сетевая акция «Моя Цветаева».

Эффективной формой работы с читателями по продвижению чтения традиционно остается Всероссийская **Неделя детской и юношеской книги**. В 2017 году праздники открытия Недели детской книги прошли на главных сценических площадках всех районов города: в Городском центре культуры, в культурно-досуговых центрах «Юбилейный» и имени Владимира Высоцкого.

Наиболее яркими мероприятиями недели стали:

- театрализованное представление «Сокровища Пеппи Длинныйчулок»;
- театрализованное представление «Праздник книжек для девчонок и мальчишек»;
- лото-викторина «Детских книг чудесные страницы»;
- конкурс чтецов «Спешим, друзья, идем вперед, нас Маршак к себе зовет»;
- литературная гостиная «Добрый друг всех ребят»;
- театрализованная программа «Сказочное королевство выбирает нового правителя»;
- сказочный праздник «Книга – самый лучший друг!».

Отчетный год был отмечен активной работой библиотек с социально незащищенной категорией читателей и с читателями, имеющими ограниченные возможности здоровья. Количество читателей инвалидов по итогам года составило **627** человек, которые посетили библиотеки **6 256** раз. Данная работа ведется в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями: МБОУ «Интернат № 2», МБОУ «Интернат VIII вида», Норильским детским домом и МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория», а также с общественными организациями и благотворительными фондами.

В течение года для особенных детей было проведено множество мероприятий, в том числе, с использованием инклюзивных технологий, приемов библиотерапии, сказкотерапии, арттерапии, игротерапии. В библиотеках города дети с ограниченными возможностями получали навыки культуры общения со сверстниками, проявляли свои творческие способности, проводили досуг вместе с родителями, занимались дополнительным образованием.

В рамках реализации проекта «Открытые сердца», получившего грантовую поддержку в рамках конкурса социальных проектов ГМК «Норильский Никель» «Мир новых возможностей», библиотекой № 3 еженедельно проводились развивающие занятия, направленные на развитие двигательной активности, изучение предметно-игрового пространства, что создавало условия для эмоционального, познавательного и коммуникативного развития детей с ОВЗ.

В прошедшем году библиотеки не оставляли без внимания и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также находящихся на лечении в больнице. Детская библиотека имени Саши Петряева продолжила реализацию проекта по социокультурной реабилитации детей, находящихся на лечении в Детской городской больнице «Добрый доктор Кузя». Для ребят проведены различные по форме и тематике выездные мероприятия (театрализованные праздники, развлекательные программы, конкурсы, игры, громкие чтения). Благодаря спонсорам дети получили подарки и книги к праздникам.

В целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних детский отдел Талнахской городской библиотеки в течение года привлекал воспитанников социального приюта для несовершеннолетних МБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения» в активную культурно-досуговую и творческую деятельность. Библиотечные мероприятия содействовали социо-культурной адаптации детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, приобщению их к активному образу жизни, расширению их кругозора. В течение года проведены мероприятия:

- космическая экспедиция «Эта загадочная вселенная»;
- познавательная программа «Россыпь улыбок»;
- игра-путешествие «Собираемся в поход»
- праздник «Выше радуги».

В поддержку малообеспеченных семей и семей, имеющих детей-инвалидов библиотеки приняли активное участие в акции «Помоги пойти учиться», а также провели благотворительные ярмарки.

Более 40 клубов, кружков и творческих объединений для всех возрастных категорий были открыты для посетителей библиотек города Норильска. Участники клубов познакомились с интересными книгами, учились рукоделию, принимали участие в общегородских мероприятиях и конкурсах, отмечали вместе праздники, играли на сцене и сражались в настольные игры.

Библиотеки продолжили практику выхода за пределы библиотечных стен с ориентацией на новую читательскую аудиторию и в целях возрождения у детей и взрослых интереса к чтению, привлечения новых пользователей в библиотеки. В летний период в Книжном дворике Публичной библиотеки проводились мероприятия в рамках программы «Школа летнего чтения»:

- познавательная программа к Дню единения славян;
- акция «Книжный червь»;
- акция «Время громких чтений»;
- акция творческая мастерская к Дню города «Город детей»;

– праздник «В гости к лету».

Библиотека № 3 продолжила работу в рамках проекта «Библиотека под зонтиком»: в течение всего лета на площадке перед библиотекой проводились уличные акции, конкурсы, громкие чтения, работал летний читальный зал.

Библиотека № 6 успешно освоила замечательное пространство смотровой площадки 5-го микрорайона Талнаха, организовав в течение лета для жителей района ряд театрализованных представлений, литературных викторин, игровых программ. Совместно с Талнахской городской библиотекой на смотровой площадке была проведена акция «Читаем вместе во дворе».

Библиотеки района Кайеркан организовали для горожан интеллектуально-познавательную площадку «ЛитПАРКовка», на которой была развернута книжная выставка, проводились викторины, интеллектуальные игры.

Доброй традицией стало участие библиотек в туристическом слете на реке Хараелах. В течение двух дней на слете работала детская библиотечная площадка: дети читали любимые сказки, рисовали в творческой мастерской, соревновались в подвижных играх, рассказывали стихи, строили песочные замки.

В Пушкинский день России в Пушкинском сквере жителей города ждала «живая» встреча с самим Александром Сергеевичем и вездесущим ученым котом, возможность послушать стихи классика на разных языках, сказочный флешмоб, «классическая» фотосессия, аквагрим, раздача книг в заботливые руки и многое другое. В команду активистов, организующих этот праздник, вошли по традиции и специалисты библиотек.

Важной составляющей успешной работы современной библиотеки является использование в работе креативных и инновационных форм, современных практик продвижения чтения. Специалисты норильских библиотек находятся в постоянном активном поиске нестандартных форм продвижения книги и чтения, внося в традиционную работу новые идеи.

В 2017 году стартовал совместный культурный проект МБУ «ЦБС», Заполярного театра драмы имени Владимира Маяковского и Управления благотворительных программ ПАО ГМК «Норильский Никель» **«15 вольных критиков»**. Участники группы «15 вольных критиков» читали на встречах Клуба любителей чтения в Публичной библиотеке пьесы, планируемые к постановке в театре, посещали спектакли по прочитанным пьесам, встречались с режиссерами-постановщиками в зимнем саду театра.

Свою эффективность по привлечению новых пользователей и повышению их читательской активности уже доказали литературные костюмированные карнавалы; предпремьерные программы по экранизированным книгам (к примеру, за неделю до российской кинопремьеры нового эпизода для поклонников саги «Звездные войны» была проведена литературная вечеринка); игровые мероприятия по мотивам мировых бестселлеров (к примеру, игра по творчеству Стивена Кинга «КингоМания», в которой участникам были предложены этапы: «Где логика?», «Импровизация», «Эмоджи», «Видеонарезка»); литературный дастархан (сочетание книжного меню с дегустацией блюд).

10. Деятельность отдела «ФабЛаб-Норильск» <http://norlab.ru>

В отчетном году лаборатория «ФабЛаб-Норильск» успешно осуществляла свою деятельность в качестве инновационной площадки по научно-техническому просвещению детей и молодёжи, привлечению их к изучению и практическому применению наукоёмких технологий.

Образовательное направление работы включало в себя проведение мастер-классов, открытых уроков, курсов по программированию, 3D-моделированию, web-дизайну и компьютерной графике. В течение года проведены:

- еженедельный вводный курс по работе с оборудованием;
- курсы системного администрирования по настройке серверов и сервисов под управлением
- курсы по ОС Linux,
- курсы по векторной графике в CorelDRAW;
- курсы 3D-моделирования в 3Ds Max;
- мастер-класс по моделированию интерьеров в SketchUp;
- семинар «Блокчейн и криптовалюты»;
- мастер-класс по обработке цифрового фото в программе "Adobe Photoshop Lightroom" (под руководством швейцарского фотохудожника Беата Швайцера).

Большой популярностью у молодежи пользовался мастер-класс «Создание 3D-модели интерьера в SketchUp» под руководством Александра Дмитриева — дизайнера, 3D-моделлера, архитектора. Проведены городские соревнования по программированию среди школьников и студентов.

Подведены итоги инженерно-технического конкурса «Электроцып», задачей которого было изготовление авторских инкубаторов, выведение в них цыплят. Для конкурса были привезены куриные яйца с птицефабрики Ярославской области. В итоге в инкубаторах Фаблаба удалось вывести 7 цыплят. Процесс проклевывания транслировался в режиме онлайн на канале Youtube. Победители конкурса награждены денежными призами.

Проведен общегородской конкурс пространственного моделирования «ФОК», в ходе которого участниками были представлены модели физкультурно-оздоровительного комплекса. На призовой фонд от ПАО «ГМК «Норильский никель» был получен грант в сумме 45,0 тыс. руб.

На базе лаборатории реализуются социо-культурные проекты, получившие грантовую поддержку.

Продолжена работа по разработке авторского конструктора в рамках проекта «**Роботроника**» (победитель конкурса социальных проектов «Мир новых возможностей» компании ПАО «ГМК «Норильский никель» в 2015 году). Из акрила изготовлены детали образовательной робоплатформы «rROBOT» и разработано специализированное ПО на основе Arda Blocks. Проект реализуется в сотрудничестве со специалистами детского технопарка «Кванториум», который входит в Ассоциацию Центров молодежного инновационного творчества г. Красноярска.

Завершается первый этап по созданию нового коворкинг-пространства в рамках проекта «**Geek.Space**» (победитель конкурса социальных проектов ПАО «ГМК «Норильский Никель» в 2016 году). Проектом предусмотрено расширение площади лаборатории на 173 кв.м. с последующей функциональной реорганизацией пространства под коворкинг. В настоящее время завершаются ремонтные работы, зонирование пространства, монтируется оборудование.

На базе лаборатории начата реализация проекта «Бионика», получившего поддержку Фонда Михаила Прохорова в рамках конкурса «Новая роль библиотек в образовании». Сформирована группа участников (школьники и студенты) для обучения 3D-моделированию и изготовлению бионических протезов. Занятия проводит инженер-электроник Максим Ляшко, который изобрел и запатентовал авторский протез руки. По окончании образовательного курса будет изготовлено 2 бионических протеза и собрана их электронная составляющая. Готовые изделия протестируют два норильчанина с ограниченными возможностями здоровья.

По итогам конкурса социальных проектов «Мир новых возможностей» в 2017 году проект «Топ.Музыка» - по созданию музыкально-спортивной инсталляции стал победителем, реализация проекта будет осуществляться в 2018 году.

В рамках социального партнерства «ФабЛаб-Норильск» участвовал в реализации социо - культурного проекта МБУ ДО «Норильская детская художественная школа» «АРТиК» - архитектурное творчество и конструирование». Специалисты лаборатории изготавливали 3D- модели, участвовали в сборке архитектурных инсталляций.

В течение всего года специалисты «ФабЛаб-Норильск» принимали активное участие в городских фестивалях научно-технической направленности.

Команда ФабЛаба приняла участие и заняла 1 место в интеллектуальных играх в рамках Форума социальных технологий «Город – это мы», организованных ПАО «ГМК «Норильский никель». В лаборатории из фанеры и акрила были изготовлены детали оформления площадок форума. Руководитель лаборатории Евгений Герасименко принял участие в стратегической сессии общественности города по формированию современного облика Норильска.

На Фестивале научных открытий «Arctic Wave», целью которого было – пробудить интерес к науке и технике среди молодежи, поддержать креативные инженерные идеи и инновационную активность школьников, специалисты и резиденты «Фаблаб-Норильск» презентовали возможности 3D-печати, а также собственную робоплатформу. По приглашению лаборатории руководитель сообщества "НейроНет CommON" Юрий Кардонов, г. Москва провел лекции о секретах мозга, устройствах по считыванию электрических и магнитных показаний головного мозга, о видах и принципах работы нейроинтерфейсов, рассказал о своей разработке в области магнитоэнцефалографа нового поколения, а также о будущем нейротехнологий. В рамках фестиваля специалисты ЦБС организовали интерактивную площадку «Библиотека дополненной реальности». С помощью передовых технологий здесь «оживали» картинки с животными, птицами, а также сюжеты русских народных сказок. Сегодня AR-технологии – это уже реальность, позволяющая увидеть мир за гранью обыденного. Они обосновались не только в индустрии компьютерных игр, но и в сфере культуры, искусства и образования.

Специалисты лаборатории принимали участие в выездных конференциях профессиональной направленности:

- посетили форум «Молодость Арктики» и лабораторию «ФабЛаб-Таймыр», г. Дудинка;
- посетили ежегодный всероссийский фестиваль науки «Наука 0+», г. Красноярск;
- выступили на конференции «Фабрика пространств», Медиациентр АСИ «Благосфера», г. Москва с докладом «Библиотека в стиле лофт»;
- в рамках обучающей сессии курса «Социальное предпринимательство» компании ПАО ГМК «Норильский Никель» руководитель лаборатории Е. Герасименко

познакомился с инновационными технопарками и наноэлектронными научными центрами Бельгии.

На базе лаборатории «ФабЛаб-Норильск» изготавливаются арт-объекты, электронные изделия для общегородских акций и мероприятий.

По заказу Управления по делам культуры и искусства Администрации Норильска к 65-летию г. Норильска специалистами Фаблаба были изготовлены электронные часы, ведущие обратный отсчет времени до начала юбилея города 14 июля 2018 года. Электронная начинка часов собрана и запущена на платформе «Java Script», корпус выполнен из композитного материала. Они были торжественно запущены 14 июля 2017 года в День города.

Для ежегодного Экомарафона, проводимого в рамках программы «Комбинат добра», в лаборатории «ФабЛаб-Норильск» были изготовлены деревянные арт-объекты - элементы оформления уличной площадки «ПикNik» на стадионе «Заполярник».

Для Фестиваля научных открытий «Arctic Wave» были изготовлены объемные буквы – логотип фестиваля.

В лаборатории «ФабЛаб-Норильск» имеется коллекция книг в количестве 159 экземпляров в жанре нон-фикшн. В целях организации работы коворкинг-пространства и для проведения буккроссинга департамент «Благотворительных программ» ПАО «ГМК «Норильский никель» передал в дар лаборатории 300 экземпляров интеллектуальной прозы, жанровой и научно-популярной литературы.

От оказания платных услуг на базе лаборатории получено 465,7 тыс. руб. Оказываемые услуги: резка на плоттере, фрезеровка, 3-D печать, аренда оборудования.

С учетом ознакомительных экскурсий посетителями лаборатории научно-технического творчества в 2017 году стали **2 844** человека.

Продвижение Фаблаба в виртуальном пространстве: на страницах сайта и в социальных сетях размещается контактная информация, анонсы о предстоящих мероприятиях и акциях, фотографии прошедших мероприятий, информация о новых книгах.

11. Справочно - библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Основными направлениями информационно-библиографической деятельности в отчетном году являлись:

- организация и совершенствование справочно-библиографического аппарата;
- информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей в соответствии с их потребностями;
- эффективное использование электронных ресурсов в справочной и информационной деятельности;
- воспитание информационной культуры пользователей;
- развитие информационных услуг на основе новых технологий.

Справочно-библиографическое обслуживание осуществлялось на основе постоянно пополняемых баз данных Электронного каталога: «Центральная база данных / Книги», «Статьи», «Краеведение», «Периодика» и архивные базы данных «Архив Статьи», «Архив Периодика».

В основе работы в течение года была оказана консультационная библиографическая помощь в поиске и выборе источников информации, удовлетворении тематических, адресно-библиографических и фактографических библиографических запросов, библиографических уточнений и др.

Всего в библиотеках в отчетном году выполнено **15 846** библиографических справок.

Систематически велось информационное обслуживание дифференцированных абонентов. Более 100 абонентов получали информацию по своим запросам и оповещались о новых поступлениях в фонд библиотеки по определённым темам. Групповое дифференцированное информирование получили **52** абонента. Среди них медицинские работники, специалисты сферы социальной защиты и системы образования (преподаватели, воспитатели, методисты), работники Администрации и органов местного самоуправления, специалисты предприятия ПАО «ГМК «Норильский никель» и другие. В рамках заседаний городского методического объединения на базе Публичной библиотеки были проведены дни специалиста для школьных библиотекарей, для преподавателей литературы, для педагогов дошкольного образования.

Разнообразной по профессиональному и возрастному составу была аудитория массового библиографического информирования. Новые поступления в фонды библиотек были представлены в ходе Дней информации: «Год экологии: точка отсчета», «Встречаем лето на Таймыре», «Фестиваль непрочитанных книг», «Формула краеведения», «Новогодняя круговерть», «Ирреальный мир». Вниманию читателей и посетителей предлагались библиографические списки новых поступлений, выставки-просмотры новых книг, периодических и других изданий, устные библиографические обзоры новинок, плакаты и закладки, посвященные новым книгам, демонстрировались презентационные ролики.

В рамках деятельности ПЦПИ для пользователей обеспечивался доступ к социально значимой информации, оказывались индивидуальные и групповые консультации, проводились занятия по воспитанию правового сознания пользователей. В доступе во всех библиотеках база данных СПС «КонсультантПлюс», в Публичной библиотеке и система «Гарант». Выполненные справки по правовым вопросам составили 76 % от общего количества, по смежным отраслям – 24 %. Темы справок: изменения в пенсионном законодательстве; назначение и выплата пособий различным категориям граждан; порядок получения российского гражданства; лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан; формирование тарифов на услуги ЖКХ; современное законодательство о наследовании; налоговые льготы различным категориям граждан; кадастровая оценка недвижимости; судебные расходы по гражданским делам и т.д.

Формирование информационной культуры и грамотности детей и молодежи осуществлялось в рамках программ «Формула успеха» и «Библиотека Плюс». Проведено **462** урока информационной культуры для школьников и студентов города. Наиболее популярные занятия: «Методика поиска информации и оформление дипломных и курсовых работ», «Фундаментальные и прикладные исследования в разных областях науки», «Традиционные и цифровые технологии библиотеки в помощь учебному процессу». Проводились экскурсии по библиотекам, в ходе которых презентовались библиотечные ресурсы и технологии.

В рамках муниципальной программы «Развитие культуры» на 2017 – 2019 годы осуществлялась работа «Школы компьютерной грамотности», цель которой обучить неработающих пенсионеров компьютерной грамотности, помочь людям старшего поколения по выходу из общественной изоляции, связанной с незнанием компьютерных технологий, побудить их к активной социальной жизни. Обучено в 2017 году – 160 чел.

В 2017 году для учащихся старших классов и студентов был разработан информационный урок «Самые, самые книги... Литературное обозрение» в целях знакомства со справочной литературой по различным областям знаний, науки, техники, литературы и искусства, литературными премиями.

В целях развития навыков информационного поиска у старшеклассников был проведен городской экологический квест «ЭкоЛогика» (приурочен к Году Экологии). В процессе подготовки к игре происходило обучение школьников основам информационной культуры и библиографических знаний, элементам информационного поиска.

По-прежнему эффективной формой раскрытия библиотечного фонда являются книжные выставки. В 2017 году в библиотеках было представлено более 2 000 выставок по разным темам.

Активно велась работа по подготовке и размещению на сайте библиотеки виртуальных выставок, приуроченных к юбилеям писателей, известных личностей, знаменательным событиям и датам: «Страна Чудес Льюиса Кэрролла» (185 лет Л. Кэрроллу), «Февральская революция предшественница Октября» (К 100-летию Февральской революции в России), «Легенда гражданской войны» (к 135-летию В. И. Чапаева), «Неоднозначность мира» (80 лет В. С. Маканину), «В простом полете воображения» (к 110-летию со дня рождения И.А. Ефремова), «Любимых детских книг творец» (к 135-летию со дня рождения К.И. Чуковского), «Страниц печатных дивное начало» (Ко Дню славянской письменности и культуры), «Чудо русского балета» (к 145-летию М. Ф. Кшесинской), «Неизвестный король ужасов» (к 70-летию С. Кинга), «Рыцарь шпаги и пера» (к 215-летию А. Дюма), «Если душа родилась крылатой» (к 125-летию М. Цветаевой), «Революция в России: взгляд через столетие» (к 100-летию Октябрьской революции в России), «Источник поступления: в дар фонд Михаила Прохорова», «Хороший плохой Пелевин» (к 50-летию В. О. Пелевина). Количество обращений к разделу «Виртуальные выставки» на сайте - **1 825**.

Изданы библиографические указатели: «Настоящий писатель и человек» (к 80-летию со дня рождения А.Л. Львова), «Арктика помнит» (к 75-летию обороны Диксона), «Историк-идеалист» (200 лет со дня рождения Н. И. Костомарова), «Чудесный КнигоГрад» (современная детская литература), "От знаний к опыту. От опыта к мастерству", «Революция в России: взгляд через столетие» (к 100-летию Октябрьской революции в России), «Архипелаг потерянных судеб» (к 100-летию А.И. Солженицына) и др.

Пользуются спросом малые формы рекомендательной библиографии. Они оперативно, помогают своевременно донести до читателя информацию о новой литературе, писателях, учебных заведениях, обо всем, что интересно и необходимо пользователю. За отчетный год было подготовлено 225 библиографических списков. Среди них: «Неоднозначность мира» (80 лет В. С. Маканину), «Любимых детских книг творец» (к 135-летию со дня рождения К. И. Чуковского), «Матрос. Романист. Историк» (140 лет А.С. Новиков-Прибой), «Жизнь, как открытая книга» (80 лет В. Г. Распутину), «Великий реформатор России» (155 лет П. А Столыпину), «Человек Ренессанса» (565 лет Л. да Винчи), «В простом полете воображения» (к 110-летию со дня рождения И.А. Ефремова), «Возьмем в соавторы природу» (к 125-летию со дня рождения К. Г. Паустовского, И. С. Соколова-Микитова), «Страниц печатных дивное начало» (Ко Дню славянской письменности и культуры), «Чудо русского балета» (к 145-летию М. Ф. Кшесинской), «Неизвестный король ужасов» (к 70-летию С. Кинга), «Рыцарь шпаги и пера» (к 215-летию А. Дюма), «Если душа родилась крылатой» (к 125-летию М. Цветаевой), «Хороший плохой Пелевин» (к 50-летию В. О. Пелевина), «Я в жизни маленькая вежа» (к 110-летию В. Т. Шаламова), «Верный себе и своему искусству» (150 лет Д. Голсуорси), «В поисках синей птицы» (155 лет М. Метерлинк), «Космическая философия К.Э. Циолковского» (160 лет К. Э. Циолковский), «Рыцарь русской словесности» (200 лет А. К. Толстой), «Биография продолжается...» (к 65-летию В. В. Путина), «Мэтр сатиры» (120 лет И. Ильф), «Когда сердце живет любовью» (к 80-летию В. Токаревой), «Наука мудрости» (к Всемирному дню философии), «Книги

лауреаты Литературных премий (2015-2017)», «Экологические проблемы современности» (к Году Экологии), «По этапам отчаянья и надежд» (к Дню памяти жертв политических репрессий) и другие.

Ежемесячно выпускались рекомендательные афиши «Читаем с ЛитРес!» о новых поступлениях электронной библиотеки «ЛитРес», а также электронной библиотеки «Ай Пи Эр букс».

В 2017 году для читателей детских библиотек были разработаны библиографические пособия-игрушки: интеллектуальные кубики, на гранях которых размещена увлекательная информация и аннотация о книгах; волшебное дерево, на ярких листочках которого размещены библиографические сведения о книгах о природе.

Информация о книжных новинках и рецензии на книги размещались также на сайте учреждения, на страницах в социальных сетях.

В целях повышения профессионального мастерства, стимулирования творческой активности и инициативы специалистов, а также повышения качества информационно-библиотечного обслуживания, в 2017 году был проведен профессиональный конкурс на лучший библиотрансформер «Книжный лайфхак». По итогам конкурса было отмечено три наиболее оригинальных и содержательных библиотрансформера: «Там, на неведомых дорожках» (по творчеству А.С. Пушкина), «Архипелаг потерянных судеб» (по произведениям А.И. Солженицына), «Имею право знать» (по разделу Право. Юридические науки). Подведение итогов конкурса и презентация библиотрансформеров состоялась в ходе Дня библиографии, посвященного 100-летию Российской книжной палаты.

Созданный специалистами ЦБС электронный ресурс «Сервис ЛитРес: библиотека как прививка от стагнации» получил звание лауреата VI-го Всероссийского смотра-конкурс на лучшее электронное издание по культуре и искусству» в номинации «Лучшее методическое пособие по организации информационной работы библиотек в сфере культуры и искусства» (Кох, Ю. В. Сервис ЛитРес: библиотека как прививка от стагнации [Электронный ресурс] : метод. пособие / Ю. В. Кох, И. В. Зеленская ; ред. И. И. Фоменко ; МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Норильска. — Норильск, 2017. — 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). — Систем. требования: 1 Gb RAM ; Windows XP и выше ; CD-ROM дисковод. — Загл. с вкладыша контейнера).

В связи с тем, что в 2017 году инновационно-методический отдел ЦБС был переименован в отдел социо-культурной деятельности, функции по методической поддержке информационно-библиотечной деятельности были возложены на специалистов информационно-библиографического отдела. Были проведены методические проверки всех структурных подразделений на соблюдение библиотечных технологий, правил регистрации пользователей, нормативное ведение документации по учету услуг и пр.

В течение года для специалистов структурных подразделений проведено 185 консультаций по темам «Эффективная работа с ресурсами удаленного доступа», «Электронный формуляр пользователя библиотеки», «Качественный поиск информации для выполнения запросов читателей». В рамках часа профессионального общения прошли встречи: «ЭБС IPRbooks: Адаптивные технологии для пользователей с нарушениями зрения, в целях обеспечения условий для создания доступной среды при использовании электронно-образовательных ресурсов», «Сохраняя традиции, искать новое», «Электронные платформы книговыдачи», «НЭБ и НЭДБ: возможности и особенности в использовании», «Использование в работе внешнего ресурса "Polpred.com. Обзор СМИ». Один раз в квартал для специалистов проводился обзор профессиональной периодики «Обменяемся

творческими достижениями» и информационный обзор «Норильск в федеральных изданиях периодической печати».

В отчетном году состоялись обучающие семинары: «Использование электронных информационных ресурсов в библиотечном обслуживании пользователей», «Эффективная работа библиотеки: результаты и перспективы», «Информационно-библиографические ресурсы в обслуживании пользователей библиотеки».

Специалисты ЦБС приняли участие в вебинарах: «Публичная библиотека в эпоху гаджетов. «Виртуальный читальный зал, виртуальная книжная полка, виртуальный читатель. Преимущества использования ЭБС IPRbooks», «АБИС и ЭБС: механизмы бесшовного перехода» — цикл «Инновации ЭБС и электронных библиотек», «Библиопоиск» - дискавери-сервис бюджетного уровня, нацеленный на работу с российскими ресурсами. Единое окно поиска по библиотечным ресурсам "Библиопоиск», «Библиотека Нон-Фикшн - электронные книги для публичных библиотек», «Внедрение методов инклюзивного образования с помощью электронно-образовательных ресурсов», «Требования законодательства и новых ФГОС 3++. Соответствие ГОСТам», «Как подготовить и провести аттестацию работников».

В целях оценки уровня профессиональной компетенции специалистов был разработан и подготовлен электронный тест «Профессиональное мастерство», состоящий из ста вопросов по основным направлениям информационно-библиотечной деятельности. Проведено тестирование всех сотрудников библиотеки. Цель тестирования - выяснить, по каким направлениям деятельности необходимо дополнительное информирование и обучение. По итогам тестирования проведен круглый стол «Потенциал сотрудников – залог успешного существования, востребованности и процветания библиотеки».

12. Представление библиотек в СМИ, профессиональной печати, в виртуальном пространстве

В отчетном году специалисты библиотек использовали разнообразные методы для информирования широких слоев общественности о деятельности библиотек, осваивали наиболее актуальные каналы организации маркетинговой коммуникации, применяя современные информационно-коммуникационные технологии.

Осуществлялось активное взаимодействие с городскими СМИ, для журналистов готовились пресс и пост-релизы, в печатных СМИ публиковались обзоры и рецензии, видео-сюжеты о библиотечных мероприятиях демонстрировались в новостных программах, культурных программах. В течение года опубликовано 46 статей, показано 30 информационных сюжетов по различным тематикам.

В профессиональных и общероссийских изданиях публиковались материалы и деятельности библиотек Норильска:

Коваленко Е. Кварцевые носители и наследие прошлого // Библиополе. – 2017. - №1. – С.67-68

Журавлева Т. Арт-терапия для незрячих : [о проекте "Седьмое чувство"] / Т. П. Журавлева // Библиополе. - 2017. - №2(фев.). - С.66-68.

Коваленко Е. Не библиотечный формат: вначале было яйцо...// Современная библиотека. – 2017.- №7. – С.22-25.

Коваленко Е. "Литературный аргиш" в Норильске : [о фестивале, который проходил в рамках этнич. сев. фестиваля "Большой аргиш"] / Е. Коваленко// Этно-мир на Енисее: альманах. - 2017. - №15.-С.40-43.

Нагаева Э. Наставничество наоборот // Библиополе. – 2017 - №11. –С.36-37.

Зеленская И., Данова М. Сотрудничество библиотек города Норильска с электронной библиотекой «ЛитРес» // Библиотечная жизнь Красноярья. – 2017. – вып.26. – С.26-32.

Официальным ресурсом является сайт учреждения, на котором предоставляется доступ к электронному каталогу, размещаются нормативные документы и отчеты, представляются виртуальные выставки, оцифрованные краеведческие издания. В настоящее время ведется работа по подготовке технического задания, на создание модернизированной, соответствующей современным требованиям версии сайта.

Для формирования круга реальных и потенциальных друзей и партнеров, установления обратной связи с пользователями, презентации библиотечных ресурсов и услуг, формирования положительного имиджа библиотек широко используются социальные медиа. В отчетном году к работе в социальных сетях подключились все структурные подразделения, у библиотек районов Талнах и Кайеркан появились собственные страницы и группы.

На библиотечных страницах размещается контактная информация, анонсы о предстоящих мероприятиях и акциях, фотографии прошедших мероприятий, информация о новых книгах. Через социальные сети происходит профессиональное общение и обмен инновационными идеями с коллегами, поддерживается обратная связь с пользователями.

Контент страниц систематически обновляется, поддерживается обратная связь с посетителями страниц, существует большое количество и качество переходов на сайт библиотеки, имеется живая активность участников (лайки, комментарии, перепосты).

Информация об активности аккаунтов по состоянию на 01.01.2018 года:

страница / группа в социальных сетях	количество подписчиков	посещения
Инстаграм (https://instagram.com/cbs_norilsk/),	395	4 918
Вконтакте (https://vk.com/mbu.cbs.norilsk),	1 986	19 149
Вконтакте группа (https://vk.com/cbs_norilsk),	740	7 221
Одноклассники (https://www.ok.ru/bibliotechnaya.sistemanorilsk),	1895	17 936
Одноклассники группа (http://ok.ru/knizhnayad),	2 539	23 445
Фейсбук (https://www.facebook.com/norlibrary)	1 767	16 587
ВСЕГО:	9 322	89 256

Новости библиотечной жизни Норильска размещаются не только на сайтах учреждения, но и на сторонних новостных сайтах и сайтах библиотечного профессионального сообщества:

адрес сайта	количество публикаций
МБУ «ЦБС» http://www.mucbs.ru	525
Сайт отдела ФабЛаб http://norlab.ru	18
Официальный сайт г. Норильска http://www.norilsk-city.ru/	66
Культура 24 http://культура24.рф/news	31
Информационное агентство «Таймырский телеграф» http://www.ttelegraf.ru	85
Российская библиотечная ассоциация http://www.rba.ru	4
ВСЕГО:	729

Количество обращений к сайту учреждения составило – **149094**.

Для информирования пользователей используются также сервисы обмена сообщениями WhatsApp, Viber, Telegram.

13. Краеведческая деятельность библиотек

Библиотеки Норильска занимают свое место в системе сохранения, изучения и возрождения интереса к историко-культурному наследию края. В настоящее время сформировалась и постоянно совершенствуется целостная система библиотечной краеведческой работы. Краеведческие документы и литература имеют не только образовательное значение, а представляют собой важную часть культурного и исторического наследия. В основе работы по краеведению лежит формирование краеведческого фонда. От его состава, качества и полноты в большей степени зависит постановка всей краеведческой работы. Несмотря на то, что величина краеведческого фонда в общей структуре библиотечных фондов не слишком велика (около 3 тыс.), динамика роста книговыдачи краеведческих документов свидетельствуют о постоянно растущем уровне их использования. Учреждение располагает достаточными информационными и техническими ресурсами для осуществления всего комплекса краеведческой деятельности на современном уровне. Библиотеки МБУ «ЦБС» совместно с культурными, образовательными учреждениями, издательствами, средствами массовой информации, общественными организациями создают новые краеведческие ресурсы, содействуют популяризации краеведческих знаний, сохраняют историко-культурное наследие региона.

Поступление краеведческой литературы

	2015	2016	2017
Всего:	1048	607	620
Книги	1009	574	599
Брошюры	31	31	19
Электронные издания	8	2	2
Из них получено в дар	851	493	390

Краеведческий каталог

Работа по формированию электронного краеведческого каталога совершенствуется путем формирования цифрового контента, размещения в каталоге полнотекстовых макрообъектов. В текущем году было обработано и переведено в цифровой формат 3 501 краеведческая статья. Оцифрован материал по архитектуре, о театре, кино, художественной самодеятельности, культуре, литературе Норильска и др.

База данных «Краеведение»

	2015 год	2016 год	2017 год
Всего записей	20 669	21 650	24 003
Внесено записей	1 223	1 163	2 354
Прикреплено макрообъектов	486	380	3501

Организация многоаспектного доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы – наиболее эффективный путь для продвижения краеведческих ресурсов в сети Интернет. В виртуальной электронной среде Интернет все более значимым информационно-коммуникационным ресурсом становится веб-сайт МБУ «ЦБС» г. Норильска – www.mucbs.ru. Пользователи имеют свободный доступ к электронному краеведческому каталогу на сайте библиотеки. На сайте представлена информация по географическому положению Норильска, истории города и улиц. Посетители сайта также найдут материалы, посвященные фольклору народов Севера. Через библиотечный сайт ведется регулярное информирование читателей о предстоящих и прошедших краеведческих мероприятиях. Регулярно пополняются вкладки «Виртуальная выставка», «Наши издания», «Оцифрованные книги». Статистика посещения краеведческого раздела на сайте МБУ

«ЦБС» в 2017 году составляет **42 235** посещений. Наиболее посещаемыми являются рубрики «Улицы Норильска», «Оцифрованные книги», «60 фактов о Норильске».

Специалисты библиотек города выполняют сложные библиографические справки краеведческой тематики, выполняют информирование пользователей, используя информационные ресурсы по краеведению. За текущий год была выполнена **245** сложная справка.

Активно создается библиографическая продукция: списки, указатели, дайджесты, буклеты. Библиографические списки: «Олимпийские чемпионы Красноярского края», «Экология: Архипелаг Таймыр», «История Красноярского края», «Коренные малочисленные народы Таймыра», «История Норильского телевидения», «История Норильского колледжа искусств», «Сибирь-континент будущего!», «Мир Сибири», «Мессояха - месторождение жизни», и др. Дайджесты: «Настоящий писатель и человек» (А. Львов), «Арктика помнит» (к 75-летию обороны Диксона), «Штурман - Вася Рыжков» (памяти В. Рыжкова, участника автономного лыжного перехода к Северному полюсу).

Существенную помощь при выполнении справок (тематических, фактографических и библиографических) оказывает имеющийся в краеведческом секторе справочный фонд, включающий в себя фонд тематических папок с вырезками и копиями статей из периодических изданий. Ведется работа по переводу архивных краеведческих статей в цифровой формат (**1448**) и формированию тематической электронной коллекции оцифрованных редких и ценных краеведческих книг.

Информирование о новых поступлениях краеведческой литературы выполняется как при помощи традиционных книжных выставок, так и путем создания виртуальных выставок, электронных презентаций, используемых при проведении мероприятий и краеведческих уроков.

Сотрудничество в области краеведения

В рамках межведомственного сотрудничества с Управлением общего и дошкольного образования Администрации города Норильска реализуется программа «Формула успеха», направленная на формирование информационной культуры школьников. В течение года для учащихся 8-9 классов проводились уроки информационной грамотности **«Сам себе краевед», «Таймыр – край удивительный», «Электронные ресурсы по краеведению».**

Использование различных видов информационных ресурсов по краеведению, применение игровых методов подачи материала, комплексный подход к проведению уроков информационной культуры способствуют формированию навыков работы с краеведческой информацией разного формата и повышению читательского спроса. За этот год было проведено **68** уроков.

Тесное сотрудничество объединяет библиотеки МБУ «ЦБС» с ФГБУ «Заповедники Таймыра». Тема экологического просвещения является одним из важных направлений в краеведческой работе библиотек. В рамках лектория экологическая гостиная «С любовью к краю» были проведены совместные мероприятия **«Топ-10»** (о животных, занесенных в красную книгу), **конкурс чтецов «Заповедные мотивы», экологическая викторина «Таймырский следопыт», конференция «Заповедный Таймыр».**

Продолжается совместная работа в удаленном режиме с авторами, бывшими норильчанами, работающими над созданием книг о Норильске. Журналисты, исследователи, писатели обращаются за содействием и получают информационную и документальную поддержку в процессе подготовки публикаций, изданий. В 2017 году библиотека получила книги в дар от авторов:

Белошапкин, Г.В.

Одинокий полярный волк : [рассказы : 12+] / Белошапкин Геннадий Васильевич. - Омск : [б.и.], 2015. - 224 с. : ил.

Воронов, А.Б.

Норильск. Никель. Куба : [12+] / Воронов Альберт Борисович. - М. : Принтлето, 2017. - 264 с. : ил.

Карпук, Е.С.

Город, в котором не растут деревья : Норильские рассказы : [16+] / Карпук Евгений Семёнович. - Курск : Издат. дом "Славянка", 2016. - 232 с. : ил.

Кравец, В.Е.

Мой Таймыр : стихотворения 1965-2015 гг. : [12+] / Кравец Валерий Ефимович. - М. : ИП Просеков, 2017. - 270 с. : ил

Лендел, Й.

Просроченный долг : [сборник : 12+] / Лендел Йожеф (Ленгиель Иосиф Павлович) ; сост., пер. с венг., послесл. Т.Лендел. - М. : [б.и.], 2016. - 736 с. : ил.

Сафонова, Г.

Сиянием Севера венчаны : роман в новеллах : [12+] / Сафонова Галина. - Иерусалим : Филобиблон, 2017. - 352 с.

На протяжении многих лет продолжается сотрудничество с неизменными партнерами книгоиздательства «Апекс». Директор и художественный редактор издательства являются членами правления общественной организации «Клуб исследователей Таймыра». Ежегодно проводится открытая конференция исследователей Таймыра. Сотрудники библиотеки активно участвуют в этом мероприятии. Сектор краеведения представил выставку **«Прогулка по голубой планете»** из фонда редких книг по географии. Среди учащих города была проведена ежегодная общегородская викторина **«Неизвестный Норильск»**. Специалисты библиотек помогали в составлении вопросов для участников, предоставляли краеведческие ресурсы, составляли библиографические списки.

Совершенствуются формы сотрудничества по формированию у молодежи любви к родному краю, обеспечению экологической безопасности территории, восстановлению культурного наследия, сохранению памятников культуры.

В рамках информационного сотрудничества с работниками музеев и заповедников, педагогами, школьными библиотекарями специалисты библиотек принимают участие в заседаниях городских методических объединений, проводят Дни информации. В целях популяризации краеведческих и библиографических знаний были проведены **Дни информации «Встречаем лето на Таймыре»** для учащихся 4-6 классов. Для студентов Норильского педагогического колледжа на **Дне информации «Формула краеведения»** был проведен обзор книг о Норильске, Таймыре, Красноярском крае, обзор электронных ресурсов по краеведению. Проверить свои знания о родном крае ребята смогли, ответив на вопросы **викторины «Занимательное краеведение»**. Для закрепления полученных знаний специалисты сектора краеведческой информации предложили студентам выполнить практические задания: поиск по электронному каталогу, справочным изданиям. Проведен обзор по книжной выставке **«Земля обетованная»**.

Поддерживается профессиональное сотрудничество библиотек Норильска с творческими коллективами Дудинки. Фольклорные коллективы Таймырского Дома народного творчества, Городского центра народного творчества, писатели г. Дудинки постоянные гости крупных библиотечных мероприятий (Библионочь, праздники, презентации).

Наиболее значимые мероприятия года

Презентация книги Екатерины Лисовской «**Растения Севера**». Это многолетняя работа Екатерины Лисовской, заместителя директора ФГБУ «Заповедники Таймыра». В канун 2017 года вышел из печати долгожданный фолиант «Растения Севера», где удивительно легко и понятно рассказано об основных представителях флоры Таймыра. Это подарочное издание является одновременно и фотоальбомом, и справочником, и занимательным чтением для всех. Встреча с читателями показала, что интерес к теме с годами не ослаб. Напротив, судя по количеству вопросов, знания о живой нашей природе только набирают популярность.

В рамках акции «Библионочь-2017» сотрудники Публичной библиотеки совместно с отделом экологического просвещения ФГБУ «Заповедников Таймыра» организовали работу площадки под названием «**Заповедная, загадочная, зеленая...**». Из познавательной беседы участники мероприятия узнали об охраняемых природных территориях, посмотрели фотовыставку, посвященную растительному миру полуострова Таймыр. Гости заповедной площадки стали участниками ассоциативной игры «Заповедный сундучок», в ходе которой узнали о природных сокровищах плато Путоран. Каждый посетитель мог поучаствовать в игре «Красная книга России» и ответить на вопросы викторины «100-летие заповедной системы».

Презентация научной монографии «**Пресноводные рыбы Средней Сибири**» издательства «Апекс» состоялась в Публичной библиотеке. Авторы издания - сотрудники Объединенной дирекции заповедников Таймыра и старейшего НИИ Сибири - института экологии рыбохозяйственных водоемов. Читатели получили информацию о редких, а также исчезающих видах рыб, об обитателях Оби, Енисея, Пясины, Хатанги, Таймыр. Сотрудники сектора краеведческой информации подготовили книжную выставку «Земля обетованная» и провели обзор для гостей презентации.

Городская **краеведческая игра «Тайны Таймыра»** собрала восемь команд старшеклассников в Публичной библиотеке. На первом этапе ребята ответили на вопросы викторины: они касались истории Норильска, природы Таймыра, местной литературы и быта коренных жителей полуострова. Во втором раунде были использованы фрагменты документальных фильмов из фонда отдела краеведения. В качестве домашнего задания наизусть прозвучали произведения Огдо Аксеновой и Любви Ненянг, и некоторые из них даже на долганском и ненецком языках.

Историческое краеведение.

История Норильска и Красноярского края, культура и быт малочисленных народов севера, природные зоны, животный и растительный мир, климатические особенности северного региона по-прежнему интересуют подрастающее поколение. Историческое краеведение – это важное направление работы библиотеки по сохранению памяти прошлого, популяризации знаний по истории города и края, раскрытию страниц биографии наших земляков. В течение года во всех библиотеках города проводились исторические часы, уроки памяти, встречи, оформлены книжные выставки и проведены обзоры, раскрывающие различные этапы развития города и края.

Форма мероприятия	Название	Подразделение
Беседа	«От Мангазеи до Норильска»	Детская библиотека им. С. Петряева
	«Норильск в годы Великой Отечественной войны»	Детская библиотека им. С. Петряева
	«С днем рождения, любимый город!»	библиотека № 10
	«Любимый сердцем город»	библиотека № 3
	Планета культуры — Норильск»	Детская библиотека им. С. Петряева
Викторина	«Родные улицы Норильска»	сектор краеведения
	«Таймырский следопыт»	сектор краеведения
Виртуальная экскурсия	«Памятники и памятные места Норильска»	библиотека № 8
	"Достопримечательности Норильска"	библиотека № 1
	"История города в её улицах: проезд Котульского"	библиотека № 3
	«Путешествие по Кайеркану» (ко Дню Города)	библиотека № 1
	«Наш город – Норильск»	библиотека № 1
Выставки	«В лучах северного сияния»	библиотека № 1
	"Мой отчий край ни в чем не повторим" (День заповедников)	библиотека № 6
	"Я человек Тундры" (Графика М. Турдагина)	библиотека № 6
	«Заповедные места очаровывают нас»	библиотека № 6
	«Норильск – планета культуры»	библиотека № 6
	«Свастика над Таймыром»	библиотека № 4
	«Арктический фарватер памяти»	библиотека № 8
	«Героическая оборона Диксона»	библиотека № 8
	«Покоя нет ни сердцу, ни уму» (ко Дню Памяти жертв политических репрессий)	библиотека № 4
	«Страницы судеб: женщины и дети Норильлага	сектор краеведения
	«Лагерь Каларгон»	библиотека № 1
	"Каларгон - из истории Норильлага»	библиотека № 10
	«Забвению не подлежит» (ко Дню Памяти жертв политических репрессий)	библиотека № 3
	«Трагедия Норильской Голгофы»	Детская библиотека им. С. Петряева
Краеведческая игра	«Тропинками родного края»	библиотека № 1
	«Животные Таймыра»	ТГБ ДО
Краеведческий час	«Уголок земли родной»	библиотека № 8
	«От древности до наших дней» (День Сибири)	библиотека № 8
	«Мамонты на Таймыре»	сектор краеведения

	«Путешествие по Таймыру»	библиотека № 8
Познавательно-развлекательная программа	«Металлург - звучит красиво, это гордость всей страны» (День металлурга)	библиотека № 3
	«Профессии города Норильска»	библиотека № 1
Урок памяти	«Норильчане в годы Великой Отечественной войны»	библиотека №10
	«Норильская Голгофа»	ТГБ ДО

Знакомство с культурой, традициями, историей народов Таймыра – одно из важных направлений популяризации краеведческих знаний. В течение года проводились мероприятия для разных групп читателей.

К Международному дню коренных народов мира для ребят дошкольного возраста в библиотеке №1 была подготовлена **познавательно-игровая программа «Игры народов Севера»**, в ходе которой дети познакомились с бытом и традициями малых коренных народов Крайнего Севера.

В библиотеке №6 состоялась **краеведческая встреча «Путешествие с Тундровичком»**. С помощью электронной презентации участники мероприятия узнали о том, что история неразрывно связана с коренными народами, издревле проживающими на этой земле. Дети активно отвечали на вопросы викторины, с интересом рассматривали предметы быта и сувениры из оленей шкуры, представленные на выставке.

Познавательный час «Таймырских бусин россыпи цветные» предложил юным читателям поближе познакомиться с народами севера, проживающими на полуострове Таймыр. Играли в игры народов севера, примеряли одежду и рисовали наиболее распространенные орнаменты северной тематики.

В Детской библиотеке им. С. Петряева для ребят из клуба выходного дня «Хочу все знать» прошла **игровая программа «Зааркань оленя»**. Пусть виртуально, но ребята увидели северное сияние и услышали песню долганского шамана, а также поиграли в различные национальные игры.

Библиотека №10 предложил своим читателям поучаствовать в **этнографическом экскурсе «В гости к северным народам»**. Учащиеся узнали об истории и культуре, быте коренных народов. Посмотрели отрывок из документального фильма «Таймыр» и познакомились с книжной выставкой «Народов малых не бывает».

Увлекательным **квестом «Этно-микс «Коренные»** отметили Международный день коренных народов мира в Публичной библиотеке. Участники разделились на пять команд, вооружились картой-схемой с названиями станций, маршрутным листом и отправились выполнять задания квеста. Ребята сочиняли сказки по мотивам народных легенд, «добывали» рыбу, проходили «охотничьей тропой», собирали этнический пазл, проявляли ловкость в играх народов Севера.

Литературное краеведение

Важным направлением работы является литературное краеведение, основная цель которого приобщение читателей к развивающему и интеллектуальному чтению, знакомство с новинками, расширение кругозора, формирование ценностных ориентиров. Выставки, обзоры, литературные часы всегда вызывают у читателей большой интерес. Проводятся презентации книг, литературно-музыкальные композиции, вечера встреч с местными писателями и поэтами.

Библиотека №8 провела **краеведческий час «Человек – фолиант»**, который был посвящен 80-летию Анатолия Львова. Журналиста, главного редактора Норильской студии телевидения, редактора газеты «Огни Талнаха» можно назвать летописцем, историком

города Норильска. Школьники познакомились с имеющимися книгами юбиляра в библиотеке и узнали о том, что Анатолий Львович придумал около ста тем для сочинений о родном городе. Ребята услышали и самостоятельно прочитали некоторые работы из сборника «Снежгород – 2».

Познавательную беседу «Норильские писатели – детям» провели специалисты библиотеки №1. Малыши познакомились со сказками и рассказами норильских писателей. Им очень понравился забавный персонаж «Лапшоид» из сказки Татьяны Шайбулатовой. Ребята с удовольствием отгадывали загадки Северка, изображали героев северных сказок.

Поэтический час краеведения «Стихи о природе Огдо Аксеновой» предложили читателям в библиотеки №8. Ребята познакомились с творчеством самобытной долганской поэтессы Огдо Аксеновой. Читали вслух стихи о Таймыре и Дудинке, а также познакомились с долганской азбукой.

Детская библиотека им. С. Петряева в рамках клуба выходного дня «Хочу все знать» подготовила для своих юных читателей **час сказки «Легенды полярной ночи»**. Ребята заворуженно слушали рассказ о нганасанских и долганских легендах и мифах. Особую радость доставила читателям небольшая инсценировка нганасанской сказки «Девушка и луна», а также чтение по ролям ненецкой сказки «Кукушка».

Библиотека №4 провела для своих читателей **литературный час «Юрию Бариеву посвящается...»**. Любителям чтения был представлен рассказ о жизни и творчестве Юрия Бариева, о неповторимой чистоте его поэзии, возвращенной под живыми норильскими звездами. На встрече присутствовали старожилы города, кому довелось общаться с поэтом, они смогли дополнить рассказ о поэте новыми сведениями.

Большая роль по популяризации творчества норильских поэтов и писателей принадлежит Центру развития литературного творчества «Водолей», руководителем которого является Т. Шайбулатова. В 2017 году в Публичной библиотеке прошел городской **турнир молодых авторов «Новое перо», городской фольклорный фестиваль «Северная поэзия», литературный конкурс «А что я мог сделать один»**.

Клубная работа.

Значимым событием в краеведческой работе в 2017 году стало создание клуба «НОРильск #ТАЙМыр». В заседаниях клуба совмещаются и используются различные формы работы: проведены беседы и интерактивные игры, тематические обзоры литературы, просмотры документального кино, встречи с интересными людьми. На заседаниях клуба изучаются различные темы: экология Норильска и Таймыра, история, этнография, литература.

30 октября в рамках заседания клуба состоялся **исторический час «Страницы судеб: женщины и дети Норильлага»**. Участники клуба узнали об истории строительства норильского комбината и города. О том, в каких условиях жили репрессированные заключенные, среди которых были женщины и дети. О тех людях, чьи имена навечно вписаны в летопись Норильска: Е. Керсновской, Н. Пфедфер, Е. Драбкиной и многих-многих других. Прослушали небольшие отрывки из воспоминаний, бывших узников Горлага.

24 ноября прошла встреча - **этнографический калейдоскоп «Народы Севера Земли – ненцы»**. Гости клуба узнали много нового и интересного о жизни ненцев: об истории этого народа, о его жизни, традициях. А также познакомились с самобытным фольклором и удивительной культурой ненецкого народа.

В Детской библиотеке им. С. Петряева работает **краеведческий лекторий** для учащихся 5-8 классов «Край мой северный». Темы лектория: «Мой любимый город», «По

улицам города», «Народы Таймыра – история и современность», «Культурная жизнь северного города», «Творчество писателей Красноярского края», «Сказки Севера» и др. В цикл лектория входят темы, раскрывающие различные области жизни Красноярского края, Норильска и Таймыра. За 2017 год было проведено 24 мероприятия.

Библиотека №8 организовала историко-краеведческий лекторий «**Читаем историю**» для детей 12-13 лет. В рамках лектория проведены мероприятия: поэтический час «Стихи о природе», виртуальная экскурсия «Памятные места Норильска», краеведческий час «Норильск в годы войны».

Анализ работы библиотек МБУ «ЦБС» показал, что библиотеками города ведется работа по максимальному раскрытию краеведческого фонда и пропаганде литературы о культуре, истории Красноярского края, Норильска, а также традициях и быте коренных народов Таймыра. Краеведческие потребности и запросы пользователей библиотеки мотивируют специалистов на активную деятельность в области краеведения. Это поиск эффективных форм и средств краеведческой работы, создание краеведческих ресурсов, осуществление обслуживания по краеведению.

форма мероприятия	количество
Беседы	16
Викторины, краеведческие игры	12
Встречи с интересными людьми	4
Книжные выставки	78
День специалиста	1
День информации	5
Городские конкурсы, акции, фестивали, праздники	15
Библиотечные уроки	68
Экологические часы	17
Литературные и творческие вечера	9
Исторические часы, Часы памяти	29
Обзоры	67
Презентации	2
Рекомендательные списки, указатели, буклеты	24
Часы краеведения	46
ВСЕГО:	393

14. Автоматизация библиотечных процессов

Автоматизация библиотечных процессов – важное направление деятельности учреждения, обеспечивающее процессы комплектования фонда, создания и ведения электронного каталога, обработки поступающих изданий; обслуживание читателей; учет библиотечного фонда; создание, хранение, организация доступа и использование электронных документов.

Формирование электронного каталога, единой базы данных пользователей, учет фонда и выдачи документов, осуществляется во всех библиотеках на базе АБИС «MarcSQL».

В состав отдела АСУ входят 11 специалистов (1 – заведующий; 7 - специалистов по внедрению информационных систем; 3 – библиотекаря).

Компьютерный парк – 182 компьютера (из них ноутбуков – 34). Для пользователей организовано 110 посадочных мест с доступом к сети Интернет. Общее количество копировальной техники – 44 ед. (из них 8 сканеров, 20 МФУ, 16 принтеров). 4 сканера

используются для оцифровки библиотечного фонда. Все библиотеки оснащены презентационным оборудованием – 17 проекторов.

В целях обеспечения бесперебойной работы компьютерного оборудования в течение года специалистами АСУ выполнялось техническое обслуживание компьютерного оборудования и оргтехники. Профилактические работы были проведены для 80 единиц техники, отремонтировано 19 компьютеров, модернизировано 24 ПК.

Все библиотеки соединены в единую локальную сеть и подключены к сети Интернет. Соединение с интернетом обеспечивается через провайдеров ООО «РОСТинтел» (безлимитное проводное соединение, скорость 20,0 Мбит/с) и ПАО «Ростелеком» (спутниковое соединение, скорость 0,5 Мбит/с.).

Произведена настройка и успешно функционирует масштабируемая серверная платформа (гиперконвергентная система), основанная на виртуализации, резервировании, балансировке процессов обработки, доставки и хранения информации.

Запущена облачная система хранения и доступа к информации, которая позволяет хранить на сервере и синхронизировать на нескольких компьютерах личные файлы и документы, предоставляет возможность резервного копирования, версионирования, восстановления документов после их случайного удаления. Система доступна для создания общих информационных пулов по отделам или рабочим группам. Web-интерфейс системы позволяет просматривать основные типы мультимедийных и офисных документов, редактировать текстовые документы, таблицы и презентации в форматах Open Document Format и Microsoft Office. Специалисты имеют доступ к облаку из внутренней сети и через Интернет.

В 2017 году обновлено программное обеспечение на всех автоматизированных рабочих местах (Microsoft Windows Pro 10 RUS Upgrd OLP NL Acnmc; Офисный пакет OfficeStd 2016 OLP NL; программный пакет Delcam, Microsoft Windows). Объем финансирования на приобретение программного обеспечения – 349, 75 тыс. руб.

Установлено лицензионное антивирусное программное обеспечение и ведётся работа по ограничению доступа к материалам из Федерального списка экстремистских материалов (в соответствии с Федеральным законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ). Ограничение доступа осуществляется с помощью программного обеспечения SkyDNS (услуга контент-фильтрации по тарифу «Школа»).

Учет платных услуг ведется в автоматизированной системе 1С. В 2017 году был проведен комплекс мероприятий по преобразованию существующей конфигурации, дополнены формы по сбору статистических данных, изменены старые отчетные формы, внедрена система учета бесплатных посетителей, созданы новые универсальные отчеты, преобразована система учета услуг при формировании квитанции (в одной квитанции несколько услуг, соответственно, будет затрачиваться меньше времени на заполнение, уменьшится расход бумаги и тонера).

В 2017 году создана новая конфигурация по учету ТМЦ в автоматизированной системе 1С. База протестирована и запущена в работу. На основе заполненных данных в новой базе провели проверку (инвентаризацию) основных средств в учреждении. Требуется доработка по некоторым направлениям (учет ПО и расходного материала, списание ТМЦ, отслеживание движения ТМЦ).

Специалистами отдела автоматизации проводится постоянное консультирование и обучение персонала корректной работе с программным обеспечением, работе с векторной и растровой графикой, конвертации мультимедийных файлов, оцифровке документов, созданию электронных книг и т.д. В 2017 году большое внимание было уделено обучению

специалистов технологии подготовки макрообъектов (оцифровка и обработка файлов, размещение в электронном каталоге).

Специалисты отдела автоматизации оказывают техническую поддержку в проведении крупных массовых мероприятий (настройка звукового и презентационного оборудования).

В компьютерных классах организовываются и проводятся турниры для детей по компьютерным играм, мастер-классы и информационные обзоры для посетителей по работе с программным обеспечением, безопасной работе с интернет-ресурсами.

Посетители компьютерных классов стали участниками международных Акции «Выходи в Интернет», «Спасибо Интернету 2017».

Проблемы:

- 20 % компьютеров требует замены и модернизации, как технологически устаревшие и не соответствующие современным требованиям для организации качественной работы и оказанию необходимых информационных услуг населению;
- слабое внедрение в библиотеках такой услуги, как беспроводной доступ к сети Интернет при помощи технологии Wi-Fi (оборудование установлено, но недостаточная пропускная способность канала).

15. Персонал. Повышение квалификации

Общая численность работников учреждения на 01.01.2018г. составляет на 126 чел. 8 человек находятся в отпуске по уходу за ребенком. Штатные единицы отсутствующих работников замещены внешними и внутренними совместителями на условиях трудового договора.

Средний возраст работников учреждения – 39,2 лет.

Средний возраст руководителей библиотек – 44,4 года (2016г. – 44 года), библиотечных специалистов – 38,2 лет (2016г. – 40,5 лет).

Всего высшее образование имеют 78 библиотечных работников – 62,4% (2016 г. – 74 чел. – 66%).

В настоящее время профессиональное библиотечное (основной персонал) образование имеют 46 чел. – 36, 8% (2016 г. – 47 чел. – 39,3%).

Из них имеют высшее образование 25 чел., (2016 г. – 23 чел.), среднее профессиональное - 21 чел. (2016 г. – 21 чел.).

Стаж работы свыше 10-ти лет имеют 57 чел. – 45,6 % (2016г.– 53 чел. – 47,3%), от 3-х до 10-ти лет – 48 чел. - 38,4% (2016 г.- 42 чел. 37,5%), от 0 до 3-х лет – 20 чел. – 27,1% (2016г. – 17 чел. 15,2%).

С целью последовательного поддержания и совершенствования профессиональных знаний и навыков специалисты ЦБС проходят курсы повышения профессиональной квалификации. Для всех категорий библиотечных работников проводятся конференции, семинары, круглые столы по актуальным проблемам библиотечного дела, ежегодно проводятся конкурсы профессионального мастерства. В 2017 году был проведен профессиональный конкурс ЦБС на лучший библиотрансформер «Книжный лайфхак».

В настоящее время 11 специалистов обучаются заочно в ВУЗах различной направленности. Из них 1 специалист получает высшее библиотечное образование.

6 специалистов прошли профессиональную переподготовку по очно-заочной форме в ФГБУ «Российская государственная библиотека» на Высших библиотечных курсах, 7 специалистов в данный момент проходят профессиональную переподготовку в этом же образовательном учреждении.

В 2017 году 25 человек прошли повышение квалификации с получением сертификатов:

В 2017 году 25 человек прошли повышение квалификации с получением сертификатов:

– НП «Арбикон», обучающий семинар «Технология участия библиотеки в проекте Арбикон МАРС», дистанционно, 2 человека;

– ФГБУК «Российская государственная детская библиотека», курсы «Библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья», дистанционно, 2 человека;

– Международная академия бизнеса и новых технологий, курсы «Электронные библиотеки», дистанционно, 1 человек;

– АНО ДПО «Волгоградская Гуманитарная Академия профессиональной подготовки специалистов социальной сферы», дополнительная профессиональная программа «Информационно-коммуникативная технология библиотечной среды», дистанционно, 2 человека;

– АНО ДПО «Восточно-Сибирской академии государственных и муниципальных служащих», дополнительная профессиональная программа «Современные подходы к управлению деятельностью библиотек»; «Информационно-коммуникативная технология библиотечной среды», дистанционно, 2 человека;

– КГАУ ДПО «Красноярский краевой научно-учебный центр кадров культуры», курсы «Современные тенденции развития и формы деятельности библиотек в работе с молодежью», г. Красноярск, 1 человек;

– КГАУ ДПО «Красноярский краевой научно-учебный центр кадров культуры», дополнительная профессиональная программа «Школа творческого развития «БИБЛИОПРОФИ»: «Социальный маркетинг в библиотечной деятельности», г. Красноярск – 1 человек;

– КГАУ ДПО «Красноярский краевой научно-учебный центр кадров культуры», дополнительная профессиональная программа «Маркетинг в библиотечной деятельности», дистанционно, 5 человек;

– КГАУ ДПО «Красноярский краевой научно-учебный центр кадров культуры», дополнительная профессиональная программа «Маркетинг культурных и образовательных услуг», дистанционно, 1 человек;

– КГАУК «Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края», обучающий семинар «Технология сканирования и обработки документов из фондов библиотек», г. Красноярск, 1 человек.

– ООО «Регион», г. Санкт-Петербург выездной семинар в Норильске «Внедрение профессиональных стандартов в учреждениях сферы культуры и дополнительного образования», очно, 1 человек;

– ООО «Прогресс-Центр», г. Санкт-Петербург выездной семинар в Норильске «Нормирование труда в бюджетной сфере», очно, 1 человек.

– КГАУДПО «Краевой центр подготовки кадров строительства, ЖКХ и энергетики», образовательная программа по вопросам охраны труда, 5 чел.

Все библиотечные специалисты проинструктированы по вопросам нормативной базы, по алгоритму действий по предоставлению библиотечных и культурных услуг людям с ограниченными возможностями здоровья.

Специалисты учреждения принимали участие в профессиональных мероприятиях различного уровня:

- Всероссийский библиотечный конгресс: XXII Ежегодная конференция РБА г. Красноярск, 3 чел.;
- Межрегиональный мастер-форум «Современные технологии и культурные практики в библиотечном обслуживании молодежи», г. Красноярск, 1 чел. (дистанционно);
- Профессиональная программа «Библиотеки и музеи как лаборатории знаний» в рамках XI Красноярской ярмарки книжной культуры (КРЯКК), г. Красноярск, 1 чел.;
- Воркшоп «Проведение благотворительной ярмарки как городского события», Некоммерческое партнерство тренеров и консультантов «Девелопмент-групп» г. Москва, 1 чел.;
- конференция «Фабрика пространств», Медиациентр АСИ «Благосфера», г. Санкт-Петербург, 1 чел.;
- Ежегодный всероссийский фестиваль науки «Наука 0+», г. Красноярск, 2 чел.
- Межрегиональный мастер-форум «Современные технологии и культурные практики в библиотечном обслуживании молодежи», КГБУК «Красноярская краевая молодежная библиотека», г. Красноярск – дистанционно, 1 чел.

В 2017 году награждены: 1 чел. – Благодарственное письмо Министерства культуры; 1 чел. - Благодарственное письмо Главы города; 2 чел. – Благодарственное письмо Руководителя Администрации города Норильска.

Уровень движения (увольнение/прием) персонала в течение многих лет остаётся примерно на одном уровне. В 2017 году 8 специалистов уволилось (5 чел. выехали из НПР); принято в учреждение 10 специалистов.

В учреждении обеспечиваются меры социальной поддержки работников. Специалистам основного персонала предоставляются дополнительные оплачиваемые отпуска за ненормированный режим работы. Работникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказывается материальная помощь, поощрительные выплаты в связи с юбилеями и пр.

16. Мероприятия по организации доступной среды

В соответствии с перспективным планом реализации мероприятий в рамках программы «Доступная среда» в отчетном году выполнены следующие мероприятия:

- установлена беспроводная система вызова помощника (ПБ, Ленинский пр-т, д. 20);
- произведена перепланировка санузла на 1 этаже (расширение дверных проемов, устройство поручней, замена сантехники (ПБ, Ленинский пр-т, д. 20);
- выполнено обучение персонала по обслуживанию маломобильных групп пользователей с получением сертификата – 2 чел.;
- приобретены аудиокниги – 400 экз.

17. Основные итоги года. Планы на 2018 г.

Рассматривая события библиотечной жизни 2017 года, следует отметить, что он был отмечен следующими тенденциями:

- системной работой по непрерывному образованию специалистов;
- значительным улучшением материально-технической базы;
- развитием виртуального и внестационарного библиотечного обслуживания;
- признанием успехов учреждения в социальном проектировании, продвижении социально значимой информации, продвижении чтения.

Были проведены мероприятия по улучшению комфортной среды библиотек для проведения содержательного интеллектуального досуга населения, формирования интереса к книге и чтению, развития творческих способностей в области литературы, различных видов искусств, науки и техники.

В сложных условиях, связанных с реконструкцией посадочной полосы, отпусками специалистов в зимний период, были оптимально распределены кадровые ресурсы, сохранена работоспособность библиотечной системы, обеспечено качество информационно-библиотечного обслуживания, сохранен высокий уровень работы по основным направлениям деятельности.

Нерешенные проблемы касаются материально-технической базы библиотек и связаны с необходимостью проведения текущих ремонтов, замены мебели и оборудования с целью создания для читателей комфортной библиотечной среды.

Основные проблемы:

– отсутствие библиотеки, соответствующей современным потребностям пользователей, в районе Кайеркан;

– ежегодный рост средней стоимости книги, что влияет на процент обновляемости фондов в сторону его убывания.

В 2018 году перед учреждением стоят следующие задачи:

- обеспечить выполнение муниципального задания оказываемых муниципальных услуг, выполняемых работ;
- организовать деятельность библиотек в рамках актуальных тематических направлений 2017 года.
- провести запланированные мероприятия, приуроченные к 65-летию города Норильск;
- обеспечить решение кадровых задач, связанных с внедрением профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности»;
- выполнить работы по оснащению и организации работы библиотеки в районе Оганер;
- продолжить работу по приспособлению внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей.

Отв. за подготовку Информационно-аналитического обзора
состояния и деятельности за 2017 год – заместитель директора Т.П. Журавлева