

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ «Централизованная
библиотечная система»

Т.Б. Кочеткова

« _____ » _____ 2017 г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению
качества работы
МБУ «Централизованная библиотечная система»

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.	Привести сайт учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277		
1.1	Упорядочить на сайте размещение учредительных документов	01 декабря 2017	Т.П. Журавлева; М.А. Данова
1.2	Создать раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг» и наполнить его соответствующей информацией	01 декабря 2017	Т.П. Журавлева; М.А. Данова
1.3	Создать механизм обратной связи с получателями услуг для изучения общественного мнения о качестве (рубрика «голосование»)	30 марта 2018	Е.О. Герасименко Т.П. Журавлева
1.4	Менять интерфейс сайта, добавлять новые разделы	по мере необходимости	Е.О. Герасименко М.А. Данова
1.5	Размещать на сайте актуальную и достоверную информацию	постоянно	М.А. Данова
1.6	Размещать на сайте виртуальные экскурсии. Видеоотчеты о проведенных мероприятиях	в соответствии с планом работы	М.А. Данова И.В. Зеленская
1.7	Информировать население о культурных мероприятиях через социальные сети	постоянно	М.А. Данова Ю.В. Кох
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.	Проводить мероприятия, направленные на создание условий получения услуг для лиц с ОВЗ		
2.1	Формировать заявки для включения мероприятий по обеспечению доступной среды план капитальных и текущих ремонтов	30 июня 2018	Г.Н. Гришаев
2.2	Комплектовать библиотечный фонд многоформатными	30 сентября 2018	О.В. Кладько

	изданиями, в том числе, для лиц с ОВЗ (аудиокниги, с укрупненным шрифтом, на Брайле и пр.) – 200 экз.		
2.3	Проводить обучение персонала по обслуживанию маломобильных групп пользователей (специализированное информационно-библиотечное обслуживанию детей с ОВЗ – дистанционно – 2 чел.)	30 сентября 2018	Т.П. Журавлева Г.Н. Гришаев
2.4	Внести изменения в перечень и прейскурант сервисных услуг, предоставляемых населению сверх муниципального задания	по мере необходимости	Т.П. Журавлева