



ГОСУДАРСТВЕННАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ  
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ



# Библиотечная жизнь Красноярья

Красноярск 2017

## Сотрудничество библиотек города Норильска с электронной библиотекой «ЛитРес»

*Ирина Владимировна Зеленская,  
заведующая сектором;  
Марина Александровна Данова,  
ведущий библиотекарь  
информационно-  
библиографического отдела  
Публичной библиотеки Норильской  
ЦБС*

В целях эффективной организации информационного обслуживания пользователей на основе новых информационных технологий специалисты **Норильской ЦБС** постоянно изучают и учитывают в своей деятельности современные тенденции рынка услуг ресурсов удаленного доступа.

В течение нескольких лет проводилось тестирование различных электронных библиотек/систем и на основе полученных результатов были выбраны максимально подходящие для удовлетворения запросов наших пользователей ресурсы.

В январе 2013 года был подписан первый договор с ООО «ЛитРес» на услугу по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе «ЛитРес: Библиотека» в целях пополнения фонда на нематериальных носителях.

Сначала это было одно пользовательское место в помещении читального зала Публичной библиотеки с доступом к сети Интернет, где предоставлялась возможность поиска, чтения и цитирования изданий, входящих в Литературный контент «ЛитРес», в режиме онлайн.

С этого момента библиотекари, ответственные за данное направление деятельности учреждения, начали активную работу с электронной библиотекой.

Всем специалистам учреждения на семинаре в доступной форме рассказали и показали, что собой представляет электронная библиотека «ЛитРес». Была подготовлена и проведена презентация, которая подробно продемонстрировала дополнительный источник

получения новинок книжной индустрии, который расширил возможности успешной работы с читателями. Были разработаны методические инструкции для библиотекарей, рекламные и информационные стенды и буклеты. Во всех библиотеках на информационных досках были размещены объявления о новой услуге в библиотеке.

Нужно отметить, что не все сразу пошло гладко. Были специалисты, которые не сразу поняли важность работы по этому направлению, высказывали недоверие к электронным форматам книг, объясняя это тем, что читатель идет в библиотеку, в первую очередь, за бумажной книгой, и сами они также отдают предпочтение традиционному чтению. С ними постоянно проводилась разъяснительная работа и практические занятия по освоению новых технологий обслуживания.

Постепенно все без исключения специалисты осознали, что сотрудничество с «ЛитРес» будет продолжаться. Кроме того, организация библиотечно-информационного обслуживания пользователей в городе Норильске с учетом его удаленности и суровых климатических условий, имеет свою специфику, поэтому данная услуга крайне необходима нашим читателям.

На пунктах книговыдачи в библиотеках, на библиотечных и городских мероприятиях компетентные специалисты стали предлагать читателям ознакомиться с электронной библиотекой «ЛитРес».

Результаты не заставили себя ждать, статистика по книговыдаче электронных изданий стала ежемесячно увеличиваться.

В настоящее время все библиотеки оборудованы необходимыми техническими средствами и имеют постоянный доступ к интернету, поэтому наши читатели стабильно имеют возможность бесплатно работать с ресурсами удаленного доступа.

После полугодового сотрудничества с электронной библиотекой «ЛитРес» приятным сюрпризом стала новая возможность выдачи электронных книг читателю на дом для чтения на своем устройстве. В результате заключения договора на оказание услуг по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе «ЛитРес: Мобильная библиотека» была получена возможность правомерной выдачи пользователям для чтения на их устройствах электронных изданий Литературного контента «ЛитРес».

Начался следующий этап работы, на наш взгляд, более плодотворный и активный. Определенный промежуток времени права администратора были у всех библиотек, но практика показала, что это привело к нерациональному использованию денежных средств и нецелесообразному комплектованию библиотечного фонда. Было принято решение о необходимости контроля расходования денежных средств и контроля над выдачей документов из фонда.

Для того чтобы формировался библиотечный фонд ЦБС, все библиотеки стали работать в едином аккаунте, а не в несколько мелких по филиалам. Читательские номера для регистрации в «ЛитРес» распределили по библиотекам.

Для того чтобы получить бесплатный доступ к электронной библиотеке, читатель должен быть обязательно записан в одну из библиотек ЦБС, т. е. зарегистрирован в базе данных «Читатели». В электронный формуляр читателя было добавлено поле «Логин», в него записывается номер пользователя в «ЛитРес». В «ЛитРес» есть функция контроля выдачи книг в соответствии ФЗ от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», это очень важный момент в обслуживании удаленных пользователей, а в электронном формуляре читателя имеется информация о его возрасте.

Библиотекарь выдает пользователю «ключ»: логин-пароль, а также подробную инструкцию, как воспользоваться библиотекой «ЛитРес» на своем устройстве. Некоторым читателям сотрудники библиотеки помогают пройти весь процесс регистрации на «ЛитРес» от начала до закачивания заказанной книги на планшет или смартфон. Ведь очень важно, чтобы у читателя, который не слишком разбирается в современной электронике, все получилось. Читателю доступно чтение на iPhone или iPad, на Android планшете и смартфоне, на Windows Phone в приложении «ЛитРес: Библиотека», а также на мобильном телефоне в rda-версии и на компьютере.

Заказанные читателями книги выдаются ежедневно, по мере поступления запросов. Естественно, основная книговыдача происходит в начале рабочего дня. Выдача документов из электронной 28 библиотеки «ЛитРес» производится в соответствии с Правилами

пользования библиотеками муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» г. Норильска.

В соответствии с п.5.1, пользователь может получить одновременно не более пяти документов на определенный срок - 14 дней. В случае если запрошенная пользователем книга уже имеется в фонде и не является документом повышенного спроса, она может быть выдана сверх указанных в Правилах норм.

Каждый месяц в среднем выдается 350 книг. Сейчас в фонде библиотеки 5235 экземпляров, из них 94% - электронные книги, 6% - аудиокниги. Наполнение его достаточно разнообразно: детская литература, художественная литература, также отраслевая литература по медицине, психологии, эзотерике, экономике, юриспруденции, педагогике и др., учебные издания по школьной программе, учебники для вузов, справочники, методические пособия и руководства по различным областям знания, журналы развлекательного характера для досуга.

Если книга пользуется спросом, приобретается несколько экземпляров издания, в основном это книги - финалисты и лауреаты различных литературных премий.

Достаточно большое количество книг в фонде бесплатные. Это, чаще всего, русская и зарубежная классика, от древнегреческих текстов до поэзии Серебряного века, которая никогда не теряет своей популярности у читателей.

Литературный контент «ЛитРес» регулярно и оперативно пополняется новинками, а «бумажная» книга поступает в фонд библиотеки не так быстро, как хотелось бы.

Вот в такой ситуации мы и предлагаем читателям, которые неохотно читают электронные книги, все-таки воспользоваться сервисом уникальной системы, где представлена оцифрованная продукция ведущих издательств России.

Хотя случаи отказа на выдачу книги редки, но все же бывают. Не соответствие запроса возрасту читателя, нецелесообразность приобретения дорогостоящей книги, которая не будет востребована, книга находится на руках, а приобретение второго экземпляра не нужно библиотеке - вот, пожалуй, и все причины отказов.

Все категории читателей, зарегистрированные в ЦБС, на данный



момент являются пользователями электронной библиотеки «ЛитРес», специалисты наших библиотек постоянно продолжают создавать любом виде. Актуальность, доступность и комфортность ресурса бесспорна, а к тому же, совершенно легальна.

Суровые климатические условия создают определенные сложности в обслуживании читателей. Дороги между районами города бывают закрыты из-за погодных условий, есть определенное количество читателей «вахтовиков»,

которые появляются в городе раз в месяц, некоторые люди просто живут в тундре и выбираются в город несколько раз в год (а читать они любят), кроме того, у северян длинные отпуска. Вот поэтому, «ЛитРес-библиотека» для нас и наших пользователей палочка-выручалочка! С каждым днем пользователей «ЛитРес-библиотека» становится все больше. И это не только норильчане. Наши коллеги и читатели, уезжая из Норильска в отпуск или на постоянное место жительства в другие регионы страны, с удовольствием продолжают пользоваться «ЛитРес-библиотекой». Читатели получают у нас логины и пароли для своих друзей и родных, потому что в их библиотеках таких услуг пока нет.

Наблюдая такую активную и результативную работу библиотек, местные власти поддерживают и обеспечивают достойный уровень финансирования комплектования библиотечных фондов, в том числе электронными ресурсами, что дает возможность вовремя и в достаточном количестве закупать все книжные новинки.

Ежегодно компания «ЛитРес» проводит конкурс для библиотек-партнеров. Призом является участие специалистов в крупном профессиональном книжном профессиональном мероприятии. Наши победы и получение приятных призов стали результатом активной работы наших библиотек с данным электронным ресурсом.

В 2015 году это была поездка во Франкфурт на международную книжную выставку.

Поскольку наши библиотеки набрали высокое количество баллов, мы вошли в число лидеров и нашего специалиста наградили поездкой в Германию.

С 14 по 18 октября 2015 года в немецком городе Франк-фурт-на-Майне состоялось крупнейшее литературное мероприятие мира - 67-ая международная книжная ярмарка, и представитель ЦБС города Норильска Ирина Зеленская была в числе приглашенных гостей.

В 2016 году по результатам ежегодного розыгрыша компании «ЛитРес» специалист централизованной библиотечной системы Норильска был поощрен поездкой на Московскую международную книжную выставку-ярмарку.

На ММКВЯ-2016 стенд «ЛитРес» был одним из самых внушительных на ярмарке - 50 кв. м. Здесь можно было обменять традиционную книжку на электронную, получить книгу в подарок за улыбку и бесплатно стать читателем «ЛитРес: Библиотеки». Правда логин и пароль специалиста РГМБ выдавали временно, для постоянного доступа необходимо было заглянуть в библиотеку.

О том, как мы работаем с этим ресурсом, и что собой представляет Норильская ЦБС, ведущий библиотекарь Марина Данова рассказала в ходе презентации коммерческого директора «ЛитРес» Владимира Дмитриева. В кулуарах ярмарки задавались смешные вопросы: «А что у вас в тундре есть интернет?»

В заключение необходимо отметить, что электронное чтение у читателей Норильска приобретает все большую популярность, аудитория мобильного интернета с каждым годом стремительно растет, и мы, как посредники между читателем и книгой понимаем, что электронная книга - это продолжение традиционной книжной культуры.

И пусть сегодня библиотеки преобразуются и становятся скорее многофункциональными центрами, чем хранилищами знаний, совместными усилиями мы сохраняем не только библиотеки, но и библиотечную профессию.