

**Аналитическая информация о деятельности
МБУ «Централизованная библиотечная система в 2016 году»**

Содержание

1. Главные события года	2
2. Нормативные акты и целевые программы, определившие ориентиры деятельности учреждения	3
3. Библиотечная сеть	4
4. Основные статистические показатели	4
5. Оказание платных услуг	5
6. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность	6
7. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда. Электронные сетевые ресурсы	10
8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	12
9. Деятельность отдела «ФабЛаб-Норильск»	17
10. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	19
11. Продвижение библиотек в виртуальном пространстве	23
12. Краеведческая деятельность библиотек	24
13. Автоматизация библиотечных процессов	28
14. Организационно-методическая деятельность	29
15. Библиотечные кадры	32
16. Финансово-хозяйственная деятельность	34
17. Мероприятия по организации доступной среды	37
18. Основные итоги года. Задачи на 2017 г.	38

Документ подготовлен с учетом методических рекомендаций научно-методического отдела библиотековедения Российской национальной библиотеки по подготовке ежегодного доклада о деятельности муниципальных библиотек

1. Главные события года

В центре внимания учреждения были задачи по повышению качества жизни, обеспечению доступа к информации и всестороннему просвещению жителей муниципального образования город Норильск.

Прошедший год знаменателен яркими событиями, новыми идеями, проектами и был направлен на укрепление современного образа библиотеки в местном сообществе, подтверждение ее важной социальной миссии, повышение качества предоставляемых услуг и поиск ресурсов для их дальнейшего развития.

Библиотека № 3 «семейного чтения» стала лауреатом краевого конкурса «Вдохновение» в номинации «Лучшая городская библиотека».

В ушедшем году было проведено более 2,5 тысяч мероприятий, посвященных книге и чтению.

Библиотечные мероприятия проводились не только в помещениях библиотек, но и в публичных местах: в книжных двориках, на площадях, в торговых центрах, в общественном транспорте.

1.1. Наиболее резонансными событиями библиотечной жизни стали:

- акция в поддержку чтения и литературы в рамках общероссийской Библионочи «Библиотека – ночной сеанс», приуроченная к Году российского кино, с участием Майи Кучерской, Романа Сенчина, Карена Арутюнянца;
- акция по продвижению чтения в городском транспорте «Библиотека на колесах», приуроченная к Общероссийскому дню библиотек;
- открытие инсталляции «Вечная теплота» в рамках Всероссийского конкурса «Литературный след»;
- X фестиваль «Северная поэзия»;
- культурная акция «Литературная ночь»;
- презентация международного культурно-просветительского проекта «HUMRA Human Rights Animation» в рамках международного фестиваля фильмов о правах человека «Сталкер»;
- акция «В едином ритме», приуроченная к Дню народного единства;
- фестиваль «Литературный Аргиш» с участием Александра Григоренко, Тамары Крюковой, Екатерины Мурашевой;
- участие во Всероссийском географическом диктанте.

Норильские библиотеки – традиционные участники акций: Всемирный день чтения вслух (World Read Aloud Day); «Книжка на ладошке»; «Читаем детям о войне».

В рамках муниципальных программ проведены мероприятия и реализованы проекты по формированию компьютерной грамотности, популяризации книги и чтения, организации отдыха детей в летний период, гармонизации межэтнических и культурных отношений, профориентации молодежи.

«Развитие культуры» на 2016-2018 годы	
Мероприятие	Объем финансирования, руб.
Школа компьютерной грамотности для неработающих пенсионеров	1 222 100,0
Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь-2016»	112 200,0
Городской конкурс «А что я мог сделать один»	71 000,0
Городской фольклорный фестиваль «Северная поэзия»	87 500,0
Школа летнего чтения «Под одним небом»	183 300,0

Городская игра «На книжном ковчеге»	22 000,0
Городской конкурс интернациональных семей «Читай, город»	51 500,0
Городской фестиваль национальных литератур «Книги строят мосты»	52 000,0
Всего:	1 801 600,0
«Молодежь муниципального образования город Норильск в XXI веке»	
Деловая игра по профориентации «Сто дорог»	82 800,0
Городской турнир молодых авторов «Новое перо»	166 200,0
Всего:	249 000,0

2. Нормативные акты и целевые программы, определившие ориентиры деятельности учреждения.

- Федеральная целевая программа «Культура России» (2012–2018 годы);
- Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. N 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2015 годы;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы;
- Федеральный закон от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- Федеральный закон № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 10 ноября 2015 года N 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»;
- «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки»;
- Типовые отраслевые нормы труда на работы, выполняемые в библиотеках, утвержденные приказом Минкультуры России от 30.12.2014 N 2477;
- Приказ Министерства культуры РФ: 30.12.2014: № 2479 «Об утверждении методических рекомендаций по формированию штатной численности государственных (муниципальных) учреждений культуры (библиотек, фильмофондов, зоопарков, музеев и других организаций музейного типа) с учетом отраслевой специфики»;
- Государственная программа Красноярского края «Развитие культуры и туризма»;
- Концепция развития библиотечного дела в Красноярском крае на 2010-2020 годы;
- Муниципальная программа «Развитие культуры» на 2016 - 2018 годы, утвержденная Постановлением Администрации города Норильска от 7 декабря 2015 г. N 595.

В целях регулирования и совершенствования деятельности учреждения в соответствии с федеральным и ведомственным законодательством актуализировались локальные нормативные документы учреждения. Дополнения и изменения внесены в следующие документы:

- Положение об оплате труда работников МБУ «ЦБС»;
- Правила внутреннего трудового распорядка МБУ «ЦБС»;
- Положение об оказании платных услуг, предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в МБУ «ЦБС»;
- Положение о служебных командировках и нормах возмещения командировочных расходов работниками МБУ «ЦБС»;
- Порядок проведения периодической аттестации работников МБУ «ЦБС».

3. Библиотечная сеть

В отчетном году изменений сети библиотек не было. Библиотечные услуги населению города Норильска (по данным Красноярскстата количество жителей на 01.01.2016 – 177 428 чел.) предоставляли 9 библиотек.

Для максимального обеспечения населения библиотечными услугами и дифференцированного обслуживания пользователей функционировали 53 библиотечных пункта и «передвижек».

Библиотека № 2 по-прежнему не работает ввиду отсутствия помещения. В 2016 году была подготовлена проектно-сметная документация на проведение капитального ремонта помещения для размещения библиотеки «семейного чтения» в жилом образовании Оганер по адресу: ул. Югославская, д. 16. В бюджете 2017 года предусмотрены средства в размере 9 млн.руб. на выполнение капитального ремонта помещения под размещение новой библиотеки.

Жилое образование Оганер находится в отдалении от городских библиотек, поэтому воспитанники детского сада и учащиеся младших классов школы не имеют возможности регулярно посещать библиотечные мероприятия. Открытие новой библиотеки повысит уровень территориальной доступности и востребованности библиотечных услуг и ресурсов.

Согласно нормативов обеспеченности, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.07.1996 N 1063-р «О социальных нормативах и нормах»), обеспеченность населения города Норильска библиотеками составляет 32,3 % к нормативу.

4. Основные статистические показатели

Для сбора статистических показателей в 2016 году были разработаны формы электронных дневников в формате Microsoft Excel. В связи с введением в 2015 г. новых форм федерального статистического наблюдения 6-НК сбор и анализ данных усложнился, так как количество показателей значительно выросло, потребовалась корректировка используемых для обработки и обобщения основных сведений структурных подразделений.

Абсолютные показатели основных работ/услуг, выполненных учреждением				
№ п/п	Наименование показателей	Отчетный период		динамика
		2015	2016	
1	Число зарегистрированных пользователей — всего человек	67 109	67 325	+216
	в т.ч. удаленных и их % от общего количества зарегистрированных	6 818 10,2 %	6 842 10,2 %	+ 0
2	Выдано документов на физических носителях, экз.	1 595 567	1 606 342	+ 10 775
3	Выдано всего документов, включая инсталлированные электронные и удаленные сетевые, экз.	3 845 567	1 637 826	-2 207 741
4	Число посещений — всего, ед.	441 813	466 306	+ 24 493
	в т.ч. число посещений массовых мероприятий их % от общего количества посещений	128 647 29 %	130 398 28%	+ 1 751 -1%
5	Количество обращений к библиотеке удаленных пользователей	82 300	102 724	+ 20 424
	в т.ч. количество обращений к веб-сайту и их % от общего количества обращений к	51 814 63 %	58 397 69%	+ 6 583

	библиотеке удалённых пользователей			
6	Охват населения библиотечным обслуживанием % (население -177 428 чел.)	37,9	37,9	0
7	Объем фонда	740 467	739 994	- 473
Относительные показатели деятельности				
8	Читаемость	23,8	23,9	+ 0,1
8	Посещаемость	6,6	6,9	+ 0,3
9	Обращаемость фонда (на физических носителях)	2,2	2,2	0
10	Документообеспеченность на 1 жителя	4,2	4,2	0
11	Документообеспеченность на 1 пользователя	11,0	11,0	0
Экономические показатели				
12	Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	2 327	2 088	-239,0
13	Расходы на одно посещение, руб.	353,4	301,5	- 51,5
14	Расходы на одну документо выдачу, руб.	97,8	87,5	- 10,3

Вывод по разделу: стабильно высокие показатели в учреждении сохраняются, что свидетельствует об эффективной работе по управлению, качественном формировании и использовании библиотечных фондов, современной организации библиотечного обслуживания.

К факторам, повлиявшим на получение высокого результата работы можно отнести следующие:

- увеличение количества мероприятий, проводимых вне стен библиотек и вовлечение всё большего количества населения в библиотечную жизнь;
- проведение оригинальных и нестандартных форм массовых мероприятий;
- активное продвижение библиотечных услуг в виртуальной среде;
- перевод сотрудников на «эффективный контракт», что повысило их мотивацию на достижение лучших результатов.

5. Оказание платных услуг

При сохранении бесплатности основных форм информационно-библиотечного обслуживания актуальным и важным для деятельности учреждения остается развитие и предоставление платных услуг.

Платные услуги оказываются как физическим, так и юридическим лицам с целью реализации их права на удовлетворение информационных потребностей, повышения комфортности, укрепления материально-технической базы библиотек, усиления экономической заинтересованности сотрудников.

Структурными подразделениями, оказывающими платные услуги, систематически осуществляется мониторинг изучения мнения пользователей о качестве предоставляемых услуг, степени их востребованности, анализируются предложения пользователей по улучшению действующих услуг и внедрению новых. Это позволяет расширять перечень сервисных услуг и увеличить объем поступлений денежных средств.

В 2016 году был актуализирован и расширен Перечень услуг, предоставляемых населению на платной основе сверх утвержденного муниципального задания. Появились новые сервисные услуги, предоставляемые отделом ФабЛаб-Норильск (лазерная резка, резка на плоттере, 3-d печать, фрезеровка).

Наиболее востребованными услугами в 2016 году были: копирование и сканирование документов и изображений, набор и редактирование текстов, печать с различных носителей, распечатка на цветном принтере, предоставление автоматизированных пользовательских мест для доступа к сети Интернет, поиск информации, выполнение запросов с помощью ресурсов Интернета.

Повысился уровень востребованности услуг по проведению в помещениях библиотек досуговых, культурно-просветительных, обучающих мероприятий сторонних организаций; их техническое и информационное сопровождение.

В 2016 году было заключено 106 договоров на сумму 789, 3 тыс. руб., в том числе 30 договоров на проведение детских праздников (дней рождений, выпускных) на сумму 163 тыс. руб.

Для социально-незащищенных групп населения (пенсионеры, инвалиды, беженцы и др.) услуги оказываются со скидками либо бесплатно во время действия специальных акций.

Средства, полученные от оказания платных услуг, позволяют решить учреждению ряд текущих вопросов: приобретение расходных материалов; ремонт компьютерной и оргтехники; ремонт и повышение комфортности библиотечных помещений; приобретение наградной атрибутики; повышение квалификации персонала и участие в профессиональных мероприятиях; оказание материальной помощи работникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации т.д.

Структура полученных доходов в 2016 году:

Показатели	Ед. изм.	2015	2016	динамика
1	2	3	4	5
Финансовые средства от приносящей доход деятельности, из них:	тыс. руб.	5 202,1	6 316,00	+ 1 114,9
благотворительные и спонсорские вклады	тыс. руб.	2 322,8	2 759,0	+ 436,2
от иной приносящей доход деятельности	тыс. руб.	2 824,8	3 486,0	+ 661,2
от сдачи имущества в аренду	тыс. руб.	21,3	71,0	+49,7

6. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность

Для эффективного обслуживания пользователей необходимо иметь качественный постоянно обновляющийся фонд. Основными факторами повышения качества библиотечных фондов являются: регулярное финансирование текущего комплектования; качественное пополнение библиотечных фондов; осуществление своевременного исключения из библиотечных фондов документов, непригодных для полноценного использования в библиотеках (устаревших по содержанию, морально изношенных, неиспользуемых читателями).

В 2016 году комплектование библиотечного фонда осуществлялось преимущественно за счет средств местного бюджета в рамках муниципальной программы «Развитие культуры» в 2016-2018 годы.

Закуп документов для пополнения библиотечного фонда осуществлялся в рамках Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» с использованием

конкурсных процедур (запрос котировок, электронный аукцион). Это позволило получить экономию средств в размере 716,0 тыс. руб. и приобрести дополнительно 2 305 экз. изданий.

Так как покупка издательской продукции имеет свою специфику (ее ассортимент быстро меняется, она выпускается ограниченными тиражами и может быть быстро распродана), учреждением используются, в том числе, преимущества закупки у единственного поставщика и закупки в сумме 1 млн. руб. осуществлялись поквартально в соответствии с пп. 4, 5 ч. 1 ст. 93 Федерального закона № 44-ФЗ.

Сравнительные показатели финансирования и объема комплектования

№ п/п	Наименование показателя	2015	2016	± к 2015
1.	Израсходовано на приобретение книг из местного бюджета, тыс. руб.*	3 140,9	3 366,0	+ 225,1
2.	Объем новых поступлений, экз. (без учета периодики)	17 629	15 196	- 2 433
3.	Объем субсидии из краевого бюджета	125,3	137,0	+ 11,7
4.	приобретено книг	530	378	- 152
5.	Объем субсидии из федерального бюджета	7,5	7,4	-0,1
6.	приобретено книг	38	22	-16
7.	Израсходовано на приобретение периодических изданий, тыс. руб.	1 841,7	2 057,9	+ 216,2
8.	Приобретено периодических изданий, экз.	11 586	11 674	+ 88
9.	Израсходовано на приобретение удаленных сетевых ресурсов, тыс. руб.	617,95	621,95	+ 4,0
10.	Совокупный объем новых поступлений, экз. (с учетом периодики)	29 215	26 870	- 2 345
11.	Кол-во новых поступлений на 1000 жителей (без периодики)	88	81	- 7
12.	Кол-во поступлений на 1000 жителей (с периодикой)	165	152	- 13
13.	Объем фонда на физических носителях, экз.	740 467	739 994	- 473
14.	Книгообеспеченность на 1 жителя	4,2	4,2	0
15.	Обновляемость библиотечного фонда (с учетом периодики)	4,0	3,6	- 0,4

Совокупный объем библиотечного фонда на 01.01.2017 г. составил 739 994 экз.

По видовому признаку совокупный фонд имеет следующий состав: 99,1 % – это печатные документы, по 0,9 % – электронные документы на съемных носителях и документы на других видах носителей.

По решению методического совета МБУ «ЦБС» электронные сетевые документы инсталлированных и удаленных баз данных не входят в состав библиотечного фонда, а подлежат учету в отдельных формах.

По отраслевому признаку в состав фонда входят: художественная литература и литературоведение составляет 59,4 % от общего совокупного фонда, общественно-политические издания - 19,4 % , естественно-научные - 8,4%, технические и сельскохозяйственные издания - 5,9 %, издания по искусству - 5,6 %, издания раздела «спорт» –1,3 %.

Особое внимание в отчетном году было обращено на пополнение фондов библиотек детской литературой, так как качество библиотечных фондов для детей является залогом дальнейшего развития и воспитания просвещенного читателя и гражданина. Библиотечный фонд для детей составил 194 732 экз., что составило 26,3 % от совокупного фонда (соответствует рекомендуемому модельным стандартом процентному соотношению).

Формируются книжные коллекции для людей с ограниченными возможностями (слабовидящих и слепых). Это - аудиокниги, крупношрифтовые издания и книги, изданные рельефно-точечным шрифтом Брайля. В отчетном году приобретено 7 наименований (42 тома) книг на Брайле.

Дары от благотворительных фондов, юридических и физических лиц также являются важным источником пополнения фонда. Поступления отчетного года 2 252 экз.

Осуществляется взаимодействие с местным издательством «Апекс», от которого поступают издания в качестве обязательного экземпляра.

К сожалению, в отчетном году произошло снижение показателей, связанных с объемом комплектования фондов. Объем фонда уменьшился на 473 экз. Это объясняется двумя факторами. Нормативное списание периодических изданий, поступивших в библиотеку в 2013 году (19 136), превысило количество периодических изданий, приобретенных в 2016 году (11 674). Кроме того, несмотря на то, что сумма финансирования в 2016 году превысила показатель предыдущего года, количество приобретенных изданий снизилось, что обусловлено ростом закупочных цен на печатные издания.

Сократилось общее количество поступивших изданий (- 2 345) за счет экзemplярности. Количество наименований книг осталось прежним – 2 526. Количество наименований периодических изданий снизилось (- 15). Так как стоимость периодических изданий ежегодно повышается, предпринимаются меры по замещению печатной периодики доступом к ее электронным версиям.

Основными показателями, характеризующими состояние документного фонда библиотек, являются: объем новых поступлений, коэффициент его обновляемости, уровень книгообеспеченности жителя и пользователя.

В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.07.1996 № 1063-р (в ред. распоряжения Правительства РФ от 13.07.2007 N 922-р) «О социальных нормах и нормативах» ежегодный объем новых поступлений должен составлять 250 экземпляров на 1000 жителей, что является также нормативом ЮНЕСКО.

По итогам 2016 года норматив по количеству новых поступлений на 1 000 жителей выполнен всего на 32,4 % от норматива (81 вместо 250-ти).

Уровень книгообеспеченности также ниже нормативного (4, 2 вместо 5-7 экз.).

Коэффициент обновляемости фонда в отчетном году снизился и составил 1,95.

Для достижения рекомендованных 5 % обновляемости фонда новых поступлений в библиотеки должно быть в 2 раза больше.

Косвенными показателями, характеризующими качество комплектования библиотечных фондов, являются документооборачиваемость и обращаемость фонда, которые зависят, в том числе, и от активности библиотечных специалистов по его продвижению, информированию широкого круга населения о новых поступлениях на различных библиотечных площадках.

Показатели книгооборачиваемости и обращаемости фонда высокие, что свидетельствует о соответствии библиотечного фонда интересам пользователей и о высоком уровне работы по пропаганде книги и информационных документов.

Обеспечение учёта и сохранности фондов

Вопросам сохранности библиотечных фондов в муниципальных библиотеках уделяется большое внимание. В библиотеках предпринимаются все необходимые профессиональные меры. Главным условием обеспечения сохранности фондов является его учет. Учет поступающих документов и их списание проводятся в соответствии с Приказом Минфина РФ от 15 декабря 2010 г. №173н «Об утверждении форм первичных учетных

документов и регистров бухгалтерского учета, применяемых органами государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления, органами управления государственными внебюджетными фондами, государственными академиями наук, государственными (муниципальными) учреждениями и Методических указаний по их применению».

В учреждении действует Порядок учета и сохранности документного фонда МБУ «ЦБС», разработанный в соответствии с «Порядком учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» утверждённым приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077 и определяющий весь комплекс операции по учету фонда в учреждении.

Специалистами отдела комплектования осуществляется регулярный контроль за правильностью ведения учетных документов, расстановкой и физическим состоянием фонда, специалистами отделов обслуживания уделяется внимание своевременной работе с задолжниками.

В соответствии с графиком проводятся плановые проверки фонда. В 2016 году проведены проверки библиотечного фонда: Публичная библиотека - проверка изданий, обладающих признаками книжных памятников; внутренние отделы (ИМО, ИБО, ОКИО, директор); библиотека № 4 (выборочная проверка); Талнахская библиотека (детский отдел).

Проверки помогли установить соответствие библиотечного фонда учетным документам, определить степень его сохранности, выявить недостатки в организации учета изданий и выдачи их читателям, а также отобрать документы, нуждающиеся в реставрации и ремонте.

Сохранность библиотечных фондов обеспечивается комплексным подходом к решению вопросов охраны, нормативного размещения и хранения. Регулярно проводятся профилактические работы систем коммуникации зданий, состояния электропроводки. Во всех библиотеках установлена пожарная сигнализация. В качестве средства защиты имущества в 6 библиотеках установлена охранная сигнализация. В 2016 году был произведен монтаж охранной сигнализации в библиотеке № 4, которая будет введена в эксплуатацию с 01.01.2017 года. В 5-ти библиотеках установлена система видеонаблюдения (в отчетном году произведен монтаж видеонаблюдения в Талнахской библиотеке и библиотеках № 1, 6). В течение года не зафиксировано ни одной аварии, в результате которой пострадали бы книги.

Хранение фонда редкой и ценной книги организовано в специально выделенном помещении, в котором ведется контроль за температурным и влажностным режимом. В 2017 году в бюджете города Норильска предусмотрены средства в размере 2,2 млн. руб. на монтаж системы автоматического пожаротушения в книгохранении фонда редкой и ценной книги.

Одним из важных способов сохранения фондов и продления срока службы документов является переплет и ремонт документов. В штате учреждения состоит единица переплетчика, которую занимает опытный высокопрофессиональный специалист. За прошедший год переплетено и отреставрировано 1 152 документов.

Традиционно большое внимание в библиотеках Норильска уделяется работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям. Во многих библиотеках к мелкому ремонту книг и журналов привлекаются школьники и дети.

Для сохранности фонда и своевременного возврата книг проводится систематическая работа с задолжниками. Помимо индивидуальной работы (индивидуальные беседы с пользователями при записи, рассылка открыток, телефонные звонки, рейды по квартирам задолжников в летний период), проводятся акции «День прощенного

задолжника», «Задолжник, отзовись!», в ходе которых пользователи могут сдать просроченные по сроку возврата книги без оформления штрафных санкций и нареканий со стороны библиотекарей.

Вывод по разделу: несмотря на значительный объем финансирования, направляемый на комплектование библиотечных фондов, существует проблема по соблюдению установленных нормативов. В библиотеках созданы оптимальные условия хранения фондов, физическая сохранность документов находится в удовлетворительном состоянии. Проблемой, которая не позволяет обеспечить 100 % сохранность фонда, оперативность его учета и максимально комфортные условия размещения изданий в открытом доступе, является отсутствие автоматизированной системы по сохранности, учету и выдачи/приему изданий технологий по технологии RFID.

7. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда. Электронные сетевые ресурсы

Значение показателя «увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге» входит в План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для муниципальных услуг в области культуры и искусства в муниципальном образовании город Норильск. В перечень работ, выполняемых учреждением в рамках муниципального задания, включена «Библиографическая обработка документов и создание каталогов библиотек».

По итогам года объем электронного каталога (формируется на базе АБИС MARK-SQL), состоящего из баз данных «Центральная» (на книги), «Статьи», «АрхивСтатьи» и «Краеведение» - **742 748** записей.

Плановый показатель по объему библиографических записей в электронном каталоге на книжные издания (далее – ЭК) в 2016 году – 165 700 записей, фактический объем по итогам года - **165 780** записей на 461 834 экземпляра книжных изданий. Доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК, составляет более 62 %.

Учреждение получает библиографические записи на статьи из периодических изданий в рамках Проект «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС).

Продолжается работа по вводу ЭК ретроспективной части фонда. В отчетном году введено **2 865** ретроспективных записей. Темп ретроконверсии постепенно снижается, так как наиболее востребованное ядро фонда уже отражено в ЭК (не введены издания, находящиеся в запасном книгохранении, а также отделах обслуживания, которые не востребованы пользователями).

Кроме библиографических баз данных, входящих в состав электронного каталога, в библиотеках формируются тематические электронные базы данных.

В целях сохранения историко-культурного наследия региона выполняется оцифровка краеведческих изданий. Продолжается работа по наполнению полнотекстовой коллекции - «Медиатека «Большой Норильск». Файлы размещаются в формате макрообъектов в электронном каталоге. В 2016 году было оцифровано **380** книг, журналов и статей (**2 280** страниц). Электронные версии книг и статей решают проблемы оперативного доступа к необходимой информации, многопользовательского дистанционного доступа, сохранности оригиналов документов.

Создана и размещена на сайте учреждения электронная книга «Шаг в бессмертие. Александр Петряев» <http://www.mucbs.ru/index.php/shag-v-bessmertie-aleksandr-petryaev>.

Учреждение осуществляет также корпоративную подписку на полнотекстовые базы данных и электронные библиотеки, таким образом, у пользователей есть возможность

получить доступ к ресурсам библиотек, как традиционным способом, так и в удаленном режиме (через персональные электронные устройства).

Объем баз данных удаленных сетевых ресурсов составил около 4 000 тыс. ед. Данный показатель стал учитываться только с 2015 года, после введения новых статистических форм 6-НК. На уровне учреждения было принято методическое решение не включать удаленные сетевые ресурсы в объемы фондов муниципальных библиотек, а вести их учет в отдельных формах.

Во всех библиотеках организован доступ пользователей к инсталлированной базе данных СПС «КонсультантПлюс».

Удаленные базы данных: БД «EastView» – содержит полные тексты периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам; ЭБ «ЛитРес» – крупнейший полнотекстовый ресурс, содержащий более 750 тысяч лицензионных электронных книг и журналов на русском и иностранных языках. Количество обращений в 2016 году увеличилось на 32 % по сравнению с предыдущим годом. БД «ЭБС IPRbooks» представляет собой электронную библиотеку полнотекстовых изданий (более 18 000) и журналов (более 4000 номеров). В ЭБС предоставлен доступ к изданиям по всем основным направлениям знаний (естественным, техническим, медицинским, общественным и гуманитарным наукам). Также в ЭБС IPRbooks представлена научно-популярная, справочная, художественная литература. БД «Электронная библиотека диссертаций» Российской государственной библиотеки – располагает уникальным фондом подлинников кандидатских и докторских диссертаций, защищенных в стране по всем специальностям.

Показатели использования электронных ресурсов.

Базы данных не собственной генерации	Количество документов в доступе	Количество обращений	Выдано документов	Стоимость услуг по договору за отчетный год (тыс. руб.)
«КонсультантПлюс»	2 201 197	26 357	503 475	149, 2
Электронная библиотека собственной генерации (оцифрованные издания)	21 080		33 183	
«Электронная библиотека диссертаций»	885 898	320	650	10,0
ЭБ «Литрес»	750 000	9 550	4 855	312,0
«IPRbooks»	22 000	1 300	2 087	99,95
«EastView»	132 845	6 800	259 878	200, 0
ВСЕГО:	3 991 940	44 327	804 128	771,15

В отчетном году значительно выросли показатели обращения к ресурсам ЭБ ЛитРес. Количество выданных книг – 4 855. Пользователи оценили преимущества библиотеки: это возможность выбора литературы любого жанра, в том числе изданий, которых нет в фондах библиотек, возможность получить книгу в любое время (актуально в праздничные дни, когда библиотека закрыта, а выдача электронных книг осуществляется) и т.д. Отказы в выдаче книг фиксировались по следующим причинам: несоответствие запроса возрасту читателя (согласно № 438-ФЗ), экземпляр книги был занят в момент запроса, а приобретение второго, третьего было признано нецелесообразным, высокая цена книги, которая в дальнейшем вряд ли будет востребована пользователями, библиотека в момент запроса исчерпала свой денежный лимит.

В обслуживании пользователей библиотек используются бесплатные ресурсы: Национальная электронная детская библиотека <http://arch.rgdb.ru/xmlui/>; Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина <http://www.prlib.ru/Pages/default.aspx>; Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/about/>. Получен бесплатный тестовый доступ к ЭБС «Университетская библиотека online», Polpred.com.

В информационном обслуживании используются открытые ресурсы Интернета: официальные порталы Правительства Российской Федерации и Президента Российской Федерации, порталы государственных органов Красноярского края, органов местного самоуправления, Единый портал государственных и муниципальных услуг и др.

Вывод по разделу: планомерное развитие электронной каталогизации, автоматизации обработки документов и другие инновации позволяют учреждению сохранить их в качестве основного библиотечного ресурса для выполнения качественных библиотечных услуг. В дальнейшем учреждение планирует продолжить работу с электронными ресурсами, стремясь быть современными, используя достижения в области информационных технологий, предоставляя пользователям комфортный вариант чтения.

Проблемы формирования и использования электронных сетевых ресурсов: недостаточная профессиональная компетенция сотрудников в области использования и создания современных информационных ресурсов и недостаточное оснащение библиотек высокоскоростным Интернетом.

8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Отчетный год был насыщенным и результативным в достижении поставленных задач по всем направлениям библиотечной деятельности.

Показатели отражены в разделе «Основные статистические показатели». Соотношение читательских групп в 2016 году распределилось следующим образом: дети до 14 лет – 40,8 %; молодежь от 15 до 30 лет – 30,7 %, взрослые – 28, 5 %. Это определяло содержательное наполнение направлений деятельности, спектр культурных услуг, основные формы работы.

Библиотеки вели активную работу по продвижению книги, привлечению всех категорий населения к чтению, популяризации произведений мировой и отечественной классики, формированию информационной культуры, используя различные формы работы: дни информации, дни специалиста, литературные и тематические вечера, встречи с писателями, библиографические обзоры, экскурсии, акции, квесты, буккроссинги, литературные флешмобы и др.

Основные направления библиотечного обслуживания: продвижение чтения, патриотическое воспитание, краеведческая деятельность, экологическое просвещение, пропаганда здорового образа жизни, правовая культура, эстетическое воспитание; внеурочная деятельность.

В отчетном году библиотеки участвовали в социально-значимых мероприятиях местного сообщества, развивали творческую инициативу горожан, создавали коммуникационные площадки для продвижения чтения и культуры.

Количество проведенных мероприятий и количество посетителей:

Наименование показателя	Отчётный период	Сопоставимый период	динамика
	2016 г.	2015 г.	

Деятельность библиотек						
Количество мероприятий в рамках библиотечной деятельности (книжные выставки, библиотечные уроки, информационные и тематические обзоры, часы, лекции и др.)	2 671		2 663		8	
Количество посетителей	74 564		73 850		714	
Культурно-досуговая деятельность						
Количество культурно-досуговых мероприятий (клубов, праздников, мастер-классов) и посетителей, в том числе:	1 306	55 836	1 349	54 797	-43	1039
организованных библиотеками всего:	1 253	53 730	1 180	53 648	73	82
в т. ч. для детей:	996	28 986	918	28 351	78	635
ИТОГО мероприятий	3 977		4 012		- 15	
ИТОГО посещений	130 400		128 647		1 753	

Средняя посещаемость одного мероприятия составила 32,8 чел. Доля мероприятий, рассчитанных на обслуживание социально незащищенных групп населения: детей и подростков, пенсионеров, людей с ограничениями жизнедеятельности составила 58 %.

Основные акценты Года – Год российского кино, 60 лет со дня основания поселка Кайеркан.

Библиотеки Норильска ежегодно становятся участниками акций по продвижению чтения, получают сертификаты от организаторов за активное участие.

2016 год не стал исключением и библиотеки Норильска приняли участие в следующих акциях: Всемирный день чтения вслух (World Read Aloud Day); «Книжка на ладошке»; VII Международной акции «Читаем детям о войне»; «Читаем Шергина вместе», «IV День поэзии С.Я. Маршака в детских библиотеках»; День «Белых журавлей»; «Читай со мной!» (в рамках краевого проекта «Библиотечное лето-2016»); общероссийской акции выставка «РАСТРЕПА-2016»; Всероссийском флешмобе «Идем в Вебландию!»; межрегиональном библиофесте «Свет русской сказки» к 190-летию со дня рождения А. Н. Афанасьева.

Мероприятия в рамках Недели детской книги прошли традиционно во всех библиотеках в конце марта. В течение недели было проведено более 150 мероприятий, в которых приняли участие более 700 человек.

Неделя 2016 открылась общегородским театрализованным праздником «Неожиданное путешествие или Посторонним В», который был приурочен к 90-летию книги Алана Милна «Винни-Пух и все-все-все». Учащиеся младших классов пришли в Городской центр культуры, чтобы отправиться в увлекательное театрализованное приключение и узнать, как медвежонок из доброй книжки встретился с настоящей сказочной Бабой Ягой.

Также в рамках Недели прошли: театрализованное представление «Сказка о том, как в одном городе все книжки ушли», театрализованное представление «Сказочный переполох в книжном царстве»; праздник «Прогулка по книжному миру», театрализованное представление «Энциклопедия чудес» и др.

Использовались активные формы популяризации чтения: литературные игры, конкурсы.

В 2016 году прошли городские литературные игры: «Ломоносов – великий сын России»; «Своя игра» (195 лет со дня рождения Н.А Некрасова); «На книжном ковчеге»; «Сеанс черной магии от господина Булгакова»; «Репортаж о любимых героях». Литературные конкурсы: поэтический конкурс «Белые журавли», конкурс молодых авторов

«Новое перо». Конкурсы чтецов: «Путешествие в страну веселого детства»; «Стихи мои! Свидетели живые!»; «Литературная страна Агнии Барто»; «Любимые литературные герои»; «Капли звонкие стихов».

Особенно яркими и запоминающимися были мероприятия, проводимые вне библиотечных стен, которые стали подтверждением того, что библиотеки активные участники жизни местного сообщества. Библиотекари осваивали новые площадки: улицы, площади, дворы. Уделялось большое внимание зрелищности, игровым формам, элементам театрализации.

В свой профессиональный праздник специалисты Публичной библиотеки провели акцию «Библиотека на колесах». В этот день по городу был запущен специальный читающий маршрут. Для пассажиров звучали аудиокниги, в автобусе была организована точка буккроссинга.

Сотрудники МБУ «ЦБС» представили свою интерактивную площадку на Театральной площади в рамках программы «Культурная маевка», приуроченной к Всемирному дню культурного разнообразия во имя диалога и развития. Горожане приняли участие в различных конкурсах, викторинах, играх и творческих мастерских. Пользовался популярностью и книжный шкаф-холодильник, где можно было выбрать и взять любую книгу.

В День защиты детей специалисты библиотек приняли участие в детском карнавале «Карнавальное КИНОНАШЕСТВИЕ», который прошел в рамках краевого проекта «Марш карнавалов». Библиотечная команда была представлена костюмированным парадом литературных героев. Для участников карнавала были организованы викторины, игры, мастер-классы.

В 217-ю годовщину со дня рождения Александра Сергеевича Пушкина в Пушкинском сквере собрались местные любители творчества поэта. Самое активное участие в празднике «Друзья, прекрасен наш союз» приняли изобретательные норильские библиотекари, они придумали новые литературные развлечения и подготовили разнообразную программу — от создания образов пушкинских героев с помощью грима до хоровода и литературной игры в перевертыши.

В День летнего солнцестояния у солнечных часов в Комсомольском парке играла народная музыка, звучали голоса веселых скоморохов. Именно здесь специалисты библиотечной системы решили отметить народный праздник. Познакомиться с народными традициями, поиграть в подвижные игры, потанцевать под задорные песни хора «Вдохновения» и найти цветок папоротника пришли ребята из пришкольных лагерей. Юные норильчане с удовольствием участвовали во всех конкурсах и в финале встречи дружно исполнили песню «Пусть всегда будет солнце». За это каждый получил собственное маленькое солнышко – вкусный и полезный апельсин. Завершился праздник мастер-классом от творческого объединения «Вернисаж».

12 июля в Норильске состоялось торжественное открытие инсталляции «Вечная теплота», объединившей норильскую литературу и московский паблик-арт. На фасаде Публичной библиотеки, благодаря поддержке ГКМ Норильский Никель появилась необычная конструкция из труб и светодиодов. Авторы этого проекта вошли в число победителей организованного Фондом «Живая классика» Всероссийского конкурса «Литературный след», получив право на воплощение своей идеи и помощь профессиональных художников. Создательница инсталляции – художник, лидер отечественного паблик-арта и художественный куратор конкурса Марина Звягинцева – «растопила» средствами современного искусства вечную мерзлоту в одном из самых

суровых городов мира. Её проект – это образ системы отопления, вынесенный на фасад здания центральной городской библиотеки, только вместо отопительных батарей здесь – книжные полки, «подключенные к трубам», по которым бегущей строкой «текут» строки российских поэтов XX века.

На открытии «Вечной теплоты» посетители получили возможность глубже погрузиться в уникальную норильскую литературу. Во дворе библиотеки звучала живая музыка в исполнении инди-рок группы «Ghost Weather», поэтическая мастерская «Стихи на асфальте», музыкально-поэтическая площадка «ЛЭМП» - теплое ламповое пение под гитару и чтение стихов норильских авторов.

Уже стало традицией участие библиотечных специалистов в туристическом слете на реке Хараелах по организации детской площадки. Пока родители соревновались в туристических эстафетах и конкурсах, дети читали журналы, строили замки из песка, играли в дартс, твистер, участвовали в забавной фотосессии.

В день города в Книжном двореике для юных горожан был организован «Праздник с Никелькой». «Хранитель подземных сокровищ» предложил детям принять участие в веселой разминке, провести время на интерактивных площадках, заняться «велочтением», поиграть в настольные игры.

Библиотеки продолжили работу над ранее начатыми проектами и реализовывали новые. Цели библиотечных проектов отражали все многообразие работы библиотек: создание комфортной среды для пользователей, удовлетворение культурных и информационных потребностей, привлечение жителей города к чтению, к культурным ценностям, продвижение лучших образцов мировой и отечественной литературы.

Норильские библиотеки стали активными участниками краевого проекта «Библиотечное лето». Цель проекта - охватить содержательным отдыхом как можно больше детей и подростков, расширить их кругозор, привить любовь к книге, бережному отношению к родному краю, природе. Программа летнего чтения – комплексное мероприятие, включающее в себя различные формы индивидуальной и коллективной деятельности детей в библиотеке. Программа рассчитана на детей всех возрастных групп.

Библиотека № 3 реализовывала социальный проект «Библиотека под зонтиком». В рамках проекта была благоустроена площадка перед библиотекой, на которой в течение лета работал летний читальный зал. Каждое воскресенье проходили открытые массовые мероприятия, рассчитанные на широкую аудиторию, работала площадка творческих мастер-классов, работала точка буккроссинга. В летнем читальном зале быстро сформировался круг постоянных посетителей, которыми стали ребята, проживающие в районе библиотеки и их родители.

Году российского кино было посвящено более 50 мероприятий.

V Акция в поддержку чтения и литературы «Библионочь – 2016» была посвящена Году российского кино и прошла под названием «Библиотека - ночной сеанс». В каждом уголке библиотеки были развернуты разнообразные творческие площадки, прошли творческие встречи с известными российскими авторами (детским писателем Кареном Арутюнянцем, Романом Сенчиным, Майей Кучерской), мастер-классы, виртуальные викторины, скайп-интервью с московскими актерами театра и кино. Завершилась акция ярким флешмобом в Книжном двореике Публичной библиотеки.

Впервые в Норильске прошла культурная акция «Литературная ночь». Она стала частью программы X фестиваля «Северная поэзия». Посетители ознакомились с интерактивной выставкой письменных принадлежностей 40-50-х годов, приняли участие в мастер-классе «Литературный фристайл», в литературных конкурсах, игротеках, рисовали на

люминесцентном экране, участвовали в акции «Чтение в палатке». В следующие дни фестиваля состоялся конкурс маскарадных костюмов, встреча с детскими поэтами Геннадием Кузнецовым и Натальей Фоминой-Кушнир, творческий вечер норильского поэта и писателя Сергея Лузана, «Турнир поэтов» – «Рыцарь поэзии 2016».

Одной из главных задач норильских библиотек является создание в библиотеках условий для культурной, досуговой деятельности жителей, в основе которой лежит концепция библиотеки как «третьего места».

Достижению этой цели способствуют действующие в библиотеках клубы и творческие объединения различной направленности.

Более 40 клубов, кружков и творческих объединений для всех возрастных категорий открыты для посетителей библиотек города Норильска. Участники клубов знакомятся с интересными книгами, учатся рукоделию, принимают участие в общегородских мероприятиях и конкурсах, отмечают вместе праздники, играют на сцене и становятся чемпионами по настольным играм.

Особой популярностью пользуется клуб любителей аниме и манги «Yuki Токуо». Участники клуба стали настоящими друзьями Публичной библиотеки, принимают участие в качестве волонтеров в различных мероприятиях и акциях.

В театральной студии «Красная строка» школьников учат мастерству перевоплощения, дают возможность проявить свою индивидуальность в сценических образах. С участием ребят театральные постановки по мотивам произведений классической и современной литературы становятся настоящими произведениями искусства.

Центр литературного творчества «Водолей» объединяет более 200 постоянных членов клуба, половина из которых юные авторы, которые посещают еженедельные занятия и тренинги. При центре работают 2 клуба: «Общество «Рерихов» и «Другое кино».

В 2016 году начали работу новые молодежные клубы: «ART Club» - клуб любителей тактических настольных игр и «Ахиллес» - клуб военной истории.

Эффективная деятельность библиотек невозможна без сотрудничества с образовательными учреждениями города. Миссия библиотек, работающих с учащейся молодежью, заключается в активном содействии их просвещению, непрерывному образованию, процессам социализации растущего человека, становлению личности, раскрытию творческого потенциала, формированию навыков конкурентоспособного работника на рынке труда.

Новые образовательные стандарты вывели совместную работу библиотек и школ на новый уровень. Ориентир новых стандартов на повышение информационной компетентности школьника потребовал согласованного использования и материальных ресурсов библиотек и школ, объединения интеллектуальных ресурсов.

Примером плодотворного и эффективного сотрудничества можно считать совместную работу МБУ «ЦБС» и КГПОУ «Норильский техникум промышленных технологий и сервиса», ФГОУ ВПО «Норильский индустриальный институт», КГБОУ «Норильский педагогический колледж». Студенты в течение учебного года посещают занятия по информационной культуре, лекции по краеведению в рамках цикла «Хроники Норильска», исторические часы об истории России, а так же участвуют в подготовке и проведении научных конференций, чтений и семинаров.

Налажено стабильно партнерство МБУ «ЦБС» на договорной основе с КГПОУ «Норильский техникум промышленных технологий и сервиса», ФГОУ ВПО «Норильский индустриальный институт», КГБОУ «Норильский педагогический колледж», КГБПОУ «Таймырский колледж».

Совместная деятельность с учреждениями среднего профессионального и высшего образования ведется по следующим направлениям:

- взаимодействие библиотек и учебных заведений в области образовательной, научно-исследовательской и проектной деятельности (совместное проведение конференций, научных чтений, олимпиад);
- проведение мероприятий по формированию гуманитарной компетентности студентов (лекции по краеведению в рамках цикла «Хроники Норильска», исторические часы об истории России и т.д.);
- подготовка студентов к эффективному использованию информационных ресурсов, обучение студентов самостоятельному поиску необходимой в учебном процессе информации, обучение автоматизированным средствам поиска информации;
- сотрудничество в сфере научно-технического творчества на базе лаборатории инновационного творчества «Фаблаб-Норильск»;
- проведение циклов мероприятий по профессиональной ориентации, адаптация и социализация молодежи, формированию правосознания молодёжи, толерантности.

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями вышло в отчетном году на новый уровень. Активизировалось сотрудничество библиотек с МБОУ «Интернат № 2», МБОУ «Интернат VIII вида», Норильским детским домом и реабилитационным центром «Виктория», а также «Комплексным центром социального обслуживания населения». Пользователи-инвалиды стали постоянными посетителями массовых мероприятий. Учет данной категории пользователей ведется с сентября 2016 года. За данный период библиотечное обслуживание получили 291 инвалид, которые посетили библиотеки 1 519 раз.

9. Деятельность отдела «ФабЛаб-Норильск» <http://norlab.ru>

В настоящее время лаборатория оснащена всем необходимым. В ней можно проводить всевозможные эксперименты с помощью 3D-сканера и двух 3D-принтеров, лазерного и двух фрезерных станков, двух плоттеров (режущего и печатного), токарного станка и формовочной машины. На базе «Фаблаб» организуют всевозможные курсы (по 3D-моделированию, Web-дизайну, компьютерной графике и пр.), обучающие программы, семинары и интенсивы для школьников, студентов, IT-специалистов, инженеров и всех желающих активистов. В «Фаблабе» можно изготавливать трехмерные копии предметов, баннеры больших размеров, посуду или одежду с выбранными изображениями, заниматься робототехникой, создавать уникальные дизайнерские предметы и детали интерьера, программировать, решать изобретательские задачи.

Основным принципом деятельности отдела является полная открытость и добровольность участия в научно-технической активности лаборатории. Специалисты отдела не используют административный ресурс и не организуют принудительных групповых посещений. Люди приходят в лабораторию сами с конкретными целями, используют оборудование и ресурсы лаборатории, получают новые знания и навыки.

К примеру, в этом году в «Фаблаб» пришли юные гении Марат Гаджимурадов и Любомир Чумаченко. Они учатся в 10-м классе, но на их счету уже более 35 различных проектов в сфере IT-технологий. Сегодня Марат входит в группу разработчиков международного проекта «Leap Motion». Это новая перспективная технология, позволяющая осуществлять взаимодействие «человек-компьютер». С помощью небольшого USB-

устройства компьютер довольно точно отслеживает движения пальцев и рук, карандашей и ручек. «Leap Motion» в дальнейшем может применяться в различных сферах — от обычной офисной работы до машиностроения и нейрохирургии. Любомир Чумаченко руководит своей компанией «GoLive!», в основе деятельности которой — разработка коммерческих проектов. Кроме того, он разработал проект «GoProject». Это платформа, где любой человек может выставить свой проект для того, чтобы его профинансировали заинтересованные люди. Один из последних таких проектов — «GoTaxi», он позволяет таксистам заработать, минуя операторов. В дальнейшем Любомир планирует оформить франшизу на этот бизнес. <http://gazetazp.ru/2016/156/5/>.

В отчетном году ФабЛаб принял участников научно-технического марафона АРКТИК.PRO, проводимого ПАО ГМК «Норильский никель» для школьников 12-15 лет.

В рамках Форума социальных технологий «Город – это мы!» лаборатория предоставила молодежи возможность «покататься» на «Качелях времени» в поисках собственного будущего в родном городе.

На Фестивале науки «Arctic Wave» ФабЛаб развернул свою научно-техническую площадку. Специалисты лаборатории привезли несколько роботов и предложили всем желающим попробовать написать для них собственные программы на очень простом языке «Scratch». На фестивале прошли показательные выступления роботов, была представлена собственная образовательная робоплатформа «rROBOT», в разработке которой оттолкнулись от уже известного «ScratchDUINO». Самой большой популярностью пользовалось устройство, которое превращает обычный телефон в станцию виртуальной реальности. Внимание посетителей привлек также изготовленный в лаборатории ручной «космолет» на воздушной подушке. Агрегат получился шумным, изрыгал дым, но кататься на нем было весело.

Для Экомарафона, проводимого в рамках программы «Комбинат добра», лабораторией были изготовлены заготовки для кормушек с логотипом программы «Комбинат добра».

В прошедшем году на базе лаборатории были запущены и пользовались большим спросом курсы: еженедельный вводный курс по работе с оборудованием; по языку программирования Python, векторной графике в CorelDRAW; курс администрирования систем и настройки сервисов на основе ОС Linux; двухдневный мастер-класс по созданию сайта на платформе WordPress; курсы по робототехнике; курсы по скрапбукингу для детей. На базе лаборатории обучались новым технологиям неработающие пенсионеры, наиболее продвинутые выпускники «Школы компьютерной грамотности» ЦБС.

Для студентов Политехнического колледжа Норильского индустриального института был прочитан курс механотроники. В течение двух недель студенты изготавливали сложного робота и плавучий градусник. Студентов разделили на две группы, каждая работала над своим проектом.

Для членов профориентационного клуба «Карьера» была организована экскурсия и лекция. Проводились практические занятия по профориентации для школьников Норильска и Дудинки.

Для проведения мастер-классов в рамках Библионочи лаборатория ФабЛаб сделала прекрасный подарок - столик для рисования песком.

В течение года в лаборатории шла реализация проекта «Роботроника», в рамках которого прошли конкурсы «МегаБот» и «Электроцып».

По инициативе Главы города Норильска был проведен общегородской конкурс «PROсвященный Норильск». Участникам конкурса было предложено разработать проект по

световому оформлению городских объектов: жилых домов, учреждений, газонов, дворов. Поступило 27 конкурсных заявок. <https://ru-ru.facebook.com/fablab.norilsk>.

Специалисты лаборатории приняли участие в мероприятиях научно-технической направленности: посетили ФабЛаб -Таймыр и приняли участие в Международной научно-практической конференции «Профи-2016: сетевая кооперация по развитию циркумполярной Арктики: бизнес-власть-общество» в г. Дудинка; посетили ежегодный всероссийский фестиваль науки «Наука 0+» в г. Красноярске; участвовали в форсайт-сессии «Развитие Fablab» в г. Мончегорск.

Информация о норильском ФабЛабе вышла на международный уровень. В феврале пришло обращение от Julien Vandermarliere, преподавателя химии и физики из Франции. Пятеро его учеников (Lisa Liagre, Funny Picamal, Cassandra Mussard, Gaëtan Kervarec и Kevin Roldan, всем по 14 лет!) участвуют в научном конкурсе и разработали интересный проект, который называется «Если бы у Галилея был смартфон». Они решили доказать факт вращения Земли с помощью смартфонов. Для этого они создали специальное мобильное приложение для Android, которое считает изменение гравитации в зависимости от географической широты, что объясняется вращением Земли вокруг своей оси. Участникам ФабЛаб было предложено принять участие в испытании данного приложения.

Посетителями лаборатории научно-технического творчества в 2016 году стали **1 964** человека.

10. Справочно - библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Библиотеки осуществляют справочно-библиографическое обслуживание пользователей на основе электронных баз данных, библиотечных фондов. Все имеющиеся карточные каталоги и картотеки законсервированы, кроме учетного каталога. Электронный СБА в виде электронного каталога и библиографических баз данных представлен: «Центральная база данных/книги», «Статьи», «Краеведение», «Редкая книга», «Статья. Детская библиотека», «Методическая картотека».

Количество обращений к электронному каталогу через сайт библиотеки составил **2 785**.

Наиболее востребованными услугами в области справочно-библиографического обслуживания пользователей являются: выполнение справок, подбор литературы по заявкам, информационный поиск и составление библиографических списков.

Основным показателем справочно-библиографического обслуживания является количество выданных справок, консультаций.

Всего в библиотеках в отчетном году выполнено **15 555** справок, что на 810 справок больше чем в предыдущем году. Запросы носили самый различный характер: начиная от сведений тематического и фактографического характера до наличия и местонахождения запрашиваемых документов и самого документа или его копии. По характеру и содержанию запросов ведущее место занимают тематические справки. Они составляют более 70% от всех выполненных справок. Источниками выполнения справок были собственные ресурсы, правовые справочно-правовые системы, удаленные ресурсы интернета и другие. Пользователям оказывалось индивидуальное консультирование по поиску в каталогах, подбору тематической информации, по нахождению фактографических данных, по использованию СПС «КонсультантПлюс» и др. Количество индивидуальных консультаций – **6 265**.

По-прежнему использовались формы дифференцированного информирования в режиме избирательного распространения информации (ИРИ). По итогам года количество абонентов информирования составил **143** абонента. На индивидуальном информировании состоит 96 абонентов, на групповом – 47 абонентов. Состав потребителей информации это - работники администрации и органов местного самоуправления, специалисты системы образования (воспитатели, учителя, методисты), специалисты сферы социальной защиты, медицинские работники, работники учреждений культуры, специалисты градообразующего предприятия ПАО «ГМК «Норильский никель», предприниматели и т. д. Темы информирования, как правило, обусловлены их профессиональной сферой деятельности. На индивидуальном и групповом информировании находятся, в том числе, абоненты из числа пользователей с ограниченными возможностями здоровья (незрячие и слабовидящие пользователи, слабослышащие, инвалиды-колясочники).

Среди форм массового информирования в целях обеспечения профессионального роста наиболее эффективными оставались дни информации и дни специалиста. В отчетном году проведены Дни специалиста для преподавателей в рамках городских методических объединений: «Основы мировых религий и светской этики»; «Экологические проблемы Норильска. Природоохранная деятельность», «Вам учителя». Для преподавателей и студентов норильского педагогического колледжа проведены Дни специалиста «Библиотека в помощь педагогам дошкольного образования»; «Методика поиска информации и оформление курсовых работ», «Этика поведения в социальных сетях».

Для информирования пользователей о новых поступлениях проведены Дни информации: «Литературная кругосветка», «Осенний парад книг», «Интерактивное путешествие в мир знаний», «ЕГЭ на горизонте», «Жизнь. Любовь. Война», «Путешествия начинаются с книг», «Читать, чтобы познавать мир», «Личность. Карьера. Успех», «Символы российской государственности», «На библиотечной волне: ресурсы и возможности», «Коммуникационные и информационные возможности библиотеки современного типа».

Информация о книжных новинках и рецензии на книги размещались также на сайте учреждения, на страницах в социальных сетях.

Большую часть библиографической продукции, подготовленной специалистами, составляют информационные и рекомендательные издания малых форм. Значительная их часть нацелена на информирование пользователей о новых поступлениях. Аннотированные списки литературы, буклеты, дайджесты, листовки, информационные листки, памятки, закладки, создаваемые библиотеками были посвящены значимым событиям и юбилейным датам года, творчеству писателей, деятелей искусства, актуальным проблемам современности, правовым вопросам.

В отчетный год библиотеками было издано **217** библиографических пособий. Наиболее содержательные и интересные по форме это - «Север как фактор» (сборник статей о здоровье и адаптации людей на Крайнем Севере, <http://www.mucbs.ru/index.php/norilsk/izdaniya-sektora-kraevedeniya/2290-sever-kak-faktor>); «Каменный цветок за полярным кругом» (история архитектуры Норильска) <http://www.mucbs.ru/index.php/norilsk/izdaniya-sektora-kraevedeniya/1663-kamennyj-tsvetok-za-polyarnym-krugom>, «Север как факт» (рекомендательный указатель статей); «Современная русская проза» (библиографический указатель); рекомендательные списки: «Астрологический калейдоскоп», «Книги оставившие след», «Книги для молодежи», «Семейному чтению – ваше почтение», ежемесячный рекомендательный плакат-обзор «Читаем с ЛитРес!», «Календарь знаменательных дат 2017» и другие.

Проведены 3 Дня библиографии: «В компьютере - новости, в книге – жизнь», «Нескучная литература», «Молодежь и наука XXI век».

Среди учащихся средних школ была проведена городская библиографическая игра-квест «Греческий портал».

В рамках научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодежь XXI века как фактор опережающего социально-экономического развития города, региона, страны» был представлен доклад-презентация «О коммуникационных и информационных возможностях библиотеки современного типа», презентована выставка «Молодежь и наука: XXI век».

В 2016 году в целях повышения профессионального уровня, стимулирования творческой активности и инициативы специалистов, а также повышения качества информационно-библиотечного обслуживания среди специалистов МБУ «ЦБС» был проведен профессиональный конкурс на лучшее библиографическое пособие «Библиография – это интересно!».

Специалисты Детской библиотеки приняли заочное участие во всероссийском семинаре Российской государственной детской библиотеки «Современная детская библиография: традиционные подходы и новые формы», в рамках которого проводился Всероссийский конкурс на лучшее библиографическое пособие. Работа норильских специалистов получила специальный приз за лучшее электронное библиографическое пособие в номинации «Научно-вспомогательное пособие для руководителей детским чтением». Авторы электронного дайджеста «www. Читаем..? Да!!! Писатели XXI века детям» предложили читателям познакомиться с творчеством современных детских писателей: Юлии Кузнецовой, Марины Аромштам, Аси Петровой, Андрея Жвалевского и других авторов. <http://www.mucbs.ru/index.php/norilsk/izdaniya-sektora-kraevedeniya/2170-www-chitaem-da>.

Эффективной и востребованной формой информирования по-прежнему являются книжные выставки. В отчетном году экспонировано более 2 000 выставок по разным актуальным направлениям. Выставки сопровождались обзорами для различных категорий читателей.

Активно используется такая форма, как организация виртуальных выставок. В течение года на сайте учреждения размещены виртуальные выставки <http://www.mucbs.ru/index.php/pochitaem/virtualnye-vystavki2>: «Кавказский пленник» А. С. Пушкина (195 лет со дня выхода книги), «Таким сегодня мы видим Талнах» (55 лет открытия Талнахского месторождения и 50 лет присвоения статуса рабочего поселка), «Маршал индустрии. К 115-летию А. П. Завенягина», «Этот горький день конца апреля» (30 лет со дня аварии на Чернобыльской АЭС), «Норильск в истории», «История, которую сотворили люди» (Международный день памятников и исторических мест), «Не предать забвению» (День памяти жертв политических репрессий), «Мастерская радости» (оригинальные поделки для детей), «Листая памяти страницы» (день памяти жертвам Великой Отечественной войны), «Великий сын России» (305 лет со дня рождения М.В. Ломоносова), «Граф истории Карамзин» (250 лет со дня рождения). Количество обращений к разделу «Виртуальные выставки» на сайте - 1 750.

Приоритетным направлением деятельности библиотек является работа по формированию информационной культуры, основ библиотечно-библиографической грамотности, по воспитанию культуры чтения. Обучение информационной культуре начинается при записи в библиотеку с предоставления информации об услугах, оказываемых библиотекой, ее информационных ресурсах.

Специалисты библиотек формировали у пользователей навыки пользования справочными изданиями, каталогами, картотеками, книжным фондом, оказывали помощь в грамотном составлении списков литературы к рефератам, курсовым, дипломам. Проводились уроки информационной культуры, которые включали не только обучение пользованию СБА библиотеки, но и умению работать с информацией и информационными технологиями. В 2016 году в рамках межведомственной программы «Формула успеха» проведено 458 библиотечных уроков.

В рамках муниципальной программы «Развитие культуры» на 2016 – 2018 годы осуществлялась работа «Школы компьютерной грамотности», цель которой обучить неработающих пенсионеров компьютерной грамотности, помочь людям старшего поколения по выходу из общественной изоляции, связанной с незнанием компьютерных технологий, побудить их к активной социальной жизни. Обучено в 2016 году – 264 чел.

Оказывалась бесплатная консультационная и техническая помощь на дому и по телефону инвалидам и людям старшей возрастной группы по работе с персональными компьютерами, ноутбуками, поиску информации в сети Интернет, работе с электронной почтой, всего консультаций и выездов -14.

В дополнение к Школе компьютерной грамотности в 2016 году в компьютерном классе Публичной библиотеки были организованы групповые занятия по обучению компьютерной грамотности глухих и слабослышащих взрослых работающих людей. Так как значительная часть жителей, проживающих в г. Норильске из числа глухих и слабослышащих, не обладают навыками работы с компьютером и Интернет, занятия стали пользоваться большим спросом. Цель занятий не только обучить быстрому поиску и отбору информации, но и помочь овладеть навыками удаленного общения с использованием современных информационных технологий. У инвалидов по слуху появилась возможность разговаривать и передавать информацию любому слышащему абоненту: родственнику, другу, представителю органа исполнительной и законодательной власти, системы образования, социальной защиты, коммунально-бытового обслуживания, получать государственные услуги. Возможность организации таких курсов возникла после того, как в учреждение на должность оператора ЭВМ на условиях внешнего совместительства был принят специалист, владеющий жестовым языком, методикой работы со слабослышащими людьми и специальными знаниями в области информационных технологий.

Располагая достаточными возможностями и ресурсами, библиотеки Норильска реализуют одну из важнейших функций, присущих библиотеке как социальному институту: обеспечивают доступ к социально значимой информации, помогают населению решать свои жизненные проблемы, а также способствуют развитию правового сознания пользователей. Для этой цели используется фонды изданий правовой тематики на различных носителях информации, в том числе активно используются электронные базы данных и справочно-правовая система «Консультант Плюс» и др. Количество обращений к СПС «КонсультантПлюс» выросло и составило в 2016 году 26 357. Деловая и правовая информация доносится до пользователей в формате правовых и информационных часов, Дней специалиста, лекций и правовых консультаций. Популярны такие формы как интеллектуально-правовые игры, тесты, викторины, турниры знатоков права, видеоуроки, практикумы, тренинги.

В 2016 году в Публичной библиотеке начал работу клуб «СуперСтар», в рамках которого были организованы встречи людей старшего поколения со специалистами Управления жилищного фонда; Управления потребительского рынка и услуг; Управления

социальной политики; Управления Пенсионного фонда, ответившими на актуальные для пожилых людей вопросы.

11. Продвижение библиотек в виртуальном пространстве

Специалисты Норильской библиотечной системы прилагают значительные усилия для того, чтобы достойно представить учреждение в цифровом сообществе. Эта работа является важной частью маркетинговой коммуникации учреждения, позволяющая мгновенно обратиться ко всей целевой аудитории, выявить ее потребности, своевременно анонсировать новые услуги, обеспечить обратную связь.

Официальным ресурсом является сайт учреждения, на котором предоставляется доступ к электронному каталогу, размещаются нормативные документы и отчеты, представляются виртуальные выставки, оцифрованные краеведческие издания.

Страницы в социальных сетях используются библиотеками как информационный ресурс, более приближенный к пользователю, чем сайт библиотеки.

На библиотечных страницах размещается контактная информация, анонсы о предстоящих мероприятиях и акциях, фотографии прошедших мероприятий, информация о новых книгах. Через социальные сети происходит профессиональное общение и обмен инновационными идеями с коллегами, поддерживается обратная связь с пользователями. Это позволяет не только привлечь внимание коллег к работе библиотек, продвинуть библиотечные услуги и привлечь новых пользователей, но и сформировать позитивный имидж учреждения.

Созданные аккаунты эффективны лишь в том случае, если часто и качественно обновляется его контент, есть работа с обратной связью (оперативность ответов на вопросы, негатив, запросы участников), существует большое количество и качество переходов на сайт библиотеки, имеется живая активность участников (лайки, комментарии, перепосты).

В учреждении было принято методическое решение о закреплении за данным направлением специалиста, который бы занимался на должном профессиональном уровне работой с сайтом и социальными сетями. Результатом стало улучшение количества постов и качества размещаемого контента, увеличение количества подписчиков, появление новых партнерских связей, улучшение имиджа учреждения в профессиональное среде.

страница / группа в социальных сетях	количество подписчиков
Инстаграм (https://instagram.com/cbs_norilsk/)	395
Вконтакте (https://vk.com/mbu.cbs.norilsk)	1 986
Вконтакте группа (https://vk.com/club77649632)	740
Одноклассники (https://www.ok.ru/bibliotchnaya.sistematorilsk)	1895
Одноклассники группа(http://ok.ru/knizhnayad)	2 539
Фейсбук (https://www.facebook.com/norlibrary)	1 767
ВСЕГО:	9 322

Новости библиотечной жизни Норильска размещаются не только на сайтах учреждения, но и на сторонних новостных сайтах и сайтах библиотечного профессионального сообщества.

адрес сайта	количество публикаций
МБУ «ЦБС» http://www.mucbs.ru	547
Сайт отдела ФабЛаб http://norlab.ru	68
Официальный сайт г. Норильска http://www.norilsk-city.ru/	70
Культура 24 http://культура24.пф/news	28
Информационное агентство «Таймырский телеграф» http://www.ttelegraf.ru	89

Российская библиотечная ассоциация http://www.rba.ru	2
ВСЕГО:	804

Количество обращений к сайту учреждения составило – 58 397, к сайту ФабЛаб – 10 559.

Для информирования пользователей используются также сервисы обмена сообщениями WhatsApp, Viber, Telegram.

Работа учреждения по продвижению библиотек в виртуальной среде получила позитивную оценку Министра культуры Красноярского края Е.Н. Мироненко на встрече с работниками культуры города Норильска в октябре 2016 года.

12. Краеведческая деятельность библиотек

Краеведение – одно из приоритетных направлений деятельности Централизованной библиотечной системы города Норильска. Интерес жителей к истории родного города и края не ослабевает, а с каждым годом возрастает. Подрастающее поколение по-прежнему интересуется историей Норильска и Красноярского края, культурой и бытом малочисленных народов севера, особенностями природных зон, животным и растительным миром, климатическими особенностями северного региона.

Библиотеками города ведется работа по формированию и популяризации краеведческого фонда. Специалистами сектора краеведения отслеживается весь спектр литературы краеведческого характера, издающийся на территории края.

Учреждение располагает достаточными информационными и техническими ресурсами для осуществления всего комплекса краеведческой деятельности на современном уровне. Ее результаты, во многом зависят от многолетних партнерских отношений с образовательными и культурными учреждениями города, издательствами, общественными организациями. При содействии партнеров осуществляется сбор информации, формирование документального фонда (книг, статей из периодических изданий, аудио/видео/медиа материалов, посвященных истории, культуре, этнографии, социально-экономической и общественно-политической жизни региона), создание собственных электронных ресурсов, краеведческих информационных ресурсов, проводятся мероприятия по популяризации новых книг о Норильске, Таймыре и Красноярском крае.

Поступление краеведческой литературы

	2014 год	2015 год	2016 год
Всего:	486	1 048	607
Книги	361	1 009	574
Брошюры	123	31	31
Электронные издания	2	8	2
Из них получено в дар	412	851	493

12.1. Краеведческий каталог

Важную роль среди информационных подсистем библиотеки играет электронный каталог, предоставляющий быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки, в том числе удаленным пользователям. Через библиотечный сайт ведется регулярное информирование о различных видах краеведческой работы: пополняются вкладки «Наши издания», «Оцифрованные книги», «Виртуальная выставка» и др. В on-line режиме доступны дайджесты «Каменный цветок за полярным кругом» (история архитектуры Норильска), «Тебе, мой комбинат, я посвящаю строки» (к 80-летию Норильского комбината), «В бессмертие ушедшие года: стихи норильских авторов о Великой Отечественной войне».

Статистика посещения краеведческого раздела на сайте МБУ «ЦБС» в 2016 году составляет 44704 посещения. Стабильной популярностью пользуются рубрики: «Пословицы, наставления и поговорки народов Севера» (10711 посещений), «Информация о полуострове Таймыр» (2951), «60 фактов о Норильске» (3271). Большой популярностью пользуется вкладка «Оцифрованные книги».

Совершенствование электронного краеведческого каталога ведется путем работы с цифровыми копиями документов, размещением в каталоге полнотекстовых макрообъектов. В текущем году было обработано и переведено в цифровой формат 797 файлов различных документов, из них краеведческих архивных статей - 380. Оцифрован материал по истории норильского телевидения, истории рудников, заводов, по теме «Норильск в годы Великой Отечественной войны» и др.

База данных «КРАЕВЕДЕНИЕ»

	2014 год	2015 год	2016 год
ВСЕГО записей	19 446	20 669	21650
Внесено записей	1 756	1 223	1 163
Прикреплено макрообъектов	1 465	486	380

С использованием информационных ресурсов по краеведению специалисты библиотек выполняют сложные библиографические справки краеведческой тематики, создают тематические библиографические списки, проводят информирование пользователей, в том числе удаленных. За текущий год было выполнено 224 сложных справки по краеведению, составлено 15 библиографических списков, подготовлено 2 дайджеста, составлен «Календарь знаменательных дат: Красноярский край. Таймыр. Норильск». Списки: «Экономика Красноярского края: современные проблемы»; «Жизнь и творчество О.Аксеновой» (к 80-летию со дня рождения); «Строительство железной дороги в Норильске»; «Развитие туризма на Таймыре»; «История норильского телевидения»; «Производственный цикл предприятий Норильска»; «Знаменитые люди Кайеркана» и др.; дайджесты: «Дом, с которого все начиналось. История Первого дома Норильска», «Север как фактор. Сборник статей о здоровье и адаптации людей на севере».

В течение года велась работа по пополнению справочного краеведческого фонда за счет формирования системы дополнительных источников информации.

Информирование о новой литературе по краеведению выполняется различными формами библиотечной работы: с помощью выставок (традиционных и виртуальных), видео-презентаций, обзоров, в ходе проведения краеведческих уроков информационной грамотности.

12.2. Сотрудничество в области краеведения

Неизменными творческими партнёрами в области исторического и литературного краеведения продолжает оставаться книгоиздательство «Апекс». С 2014 г. директор и художественный редактор издательства являются членами правления общественной организации «Клуб исследователей Таймыра», что способствовало развитию форм нашего совместного сотрудничества по формированию у молодежи любви к родному краю, сохранению памятников культуры, восстановлению природного и культурного наследия, обеспечению экологической безопасности территории.

Дата проведения	Форма, название мероприятия	сотрудничество
24.01.2016	VI Норильская Конференция Исследователей Таймыра "По дорогам Таймыра".	Обзор выставки "Просторы северной души. Коренные народы Таймыра" (Музей истории освоения и развития НПП)
22.04 2016	Международная акция в поддержку чтения БиблиоНочь-2016 "Библиотека:	Клуб кинопутешественников «Незнакомый Таймыр: доступность территории»

	ночной сеанс"	(видеопутешествие норильских туристов) (ПБ)
24.05.2016	Презентация книги "Толсторог"	Книжная выставка «Заповедный Север» Информационное и музыкальное сопровождение. (совместно с ФГБУ "Заповедники Таймыра" и издательством "Апекс") (ПБ)
24.11.2016	VII Общегородская краеведческая викторина «Неизвестный Норильск»	Книжная выставка и обзор «Неизвестное о Норильске». Проведение финальной части викторины «Неизвестный Норильск» (ПБ)
28.11.2016	Расширенное заседание КИТа (Клуба исследователей Таймыра) по результатам археологии 2016 и презентация юбилейного - 25 альманаха «Неизвестный Норильск»	Обзор выставки альманаха «Неизвестный Норильск - 25». (ПБ)

Ежегодно библиотека выступает участником Международного конкурса-семинара «Таймырские чтения» (организатор - ФГБОУ ВПО «Норильский индустриальный институт»). В 2016 году секция «Культура народов Севера» работала в Публичной библиотеке. Для участников конференции была представлена выставка-обзор «Культура северных территорий» и краеведческие ресурсы МБУ «ЦБС». Сотрудники сектора краеведения работали в составе жюри и вели работу по оцениванию научных работ участников конференции.

Тесное сотрудничество объединяет библиотеки МБУ «ЦБС» с творческими коллективами г. Дудинки. Фольклорные коллективы Таймырского Дома народного творчества, Городского центра народного творчества, писатели г. Дудинки постоянные гости крупных библиотечных мероприятий (праздники, презентации и др.).

В рамках информационного сотрудничества с педагогами, школьными библиотекарями, работниками музеев и заповедников специалисты МБУ «ЦБС» принимают участие в заседаниях городских методических объединений, проводят Дни специалиста.

12.3. Наиболее значимые мероприятия 2016 года

- Вечер памяти «Остаюсь с Вами», посвященный 90-летию почетного гражданина Норильска, журналиста Гунара Кродерса - 20 января (ПБ);
- Литературная гостиная «От первой строки до последней» (к 80-летию со дня рождения поэтессы Лиры Абдуллиной) - 4 февраля (ПБ);
- Этнографический семинар «Культ женщин у долган» (совместно с Таймырским Домом народного творчества, г. Дудинка) - 26 марта (ПБ);
- Презентация книги «Толсторог» (совместно с ФГБУ «Заповедники Таймыра» и издательством "Апекс") - 24 мая (ПБ);
- Литературная ночь. Открытие Десятого фестиваля «Северная поэзия»
- Творческие встречи с писателями Норильска Натальей Фоминой и Геннадием Кузнецовым, Сергеем Лузаном (в рамках X Фестиваля «Северная поэзия») - 3-4 июня (ПБ);
- Вечер памяти «Узники Норильлага. Йожеф Лендел» 05 августа (ПБ);
- Встреча с путешественником Игорем Чапаловым «Короткий причал» - 20 августа (ПБ);
- Семинар для специалистов МБУ «ЦБС» «Библиотечное краеведение: территория возможностей» (экскурсия по городу с посещением памятников и исторически значимых мест Центрального р-на) - 20 октября;
- Конкурс чтецов «Литературный Аргиш» (финал) - 17 ноября (ПБ);

- Расширенное заседание КИТа (Клуба исследователей Таймыра) по результатам археологии 2016 и презентация юбилейного - 25 альманаха «Неизвестный Норильск» - 28 ноября (ПБ);
- Встреча, посвященная книге Йожефа Лендела «Просроченный долг» - 09 декабря (ПБ).

К 80-летию со дня рождения Огдо Аксеновой:

- Поэтический час "Тундровичок" (к 80-летию со дня рождения Огдо Аксеновой) - библиотека № 8;
- Громкие чтения "Читаем стихи Огдо" (к 80-летию со дня рождения Огдо Аксеновой) - библиотека № 10;
- Библиотечный урок "Огдо Аксенова" в рамках городского краеведческого марафона (совместно с МБУ ДО «СДЮТиЭ») - ПБ;
- Вечер памяти «Огонь ее души» (к 80-летию со дня рождения О.Аксеновой) Киноклуб «Кино.Кадр.Таймыр» - ПБ.

К 60-летию со дня основания района Кайеркан

- Исторический экскурс «Это Родины моей начало...» - библиотека № 1;
- Городской фотоконкурс «Кайеркан сегодня»;
- Квест - игра «Я в этом городе живу, я этот город знаю» - библиотеки № 1, 10;
- Исторический экскурс «Где эта улица, где этот дом?» - библиотека № 10.

12.4. Публикации в профессиональной прессе

Второе дыхание Норильска : [работа по краеведению в ТГБ] / Г. А. Гринкевич// Таймырские чтения - 2015: Сб. ст. - Норильск: Норил. индустр. ин-т., 2016. - С.44-48.

Вывод по разделу: Библиотеки города ведут активную работу по популяризации локальной истории и приобщению своих многочисленных читателей к комплексной и достоверной информации о своем крае и регионе в целом. С помощью краеведческих мероприятий специалисты библиотек расширяют знания по истории, культуре Красноярского края и города Норильска, помогают почувствовать себя частичкой огромного самобытного края, осознать свою причастность к истории города, региона, страны. В библиотеку идут не только школьники и студенты, но и взрослое поколение людей не только для того, чтобы разнообразить свой досуг, но и чтобы узнать что-то новое о своем городе, о земляках, пообщаться и, возможно, поделиться своей «историей».

13. Автоматизация библиотечных процессов

От уровня развития автоматизации зависит качество и эффективность современного информационного обслуживания пользователей. Для успешного развития информационных технологий требуется постоянное совершенствование средств и методов автоматизации.

По итогам 2016 г. достигнут следующий уровень автоматизации:

Совокупный компьютерный парк учреждения насчитывает 177 стационарных и переносных персональных компьютеров, что позволило организовать 94 посадочных места для пользователей с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотек. Среднее количество пользователей на 1 компьютер составляет 380 чел.

Общее количество единиц копировально-множительной техники составило 58 единиц (в т.ч. принтеры, МФУ, копировальные аппараты, сканеры). Для оказания услуг пользователям используются 14 ед., для оцифровки библиотечного фонда используются 3 сканера.

Все библиотеки подключены к сети Интернет.

Соединение с интернетом обеспечивается через провайдеров ООО «Росинтел» (безлимитное проводное соединение, скорость 1,0 Мбит/с) и ПАО «Ростелеком» (спутниковое соединение, скорость 0,5 Мбит/с.).

В 2016 году 80,0 тыс. руб. использовано на приобретение лицензионного программного обеспечения, в том числе 10,8 тыс. руб. на SkyDNS (ПО для фильтрации сайтов по их содержимому, не позволяющее получить доступ к определённым сайтам или услугам сети интернет в соответствии с действующим законодательством). К сожалению, возможности SkyDNS ограничены и программа не фильтрует IP-адреса, не фильтрует по содержимому интернет-страниц, по типам и по названиям скачиваемых файлов.

В учреждении ведется постоянная работа по модернизации оборудования, развитию и совершенствованию локальной сети, которая соединяет все библиотеки. Прокладываются новые участки сети, обновляются и модернизируются старые.

Все струйные принтеры переоборудованы под использование СНПЧ (системы непрерывной подачи чернил), что позволяет экономить средства на покупке оригинальных картриджей.

В 2016 году была произведена сборка и настройка масштабируемой серверной платформы (гиперконвергентной системы) для создания высокодоступных, высоконагруженных, распределенных вычислительных систем, основанной на виртуализации, резервировании, балансировке процессов обработки, доставки и хранения информации.

Готовится к запуску облачная система хранения и доступа к информации, которая позволит хранить на сервере и синхронизировать на нескольких компьютерах личные файлы и документы, предоставит возможность резервного копирования, версионирования, восстановления документов после их случайного удаления. Система будет доступна для создания общих информационных пулов по отделам или рабочим группам. Web-интерфейс системы позволит просматривать основные типы мультимедийных и офисных документов, редактировать текстовые документы, таблицы и презентации в форматах Open Document Format и Microsoft Office. Сотрудники будут иметь доступ к облаку из внутренней сети и через Интернет. К отдельным ресурсам доступ может быть предоставлен любым лицам по ссылке или кодовой фразе.

Специалистами отдела автоматизации проводится постоянное консультирование и обучение персонала корректной работе с программным обеспечением, работе с векторной и растровой графикой, конвертации мультимедийных файлов, оцифровке документов, созданию электронных книг и т.д.

В отчетном году было проведено обучение: по программе FlippingBook - 15 чел.; видеомонтаж по Windows Movie Maker и VirtualDub – 20 чел.; Microsoft Office (Word, Excel, Point, Publisher) – 30 чел.; FormatFactory (подробный курс) - 10 чел.; CorelDraw - 3 чел.; Photoshop - 3 чел.; СПС КонсультантПлюс - 20 чел.

В компьютерных классах организовываются и проводятся турниры для детей по компьютерным играм, мастер-классы и информационные обзоры для посетителей по работе с программным обеспечением, безопасной работе с интернет-ресурсами.

Посетители компьютерных классов активные участники международной Акции «Выходи в Интернет».

Основными проблемами технологического развития библиотек являются:

- низкий темп обновляемости компьютерного оборудования и программного обеспечения (требуется ремонт и замена 50 % машин, выработавших свой ресурс);

- недостаточная скорость подключения к сети Интернет, что препятствует предоставлению доступа к Интернет по технологии Wi-Fi;
- уровень навыков части специалистов не соответствует необходимым критериям для внедрения современных технологий.

14. Организационно-методическая деятельность

Приоритетными направлениями деятельности в области инновационно-методической деятельности:

- постоянный мониторинг результативности и эффективности деятельности библиотек МБУ «ЦБС», составление аналитических справок и отчетов;
- разработка программ, проектов по различным направлениям деятельности;
- принятие методических решений и рекомендаций, направленных на совершенствование деятельности библиотек;
- информационное обеспечение деятельности библиотек, подготовка методических материалов;
- повышение профессиональной квалификации специалистов в режиме непрерывной системы профессионального обучения, развитие профессиональных коммуникаций;
- организация творческого сотрудничества с учреждениями, общественными организациями;
- реклама, взаимодействие со СМИ, продвижение учреждения в Интернет-пространстве;
- повышение уровня комфортности библиотечного пространства;
- формирование у библиотечных специалистов современных навыков по поддержке чтения, образования, организации культурного досуга населения;
- координация проведения акций и мероприятий в рамках муниципальных программ, а также мероприятий городского уровня по продвижению чтения;
- выявление, изучение, освоение, распространение библиотечных инноваций.

В течение года специалистами отдела было подготовлено и проведено 76 индивидуальных и групповых методических консультаций, 36 методических выездов.

Было проведено анкетирование по темам: «Организация библиотечного обслуживания населения и обеспечения сохранности библиотечных фондов библиотек» и «Организация культурного досуга на территории муниципального образования город Норильск, предоставляемого библиотечными учреждениями» в целях оценки удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг.

Анализ ответов по организации библиотечного обслуживания показал, что потребности опрошенных в услугах библиотек на территории муниципального образования город Норильск удовлетворены на 94,57%.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по «Организации библиотечного обслуживания населения и обеспечения сохранности библиотечных фондов библиотек» составляет 100%.

Анализ ответов по организации культурного досуга показал, что потребности опрошенных в услугах культурно-досуговых учреждений удовлетворены на 91,72%, уровень удовлетворения качеством предоставляемых услуг составляет 92% полностью, 8% частично.

Показатели удовлетворенности респондентов услугами библиотек достаточно высоки, однако респондентами были высказаны замечания, которые были учтены в дальнейшей деятельности библиотек. Часть из них отметили, что испытывают недостаток

информации о запланированных мероприятиях и наиболее эффективными путями информирования читателей о мероприятиях является размещение наружной рекламы (афиш, баннеров), а также интернет-рассылки.

Посетители также не всегда удовлетворены техническим оснащением библиотек (качеством звука, отсутствием доступа к сети Интернет по технологии wi-fi), что согласуется с будущими планами учреждения по постепенному переоборудованию библиотек, налаживанию бесплатного доступа к беспроводному интернету, выводу мультимедийного сопровождения мероприятий библиотек на новый качественный уровень.

Деятельность по повышению квалификации кадров является одним из важнейших направлений методической работы. Принимая во внимание тот факт, что более 60 % библиотекарей ЦБС не имеют библиотечного образования, существует потребность в методической помощи. Методическая помощь необходима в освоении новых библиотечных информационных технологий, разработке нормативно-регламентирующей документации и других направлениях библиотечной деятельности.

В течение года прошло 5 профессиональных методических мероприятий, в которых приняли участие 285 человек:

- семинар «Итоги года и перспективы развития» (анализ результатов работы в 2015 году, вручение сертификата «Лидер года» за вклад в развитие библиотечной системы;
- форсайт-сессия по планированию работы в 2016 году;
- семинар «Взаимодействие со СМИ и основы связей с общественностью» (с участием журналистов медиакомпания «Северный город»);
- круглый стол «Библионочь 2016: мозговой штурм» (формирование концепции, планирование культурных площадок, варианты дизайна рекламной полиграфической продукции и пр.).

Специалистам учреждения были даны консультации по следующим темам:

- формирование стратегии развития учреждения на период до 2030 года;
- работа библиотек с несовершеннолетними, попавшими в трудную жизненную ситуацию;
- формирование системы критериев для оценки работы специалистов в рамках «эффективного контракта»;
- особенности работы с пользователями, имеющими ограничения по здоровью;
- методика работы библиотечных специалистов в социальных сетях;
- обеспечение информационной безопасности подростков в библиотеке;
- составление проектных заявок на конкурс «Мир новых возможностей»;
- Порядок проведения периодической аттестации работников МБУ «ЦБС»;
- рациональное планирование деятельности учреждения на 2017 года в условиях реконструкции аэропорта;
- разработка концепции и плана подготовки учреждения к 65-летию г. Норильска в 2018 году и др.

Впервые учреждением были проведены публичные слушания в формате «круглого стола», на котором присутствовали социальные партнеры, коллеги из учреждений культуры, читатели библиотек. Присутствующим был представлен отчет о работе учреждения за 2016 год, затем состоялось заинтересованное обсуждение и обмен мнениями.

Повышение квалификации на краевых, региональных, российских курсах и мероприятиях:

В 2016 году 41 специалист повысил квалификацию и приняли участие в профессиональных мероприятиях различной тематики и направленности, имеющих актуальность для развития учреждения.

Курсы краевых методических центров (КГАУ ДПО «Красноярский краевой научно-учебный центр кадров культуры»):

- «Библиотечно-информационная деятельность: основы профессионального поиска в сети Интернет» - 4 чел.;
- «Стратегии развития современных библиотек» - 1 чел.;
- «Краеведение в современных муниципальных библиотеках» - 1 чел.

Региональные, российские и международные мероприятия:

- Проектно-аналитический и образовательный семинар «Новое краеведение и современные библиотеки. Вызов или шанс», г. Томск – 1 чел.;
- «Современное библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья" ФГБУК «Российская государственная детская библиотека», г. Москва (дистанционно) – 1 чел.;
- Курс авторской он-лайн школы «Эффективная библиотека» - Российская государственная библиотека для молодежи, г. Москва (дистанционно) – 5 чел.;
- Международная практическая конференция «Белые ночи фандрайзинга» в г. Москва – 1 чел.;
- Международный молодежный форум «Территория инициативной молодежи «Бирюса» в районе Красноярского водохранилища - 5 чел.;
- Всероссийский библиотечный конгресс: XXI Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации, г. Калининград – 1 чел.;
- Международная научно-практическая конференция «Профи-2016: сетевая кооперация по развитию циркумполярной Арктики: бизнес-власть-общество», г. Дудинка – 1 чел.;
- Участие во всероссийском семинаре «Современная детская библиография: традиционные подходы и новые формы», ФГБУК «РГДБ» г. Москва (дистанционно) – 3 чел.;
- Ежегодное совещание руководителей краевых государственных и муниципальных библиотек Красноярского края, г. Красноярск – 1 чел.;
- Участие в Международной молодежной виртуальной креативной сессии «Практика инновационного творчества молодых библиотекарей», Самарская областная библиотека, г. Самара (дистанционно) - 2 чел.;
- Второй международный профессиональный форум «Книга. Культура. Образование. Инновации», г. Судак (Республика Крым) – 1 чел.;
- 15-я международная научно-практическая конференция «Электронный век культуры» на пароме в акватории Балтийского моря – 1 чел.;
- Участие в 29-й ММКВЯ (Международной московской книжной выставке-ярмарке), г. Москва – 1 чел.;
- Участие во Всероссийской конференции «Липецкие библиотечные чтения. Публичные библиотеки: ключевые проблемы и практика инноваций», г. Липецк (дистанционно) – 2 чел.;
- X Красноярская ярмарка книжной культуры «Современность как диалог с традициями», г. Красноярск – 1 чел.;
- Ежегодный всероссийский фестиваль науки «Наука 0+» г. Красноярск – 3 чел.;
- Форсайт-сессия «Развитие Fablab», г. Мончегорск – 2 чел.;
- Краевой молодежный форум «Северный фарватер» г. Сосновоборск – 1 чел.;

- Участие в межрегиональном библиотечном конвенте «Молодежь имеет значение», г. Красноярск (дистанционно) – 2 чел.

Публикации в профессиональных изданиях:

1. Герасименко, Евгений.

Производственный цех в читальном зале [Текст] / Герасименко Евгений ; Герасименко Евгений// Библиополе. - 2016. - № 11 - С. 6.

2. Коваленко, Елена.

IT-проекты - на карманные расходы[Текст] / Коваленко Елена ; Елена Коваленко// Наша молодежь. - 2016. - № 13 - С. 17. - 3 фот.

3. Коваленко, Елена.

Научно-техническое творчество молодежи в библиотеке [Текст] / Коваленко Елена ; Елена Коваленко // Сборник тезисов докладов конференции = Collection of theses: тезисы докл. Пятнадцатой междунар. науч.-практич. конф. «Электронный век культуры» / под. ред. прогр. ком. конф. «ЭВК-2016» на базе РГБ и Рос. ассоц. электрон. б-к.- М., 2016.- С. 51-53.

4. Коваленко, Елена.

Когда я вырасту, то стану... [Текст] / Коваленко Елена ; Елена Коваленко// Библиополе. - 2016. - № 8 - С. 22.

5. Кох, Наталья.

Выставка оживает [Текст] / Кох Наталья; Кох Наталья // Вопросы теории и практики библиотечного обслуживания детей и подростков в Алтайском крае. - 2016. - № 7 - С. 63.

Для публикации в профессиональном издании «Библиотечная жизнь Красноярья» была подготовлена статья «Сотрудничество библиотек города Норильска с электронной библиотекой «ЛитРес» (И.В. Зеленская, М.А. Данова).

Для публикации в журнале «Библиополе» подготовлена статья «Итоги реализации проекта «Седьмое чувство» - специфика и проблемы» (Т.П. Журавлева).

В 2016 году Талнахская библиотека получила поощрительный приз и сертификат участника конкурса «Город, человек, книга» в номинации «С юбилеем, мой город родной!» за материал: «Второе дыхание Норильска» (опубликован в журнале Игровая библиотека № 3/2015).

Выводы по разделу. Объем методической работы выполнен в полном объеме. Мероприятия системы повышения квалификации способствовали развитию необходимых профессиональных и личностных компетенций библиотечных работников, в конечном итоге - повышению качества библиотечных и информационных услуг.

15. Библиотечные кадры

Профессиональные кадры - один из важнейших стратегических ресурсов стабильного развития библиотек Норильска. Привлечь и удержать в библиотеке молодых творческих специалистов – одна из главных задач руководителей учреждения. У них есть возможности должностного роста, им создаются условия для реализации творческих амбиций, возможности для профессиональных контактов, получения новых знаний, различные формы социальной поддержки и моральной мотивации.

Общая численность работников учреждения на 01.01.2017 г. составляет на 178 чел. 12 человек находятся в декретном отпуске. На период декретных отпусков штатные единицы замещены внешними и внутренними совместителями на условиях трудового договора.

Численность работников, относящихся к основному персоналу – 112 чел. (учет в соответствии с указаниями по заполнению форм статистического наблюдения 6-НК к приказу Росстата от 07.12.№ 764 по разделу 6 «Персонал библиотеки»).

На одного работника основного персонала приходится – 1590 жителей, 601 пользователь библиотек.

Средний возраст руководителей структурных подразделений – 44 года, библиотечных специалистов – 40,5 лет.

Количественный состав библиотечных специалистов примерно остается на одном уровне, но доля работников со специальным библиотечным образованием (высшим и средним) снижается.

В настоящее время профессиональное библиотечное (основной персонал) образование имеют 44 чел. – 39,3 % (2015 г. – 47 чел. – 42 %). Из них имеют высшее образование 23 чел., (2015 г. – 24 чел.) среднее 21 чел. (2015 г. – 23 чел.). Всего высшее образование имеют 74 библиотечных работника - 66% (2015 г. – 73 чел. – 65 %).

Стаж работы свыше 10 лет имеют 53 чел. – 47,3 % (2015 г. – 55 чел. 49 %), от 3 до 10 лет – 42 чел. – 37,5% (2015 г. – 44 чел. 39 %), от 0 до 3 лет – 17 чел. – 15,2 % (2015 г. – 13 чел. 11,6 %). В процентном соотношении преобладают работники со стажем свыше 10 лет, что является показателем стабильности и преданности профессии.

Уровень движения (увольнение/прием) персонала в течение многих лет остаётся примерно на одном уровне. В 2016 году 6 специалистов уводилось (3 чел. выехали из НПП; 3 чел. перешли в другие организации города); принято в учреждение – 6 специалистов.

В настоящее время 10 специалистов обучаются заочно в ВУЗах различной направленности. Из них 1 специалист – в библиотечном институте (КемГУКИ); 5 специалистов получают профессиональную переподготовку по очно-заочной форме на «Высших библиотечных курсах» (ФГБУ РГБ).

В 2016 году 1 специалист прошел обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам по теме «Современное библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья» (ФГБУК «Российская государственная детская библиотека», г. Москва (дистанционно).

Все библиотечные специалисты (112 чел.) были проинструктированы по вопросам нормативной базы, по алгоритму действий по предоставлению библиотечных и культурных услуг людям с ограниченными возможностями здоровья.

Положительным моментом в кадровой ситуации, безусловно, является повышение заработной платы библиотечным специалистам. Средняя месячная заработная плата работников библиотек, благодаря «майским указам» президента, в период с 2012 по 2015 год возросла с 19,4 тыс. руб. до 50,7 тыс. руб. Средняя зарплата по экономике в Норильск в 2015 году составляла 71,0 тыс. руб., соответственно средняя месячная заработная плата работников библиотек составляла 71%.

По итогам 2016 года средняя заработная плата руководителей – 73 876; специалистов – 42 373; рабочих – 29 170.

Перевод специалистов на «эффективный контракт» позволил конкретизировать должностные обязанности работников, условия их оплаты труда, показатели и критерии оценки работы для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда, привязать стимулирующую часть заработной платы к достигнутому результату и мотивировать специалистов на повышение качества своего труда.

В учреждении обеспечиваются меры социальной поддержки работников. Специалистам основного персонала предоставляются дополнительные оплачиваемые

отпуска за ненормированный режим работы. Работникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказывается материальная помощь, поощрительные выплаты в связи с юбилеями и пр.

В связи с тем, что в учреждении остро стоит проблема обеспечения профессиональными кадрами, большое внимание уделяется вопросам повышения квалификации библиотечных специалистов (см. раздел «Организационно-методическая деятельность»).

В соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 24 июня 2016 г. № 1435 «Об утверждении Порядка проведения периодической аттестации работников библиотек» в учреждении был разработан свой Порядок, проведен анализ персонала в части потребности в прохождении периодической аттестации, составлен график.

В рамках подготовительных мероприятий по внедрению профессиональных стандартов в 2016 году был проведен анализ соответствия работников требованиям профессиональных стандартов по имеющейся у них квалификации.

В связи с потребностью в дополнительном профессиональном образовании 3 специалиста, работающие с персоналом получили профессиональную переподготовку в объеме 256 академических часов по программе «Управление персоналом».

2 человека прошли профессиональную переподготовку в объеме 280 академических часов по программе «Профессиональное управление государственными и муниципальными закупками».

16. Финансово-хозяйственная деятельность

Библиотеки учреждения размещены в 2-х отдельно стоящих зданиях и 5-ти встроенных помещениях. Общая площадь помещений составляет 10, 3 тыс. м².

Все помещения соответствуют санитарно-техническим требованиям и нормам, требованиям охраны труда. В связи с тем, что не все библиотеки обладают достаточными площадями, существует проблема организации внутреннего пространства библиотек в соответствии с современными потребностям пользователей, созданием условий для безбарьерного общения.

В 2016 году в отношении МБУ «ЦБС» были проведены проверки:

Предмет проверки	Контролирующий орган	Документы результата проверки	Сведения о результатах
Соблюдение требований природоохранного законодательства (утилизация ТБО)	Прокуратура г. Норильска	Представление от 21.02.2016 № 7/1-6-2016	Нарушения устранены (произведены расчеты, уплачены взносы)
Исполнение законодательства об информации и противодействии экстремистской деятельности	Прокуратура г. Норильска	Представление от 28.04.2016 № 27-02-2016	Нарушения устранены (установлена фильтрация сайтов)
Соблюдение трудового законодательства в области охраны труда	Отдел охраны труда Администрации г. Норильска	Акт проверки от 11.11.2016 № 39	Нарушений требований трудового законодательства не выявлено
Соблюдение требований эксплуатации электроустановок потребителей	МТУ «Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному	Предписание от 01.04.2016 № 07-Д/6.3-004-16 Акт проверки от 16.12.2016	Все мероприятия выполнены Предписание от 01.04.2016 № 07-Д/6.3-004-16 снято с контроля

В отчетном году МБУ «ЦБС» приняло участие во Всероссийском конкурсе на лучшую организацию работ в области охраны труда «Успех и безопасность». Учреждение получило сертификат за первое место в рейтинге среди организаций непромышленной сферы в муниципальном образовании, восьмое в Красноярском крае и сто десятое в Российской Федерации.

В целях осуществления контроля за состоянием условий труда на рабочих местах, разработки и реализации мероприятий, направленных на улучшение условий труда работников в 2016 году была проведена специальная оценка условий труда. Сумма расходов на оценку 113 рабочих мест составила 196, 0 тыс. руб.

Для выполнения капитального ремонта под размещение новой библиотеки в жилом образовании Оганер была составлена проектно-сметная документация.

Одной из важных составляющих процесса развития и модернизации библиотек является ремонт зданий и помещений. Все библиотеки учреждения в той или иной степени нуждаются в ремонте помещений.

В отчетном году ремонты выполнялись собственными силами учреждения, преимущественно за счет внебюджетных средств. В Талнахской библиотеке произведена замена и установка стабилизаторов напряжения. В нескольких библиотеках заменены светильники накаливания на светодиодные. Произведена замена внутренних дверей в помещении Публичной библиотеки, входной двери в отделе «ФабЛаб-Норильск», линолеума в отделе «Юниор» Талнахской библиотеки, жалюзи в компьютерном классе Публичной библиотеки.

Для организации комфортной среды и улучшения качества, предоставляемых пользователям услуг были приобретены:

Наименование оборудования, количество	Кол-во	Цена за ед. (тыс. руб.)	Стоимость всего (тыс. руб.)
Компьютеры, оргтехника			
Ноутбук	2	40,0	80,0
МФУ XEROX	2	10,0/	20,0
МФУ Konica Minolta Bizhub	1	95,0	95,0
МФУ HP Laser Jet Pro M1212nf MFP	1	18,0	18,0
Принтер EPSON 7015	1	10,15	10,15
Принтер EPSON LQ-630	1	29,0	29,0
Резак для бумаг роликовый	1	3,4	3,4
Телевизоры, фотоаппараты, игровые консоли			
Телевизор Samsung UE-32J4000	1	18,0	18,0
Телевизор Samsung UE-40J5100	1	30,4	30,4
Телевизор LG 32 LF560U	1	18,29	18,29
Телевизор LG 32 LF650V	1	27,0	27,0
Телевизор LG	1	37,26	37,26
Фотоаппарат Sony DSC HX400, штатив	1	31,2	31,2
Фотоаппарат Canon PowerShot SX60	1	29,48	29,48
Игровая приставка Xbox 360+джойстик беспроводной	1	39,0	39,0
Игровая консоль Sony Playstation, геймпад беспроводной Dualshock	1	37,54	37,54
Звуковое оборудование, проекторы			
Мобильная звуковая система Bihinger 150W	1	35,2	35,2
Музыкальный центр LG CM 2460	1	13,0	13,0
Цветомузыка Mixberry	1	1,7	1,7
Микрофон вокальный UB44	2	3,01	6,02
Стойки для микрофонов	2	3,43	6,86
Микшерный пульт аналоговый Yamaha MG16-XU -	1	46,1	46,1
Проектор NEC M363WG - 1	1	95,0	95,0

Мебель, выставочное оборудование			
Пилон (мобильный выставочный стенд)	1	20,0	20,0
Переносной стеллаж для выставки книг	1	7,5	7,5
Пуф "кубик"	3	3,5	10,5
Набор детской мебели (кресло детское - 8, стол детский - 2)	1	6,26	6,26
Шкаф для одежды ШП-2 венге	2	11,8	23,6
Кафедра ресепшн 1000*1400	1	28,3	28,3
Стул туристический	11	0,6	6,6
Стол графитовый складной	3	1,6	4,8
Набор (1 стол, 4 стула графитовый)	2	4,8	9,6
Скамья кованая с деревянным сидением	2	21,0	42,0
Стол с деревянной столешницей на кованом основании	1	16,0	16,0
Столб фонарный кованый тремя фонарями	1	26,0	26,0
Декоративный вазон кованый "Велосипедик"	1	14,0	14,0
Шкаф для ключей	1	2,1	2,1
Бытовая техника			
Холодильник LG	1	21,0	21,0
Пылесос LG V-K69402N	1	6,0	6,0
Пылесос Daewoo RCC-154	1	5,0	5,0
Пылесос LG	1	13,0	13,0
Игровое/спортивное оборудование			
Танцевальная платформа		20,0	20,0
Аэрохоккей напольный 6 ft	1	23,0	23,0
Песочница с кинетическим песком	1	15,0	15,0
Лототрон	1	18,5	18,5
Велотренажер ENERGETICS RT 4.5	2	13,8	27,6
Прочее			
Ручной фрезер	1	9,0	9,0
Термогибочный станок для листовых материалов	1	36,0	36,0
Жалюзи (комп. класс)		36,5	36,5
Вешалка настенная	1	8,46	8,46
Подиум стальной (маленькая переносная сцена)	1	50,0	50,0
Всего на сумму:			1 233,92

Проблемой остаётся техническое состояние библиотек района Кайеркан. Библиотекам № 8, 10 (ул. Строительная 2а) необходима техническая модернизация и переоснащение в соответствии с современными требованиями, так как они размещены в здании, построенном более 30 лет назад по проекту типового общежития, в котором невозможно обеспечить условия доступности и комфорта в соответствии с современными требованиями.

Исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности

На 01.01.2016 года в смете учреждения было утверждено 148 061,3 тыс. руб. (в том числе остаток 2015 года 450,9 тыс. руб.). Во исполнение решения рабочей группы по реализации «Плана мероприятий по увеличению доходов, оптимизации расходов и совершенствованию долговой политики муниципального образования город Норильск» кассовые расходы учреждения были оптимизированы и на 15.04.2016 составляли 145 520,4 тыс. руб. (- 2 540,9).

Ежемесячно учреждением осуществлялся мониторинг исполнения кассового плана, в случае необходимости вносились необходимые корректировки.

В 2016 году было заключено 110 договоров на закупку товаров, выполнение работ и услуг. Из них 8 договоров заключены в результате проведенных торгов (аукцион, котировка) на сумму 25 878,9 (договор с МУП ТПО «Тогсервис» заключен на период до 2019 г.), из них

4 – в результате совместных торгов. По итогам проведенных аукционов экономия составила 1 191,25, 5 тыс. руб. Закупки для СМП составили 2 283,5 тыс. руб.

По итогам года на 31.12.2016 кассовый план учреждения исполнен на 100 %.

17. Мероприятия по организации доступной среды

В рамках выполнения перечня мероприятий "Дорожной карты", реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг учреждением выполнено следующее:

Для обеспечения доступности для инвалидов имеется оборудование:

- лестничный ступенькоход для подъема колясок;
- настольный электронный видеувеличитель для слабовидящих ONYX DekSet-19 с программным обеспечением экранного доступа незрячих и слабовидящих «JAWS for Windows 10.0 Pro»;
- читающее устройство SARA для увеличения печатного текста при выводе на монитор;
- тактильный диктофон (для аудиозаписей).

Для повышения доступности и качества услуг для инвалидов приобретены:

- коллекция аудиокниг в количестве 935 экз. из них 305 экз. - художественная литература;
- коллекция книг с укрупненным шрифтом – 101 экз.;
- книги, изданные рельефно-точечным шрифтом Брайля - 7 наименований (42 тома).

Для интеграции инвалидов в общество; преодоления социальной изоляции и включенности инвалидов в жизнь общества проводятся:

- внестанционное обслуживание пользователей по запросам по месту жительства (на дому);
- совместные мероприятия с обществом инвалидов, местной организацией общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество слепых»;
- сопровождение и организация перемещения инвалидов к месту проведения культурно-досуговых мероприятий силами волонтеров.

В 2016 году были разработаны паспорта доступности на здания, в которых размещены библиотеки в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25.15.2012 № 627.

Подрядной организацией ООО «СКС-Конструкция-К» разработан проект размещения элементов доступности для маломобильных групп населения на территории и в здании Публичной библиотеки.

Специалистами МБУ «ЦБС» подготовлено электронное издание: Путеводитель по учреждениям культуры города для людей с ограниченными возможностями «Город на ладони», который размещен на официальном сайте города Норильска <http://norilsk-city.ru/administration/subdivision/belongins/index.shtml>. Ресурс представлен в 2-х форматах – PDF и EXE (в виде электронной книги в программе FlippingBook).

18. Основные итоги года. Задачи на 2017 г.

2016 год был насыщен культурными знаковыми событиями и уйдет в историю учреждения, как один из наиболее успешных периодов ее развития. Руководители библиотек

и их коллективы уделяли большое внимание сохранению библиотек, доступности услуг, прежде всего, через предложение качественных, нужных местному сообществу услуг и современных форм обслуживания.

Беспрецедентным прошедший год стал по количеству профессиональных мероприятий, в которых библиотечные специалисты Норильска приняли участие.

В Публичной библиотеке прошло 2 мероприятия, которые стали общероссийскими по своей значимости и масштабу освещения в российских СМИ. Это проект «Вечная теплота» (14 публикаций в федеральных СМИ) и «Литературный Аргиш» (12 публикаций в федеральных СМИ).

Несмотря на смену руководителя учреждения, удалось сохранить самое главное – «человеческий капитал», а именно, творческий, работоспособный коллектив, продолжить развитие лучших традиций библиотечного дела в г. Норильске.

Были проведены мероприятия по улучшению комфортной среды библиотек для проведения содержательного интеллектуального досуга населения, формирования интереса к книге и чтению, развития творческих способностей в области литературы, различных видов искусств, науки и техники.

В 2017 году перед учреждением стоят непростые задачи. Необходимо провести мероприятия по подготовке к 65-летию города. Учреждению поручена организационная работа по изданию юбилейного альбома.

В сложных условиях, связанных с реконструкцией посадочной полосы и предстоящими отпусками специалистов в зимний период, необходимо правильно распределить кадровые ресурсы, чтобы сохранить работоспособность системы и не допустить снижения качества работы по основным направлениям деятельности.

В 2017 году г. Красноярск станет библиотечной столицей России, состоится XXII Всероссийский библиотечный конгресс. Специалисты учреждения планируют принять активное участие в работе секций и представить библиотечному сообществу России опыт своей работы.

Внестационарное обслуживание как способ продвижения книги и чтения в читательскую среду, будет развиваться за счет обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.

Будет проводиться дальнейшая реорганизация пространства библиотек с учётом современных требований с целью создания комфортных условий для чтения и проведения интеллектуального досуга.

Присутствие библиотек в виртуальном пространстве будет поддерживаться и развиваться.

Ответственный за аналитическую информацию:
заместитель директор МБУ «ЦБС» Журавлева Татьяна Петровна (3919) 48-34-07;

Раздел «Краеведение» подготовлен:
заведующий сектором краеведения Нагаева Эльвира Тагировна (3919) 46-21-01