

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
 муниципального бюджетного учреждения
 «Централизованная библиотечная система» города Норильска
 за 2015 год

Численность населения на 01.01.2015 года - 176 971 чел.

Дети от 0 до 14 лет – 35 724 чел.

Юношество/молодежь от 15 до 24 лет – 20 451 чел.; от 15 до 30 лет – 42 034 чел.

Деятельность учреждения в 2015 году была направлена на выполнение муниципального задания по оказанию муниципальных услуг по библиотечному и культурно-досуговому обслуживанию населения, а также на выполнение плана мероприятий «дорожная карта», ориентированного на повышение эффективности сферы культуры муниципального образования город Норильск.

Приоритетные направления работы учреждения были определены в соответствии с федеральными и государственными программами, законами и документами по важнейшим направлениям развития страны, Красноярского края, библиотечного дела, муниципальной программой «Развитие культуры» на 2015-2017 годы, юбилейными датами мирового, общероссийского и регионального значения.

Библиотечное обслуживание населения осуществлялось:

- стационарно: в 9-ти библиотеках (в 2-х детских; 2-х «семейного чтения», 5-ти – массовых, обслуживающих все возрастные категории населения);
- внестационарно: в 52 библиотечных пунктах по месту учебы/ работы пользователей; 9 чел. - индивидуальное*).

*Примечание. *Внестационарное обслуживание позволило получить основные библиотечные услуги тем, кто не имел возможности (в связи с отдалённостью проживания, по состоянию здоровья или в силу специфики работы) посещать стационарную библиотеку.*

Основная цель: предоставление качественных информационно-библиографических и культурных услуг, соответствующих ожиданиям, потребностям, возрастным и иным особенностям населения города Норильска.

Основные задачи:

- обеспечивать доступ населения к объективной и всесторонней информации, формировать информационную культуру населения;
- проводить мероприятия по пропаганде ценности чтения и книги, стимулировать читательскую активность населения;
- интегрировать деятельность библиотек в жизнь местного сообщества;
- внедрять современные технологии и практики во все направления библиотечной деятельности;
- повышать привлекательность и комфортность библиотек.

Основные показатели деятельности учреждения

таб. 1

№ п/п	Наименование показателя	Факт 2014	Факт 2015	± к 2014
1.	Число пользователей, чел.	67 025	67 109	84
	из них дети	27 119	27 134	15
	из них молодежь (15 – 24)	17 857	17 903	46
	(15 – 30)	-	20 337	-
2.	Число посещений, чел.	440 643	441 813	1 170
3.	Выдача документов, экз.	1 595 426	1 595 567	141
4.	Кол-во массовых мероприятий	3 989	4 012	23
5.	Посещение массовых мероприятий	126 174	128 647	2 473

Примечание. Читатели, пользующиеся услугами библиотек МБУ «ЦБС», составляют 38% от общего числа населения города Норильска; читатели-дети - 76% от общего числа детского населения; читатели-молодежь (от 15 до 30 лет) - 49% от общего числа молодежи. В 2015 году значительно возросло количество посещений массовых мероприятий (коэффициент 1,02 в сравнении с предыдущим годом). Это связано с внедрением в практику работы библиотек новых форм, вызывающих у населения интерес. Также возрос интерес к библиотечным мероприятиям у дошкольных и общеобразовательных учреждений, заинтересованных в совместной работе.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения, комплектование библиотечных фондов библиотек» **таб.2**

№	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей
1.	Охват населения библиотечным обслуживанием	%	Количество пользователей/ количество населения (67109/176971)*100 %	38
2.	Уровень каталогизации, наличие электронного каталога фонда ЦБС	%	Кол-во книг, внесенных в электронный каталог/ общее кол- во книг в фонде (444 604/740 526*100)	60
3.	Количество библиографических записей в электронном каталоге (по сравнению с предыдущим годом)	%	157 700/148 741*100	1,6
4.	Количество посещений библиотек	посещений на 1 жителя в год	Количество посещений/ количество населения (441 813/176971*1000)	2,5
5.	Количество жалоб получателей на качество оказания муниципальной услуги	%	Кол-во жалоб на качество услуги в отчетном периоде/ кол-во получателей муниципальной услуги в отчетном году (1/67109)	0

Комплектование библиотечных фондов

таб 3

№ п/п	Наименование показателя	Факт 2014	План 2014	Факт 2014	± к 2014	% выполнения плана
1.	Израсходовано на приобретение книг, тыс. руб.*	3 499,9	3 500,0	3 140,9	- 359,0	90
2.	Объем новых поступлений, экз. (без учета периодики)	18 359	13 000	17 629	- 730	136
3.	Объем субсидии из краевого бюджета	52,4	-	125,3	72,9	-
4.	приобретено книг	307	-	530	223	-
5.	Объем субсидии из федерального бюджета	0	-	7,5	7,5	-
6.	приобретено книг	0	-	38	38	-
7.	Израсходовано на приобретение периодических изданий, тыс. руб.*	1 701,8	2 001,3	1 841,7	139,9	92
8.	Приобретено периодических изданий, экз.	11 466	12 000	11 586	120	97
9.	Израсходовано на приобретение удаленных сетевых ресурсов, тыс. руб.	385,0	800,0	617,95	232,95	-
10.	Совокупный объем новых поступлений, экз. (с учетом периодики)	29 825	25 000	29 215	- 610	117
11.	Кол-во новых поступлений на 1000 жителей (без периодики)**	104	-	100	-4	-
12.	Кол-во поступлений на 1000 жителей (с периодикой)	168	-	165	-3	-
13.	Объем фонда, экз.	739 298	755 000	740 467	1 169	98
14.	Книгообеспеченность на 1 жителя	4,2	-	4,2	0	-
15.	Обновляемость библиотечного фонда (с учетом периодики)***	4,1	-	4,0	- 0,1	-

Примечание. *Отклонение от плана по приобретению книг и периодических изданий обусловлено образовавшейся экономией по итогам проведенных электронных торгов, а также досрочным расторжением договоров в связи с невозможностью Поставщиками выполнить свои обязательства в полном объеме. Неиспользованные средства перераспределены и использованы на приобретение библиотечной техники, компьютеров.

***Формула расчета: количество новых поступлений (без учета перераспределения, взамен утерянных, периодики) к числу жителей в городе/районе, умноженное на 1000.*

****Формула расчета: отношение количества новых поступлений, умноженного на 100 к количеству совокупного библиотечного фонда.*

Принято участие в экспресс-опросе «Библиотечные фонды: проблемы и решения» секции Публичных библиотек Российской библиотечной ассоциации, для чего специалистами отдела комплектования был проведен анализ неудовлетворенных тематических отказов, определена тематика изданий для включения в специальную коллекцию для муниципальных библиотек Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Специалисты учреждения выразили готовность принять участие в экспертной оценке отобранных для включения в НЭБ изданий.

Организация культурного досуга

таб. 4

№ п/п	Наименование показателя	Факт 2014	План 2015	Факт 2015	% выполнения плана
1	Мероприятия, проведенные непосредственно учреждением	1 313	1 062	1 349	127
2	Мероприятия, проведенные совместно с другими организациями	30	26	31	119

Примечание. Превышение запланированного количества мероприятий связано с запросами социальных партнеров учреждения – учебными заведениями, общественными организациями (МБУ «Молодежный центр», ФГОУ ВПО «ЛГУ», Православный Центр «Лествица», Благотворительный фонд «Территория добра» и др.).

Реализация мероприятий в рамках муниципальных программ

таб. 5.

Подпрограмма	Мероприятие	Объем финансирования, тыс. руб.	Охват, чел.
"Развитие культуры" на 2015-2017 годы			
Культурное наследие	Школа компьютерной грамотности для неработающих пенсионеров	2 050,1	330
Искусство и народное творчество	Городская акция «Библионочь»	94,2	1 500
	Вечер памяти «Много лет как кончилась война»	50,7	67
	Городской конкурс рисунков «Сказки народов мира»	27,5	175
	Городской литературный конкурс «А что я мог сделать один»	51,0	97
	Школа летнего чтения «Под одним небом»	16,0	237
	Городская игра «На книжном ковчеге»	21,0	78
	Городской конкурс интернациональных семей «Читай, город!»	49,5	97
	Фестиваль «Единство разных»	72,5	107
	Литературно-познавательная игра «Капелька добра»	50,5	126
	Конкурс медиа презентаций «Обычаи и традиции моего народа».	36,5	67
«Молодежь муниципального образования город Норильск» на 2015-2017 годы			
Задача 1. Создание условий для поддержки одаренной и талантливой молодежи	Конкурс молодых авторов «Новое перо»	166,2	215

Примечание. Целевые показатели по мероприятиям достигнуты в полном объеме. Проведение мероприятий способствовало повышению информационной грамотности, интеллектуальному и культурному развитию населения, укреплению межнационального согласия, гармонизации межнациональных отношений, творческой самореализации молодежи.

Для получения объективной информации о степени удовлетворенности населением качеством предоставляемых услуг в 2015 году было проведено анкетирование потребителей муниципальных услуг в области культуры и искусства по направлениям: «Организация культурного досуга на территории муниципального образования город Норильск, предоставляемого библиотечными учреждениями», «Организация библиотечного обслуживания населения и обеспечения сохранности библиотечных фондов библиотек». Исследование показало высокий уровень удовлетворенности посетителей библиотек МБУ «ЦБС» Норильска качеством библиотечных услуг, как в области библиотечного обслуживания (98%), так и в сфере организации культурного досуга (97%). Согласно ответам респондентов, основной целью посещения библиотек для норильчан является саморазвитие, в связи с этим востребованы услуги и мероприятия, направленные на удовлетворение данных потребностей. Результаты анкетирования были проанализированы и использованы в планировании текущей деятельности учреждения.

По инициативе специалистов МБУ «ЦБС» при содействии норильского городского Совета депутатов был проведен масштабный социологический опрос (опрошено более 1 500 респондентов), направленный на выявление читательских потребностей норильчан и определения уровня их информированности о предоставляемых библиотеками услугах. Опрос проводился не только в библиотеках, но и в городском пространстве (на автовокзале, в кинотеатрах, на предприятиях города). Анализ анкет показал, что жители Норильска, не посещающие библиотеки, слабо информированы о библиотечных услугах и мероприятиях. Была активизирована деятельность по рекламе библиотечных услуг, информированию населения через электронные и городские СМИ.

Масштабные мероприятия и акции, направленные на укрепление престижа библиотек

- юбилейный вечер «Пятница 13-е»;
- праздник открытия Недели детской и юношеской книги «В царстве Снежной Королевы»;
- городская акция Библионочь «Литературное измерение-2015»;
- презентация Всероссийского конкурса «Литературный след»;
- визит Святейшего Патриарха Кирилла в лабораторию «ФабЛаб-Норильск»;
- интерактивное научное шоу «Простая наука» – СРК «АРЕНА».

2015 год был для МБУ «ЦБС» юбилейным, это год 60-летия со дня открытия первой городской библиотеки в городе Норильске. http://www.norilsk-zv.ru/articles/ne_vse_eshe_prochitano.html. Мистическая дата проведения юбилея обусловила и формат проведения праздника. Виновники торжества и его гости были одеты в костюмы литературных героев из мистических произведений, в холле библиотеки был представлен совместный фотопроjekt МБУ «ЦБС» и фотоклуба «Таймыр» «Пятница – 13-е». К юбилею специалистами учреждения был снят видеофильм <http://www.youtube.com/watch?v=L6MGRlctHpY>.

2015 год был очень насыщенным по реализации масштабных проектов по популяризации литературы и продвижению чтения. Норильск стал первым городом России, в котором стартовал Всероссийский конкурс по созданию литературных достопримечательностей «Литературный след», организованный некоммерческим фондом «Живая классика» <http://www.norilsk-zv.ru/news/2015-02-26/26007.html>. В Публичной библиотеке состоялась презентация проекта для городской общественности и СМИ. На презентации присутствовала Марина Смирнова, президент фонда. Партнерами проекта в Норильске стали МБУ «ЦБС» и клуб-лекторий "Обогатительная фабрика" медиакомпания "Северный город". Специалисты МБУ «ЦБС» и молодые участники литературных клубов приняли участие в съемке промо-ролика, посвященного Всероссийскому конкурсу «Литературный след», который демонстрировался по ТВ. По итогам конкурса два проекта

МБУ «ЦБС» «Антиграффити» и «Полярный жираф» стали победителями. Реализация проектов и установка артобъектов состоится в 2016 году, в настоящее время идет процесс согласования документации.

Проведены циклы мероприятий, приуроченных к Дню литературы в России, к 70-летию Победы в Великой отечественной войне, к 80-летию ГМК «Норильский никель», а также посвященные писателям-юбилярам: 220-летию со дня рождения А.С. Грибоедова; к 155-летию со дня рождения А.П. Чехова, 145-летию со дня рождения И. А. Бунина, 110-летию со дня рождения М.А. Шолохова, 100 - летию со дня рождения К.М. Симонова, 125 - летию со дня рождения Б.Л. Пастернака, 95-летию со дня рождения Рэя Брэдбери, 115-летию со дня рождения Антуана де Сент-Экзюпери, перекрестному году Россия – Польша (подробная информация в справках).

Библиотеки в общественном и культурном пространстве города

В 2015 году перед библиотеками стояла цель стать заметными в местном сообществе, показать свою востребованность. Они активно использовали значимые городские события, расширяли информационное пространство, делая «шаг на улицу» - навстречу жителям города. Это позволило укрепить престиж учреждения, привлечь новых пользователей, увеличить один из основных показателей деятельности библиотеки – посещаемость.

Совместная работа в рамках городских акций с учреждениями культуры и образования, молодежными организациями, Управлением благотворительных программ ПАО «ГМК «Норильский никель», Благотворительным фондом «Территория добра», Кризисным центром социально-психологической помощи «69 параллель», издательством «Апекс» и другими организациями позволила укрепить партнерские связи, скоординировать планы на будущее.

Ярким и значимым событием года стало появление Маленькой свободной библиотеки (Little Free Library) в виде книжного шкафа-холодильника в Книжном дворике Публичной библиотеки в рамках мирового социального проекта, получившего успешную практику в развитии городской среды. Принцип действия прост: «Возьми книгу. Прочитай. Верни или принеси свою». Маленькая библиотека стала популярной среди жителей города. Доступ к книгам круглосуточный, бесплатный и свободный. Проект вызвал интерес у представителей СМИ, телесюжеты и репортажи появились в самые первые дни презентации проекта.

Вне стен библиотек проведены:

- цикл мероприятий в рамках «Ночи искусства» (р-н Кайеркан);
- флэш-моб в Книжном дворике в завершение акции «Библионочь – «Литературное измерение – 2015»;
- буккросинг «Книжный шкаф» и мастер-классы в рамках городской акции-фестиваля «ДелайПарк»;
- фронтовая танцплощадка «Случайный вальс»;
- общественная акция – шествие «Бессмертный полк»;
- городская акция «Читаем Пушкина»;
- читательский марафон «Выходи читать во двор»;
- акция «Чтение в палатке «Ромашковое лето»;
- экскурсия «Литературный шашлык»;
- библиотечная площадка «Чтение open-air» в рамках ежегодного туристического слета «Хайерлах- 2015»;
- праздник «Северное Лукоморье» в рамках краевой акции «Марш Карнавалов»;
- игровая программа «Литературный дартс» (р-н Талнах);
- буккроссинг «80 шагов» (р-н Талнах);
- благотворительная акция «Книжный червь» в Книжном дворике;
- день открытых дверей «Библиотека на улицах города»;
- акция "Поэты в шоколаде. Библиотека на улицах города";
- акция «Конфеты вместо сигарет» (Всемирный день борьбы с курением);
- проект «Книжный холодильник» в рамках уличной акции «Трансформации»;
- литературное кафе в рамках благотворительного фестиваля «Добрый Норильск»;

- финал конкурса «Литературный перекресток» в рамках благотворительного фестиваля «Добрый Норильск»;
- мастер-классы в рамках благотворительной акции «Дарите добро»;
- II Епархиальные Рождественские образовательные чтения;
- мастер-классы в рамках акции «Комбинат добра», приуроченной к Всемирному дню волонтеров;
- ярмарка «Новогодний благотворительный сундук».

Участие в региональных и международных акциях по продвижению чтения

- международная акция «World Read Aloud» - День чтения вслух;
- межрегиональная акция «Читаем русскую классику»;
- международная акция «Читаем детям о войне»;
- региональный этап чемпионата по чтению «Страница 16» и др.

**Привлечение внебюджетных средств, итоги участия в грантовых конкурсах
Социо-культурные проекты, реализованные в 2015 году**

Название конкурса	Название проекта	Объем финансирования, руб.
«Новая роль библиотек в образовании» - Фонд Михаила Прохорова	«Большие и Маленькие» («БиМ») - организация работы экспериментальной площадки по раннему развитию малышей	299 845,00
«Мир новых возможностей» ПАО ГМК «Норильский никель»	«БиблиНочь «Литературное измерение – 2015»	700 000,0
	«Седьмое чувство» - создание медиацентра для людей с патологиями зрения	492 100,0
	«ФабЛаб-Норильск» - создание лаборатории инновационного творчества	6 163 681,0
	«СНЕЖНЫЙ ТОКИО (YUKI TOKIO)» - организация работы молодежного клуба любителей Manga (манга-клуб)	446 990,0

Участие в конкурсах на получение грантов на реализацию социокультурных проектов

Название конкурса	Название проекта	Запрашиваемый объем финансирования, руб.	Результат участия
«Новая роль библиотек в образовании» - Фонд Михаила Прохорова	«Теплая остановка» - создание клуба позитивной социокультурной адаптации детей, попавших в трудную жизненную ситуацию	299 525,91	не поддержано
«Преодоление» - Фонд Михаила Прохорова	«Добрый доктор Кузя» - цикл мероприятий по социокультурной реабилитации детей, находящихся на лечении в Норильской межрайонной детской больнице	348 321,00	не поддержано
«Мир новых возможностей» ПАО ГМК «Норильский никель»	«Библиотека под зонтиком» - организация работы летнего уличного читального зала	490 970,0	поддержано
	«Роботроника» - организация центра робототехники «ScratchDuino»	963 406,0	поддержано
	«Огород 2.0» - создание прототипа гидропонной установки	905 576,00	не поддержано
	«Точка доступа» - организация доступа к электронным изданиям и дополнительным сервисам МБУ «ЦБС» города Норильска в городском пространстве	4 894 174,00	не поддержано
	«Теплая остановка» - создание клуба для несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	698 810,00	не поддержано

Наряду с бесплатными библиотечными и культурными услугами учреждение предлагает пользователям широкий спектр сервисных платных услуг, требующих дополнительных, не обеспечиваемых местным бюджетом затрат, связанных с использованием копировально-множительной техники, компьютерных сетей связи и пр. Данные услуги оказываются в целях реализации прав пользователей на более полное удовлетворение их потребностей; повышение комфортности и полноценности их обслуживания; повышение эффективности использования библиотечных ресурсов; получение дополнительных финансовых источников для укрепления материально-технической базы библиотек и материального стимулирования сотрудников.

В 2015 году от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности получено **2 876, 8** тыс. рублей (+122,3 тыс. руб. к 2014 году). В течение года проводился анализ востребованности, себестоимости и рентабельности платных услуг. В отношении услуг, пользующихся у населения низким спросом из-за высокой стоимости, были предприняты меры по изменению технологии их предоставления, замене вида расходных материалов (за счет установки и использования системы СМПЧ), что позволило снизить себестоимость и сохранить прежний уровень цены.

Библиотечная реклама. PR деятельность. Взаимодействие со СМИ

Большое внимание было уделено рекламе, выступающей инструментом оповещения реальных и потенциальных пользователей о предоставляемых услугах и продуктах, создающей привлекательный образ библиотек. Это - книжные выставки, печатные рекламные издания (проспекты, листовки, буклеты, закладки, открытки, афиши), рекламные обращения в прессе (рекламные объявления и статьи в местной и профессиональной прессе); реклама на телевидении, репортажи с места событий), рекламные мероприятия: акции, Дни информации, конкурсы, праздники книги и т.д.

Информация о деятельности учреждения регулярно размещалась на стендах, плазменных панелях, в виртуальном киоске непосредственно в помещениях библиотек, на плазменной панели на Комсомольской площади, а также в средствах массовой информации, в сети Интернет.

Совместно с журналистами медиакомпания «Северный город» реализовывался проект «Общество затерянных книг», направленный на популяризацию громкого чтения, как формы культурного досуга, а также на приобщение молодежной аудитории к чтению художественной литературы. Целью проекта являлось создание подкаста, в рамках которого в сеть выкладывались записи громкого чтения книг (в исполнении журналистов, актеров, библиотекарей), выполненные на необычных городских объектах (например, в заброшенном бомбоубежище). В 2015 году было записано два ролика, в дальнейшем проект будет продолжен. Накануне новогодних праздников специалисты МБУ «ЦБС» приняли участие в специальном проекте норильской студии «Автордио», записав библиотечное новогоднее поздравление для горожан.

В 2015 году работа по освещению деятельности учреждения в сети Интернет была выведена на качественно новый уровень. Все аспекты деятельности библиотек освещались на сайте учреждения и в социальных сетях: <http://mucbs.ru>; <http://norlab.ru>; Инстаграм и (https://instagram.com/cbs_norilsk/), Вконтакте (<https://vk.com/mbu.cbs.norilsk>), Одноклассники (<http://ok.ru/knizhnayad>), Фейсбук (<https://www.facebook.com/Norlibrary>). Используя свои страницы, в течение года библиотеки делились с коллегами и друзьями информацией о жизни библиотек города, рекламировали свои услуги и мероприятия, обменивались опытом, материалом, идеями с людьми, неравнодушными к чтению. По статистике имеется рост количества посещений страниц. Для стимулирования сетевой активности на библиотечных страницах было проведено два веб-конкурса. В ходе конкурса «Читающие коты» пользователи соцсетей публиковали на странице учреждения фотографии домашних любимцев с книгами, газетами и журналами. Участники конкурса «Человек с обложки» сделали фотографии, в которых изображение с обложки книги было включено в композицию фотопортрета так, что создавалось впечатление целостного изображения. Опыт проведения конкурсов показал, что посетители социальных сетей готовы проявлять активность, участвовать в формировании информационного наполнения библиотечных страниц.

В целях продвижения информации о библиотечных мероприятиях был заключен договор сотрудничества между МБУ «ЦБС» и АО «Норильск-Телеком», который позволил специалистам МБУ «ЦБС» вести и администрировать на форуме локальной сети «Норком» страничку, посвященную книгам и чтению.

Кроме того, информация размещалась на сайте Администрации города Норильска <http://www.norilsk-city.ru/>, информационном портале <http://культура24.рф/>, на сайте Российской библиотечной ассоциации.

В настоящее время сайт учреждения <http://mucbs.ru> участвовал во Всероссийском конкурсе «Лучший сайт в сфере культуры и искусства - 2015».

Публикации в профессиональной печати:

1. Гринкевич Г. Второе дыхание Норильска : [об участии Талнахской библиотеки в конкурсе "Город, человек, книга" на лучшую сценарную разработку в номинации "С юбилеем, мой город родной!"] / Г. Гринкевич // Игровая библиотека. - 2015. - №6(июнь). - С.52-65.

2. Коваленко, Е. Можно ли в библиотеке поработать на фрезерном станке? : [О реализации социо-культурных проектов программы «Мир новых возможностей»]/Е. Коваленко // Современная библиотека. - 2015. - № 7 - С. 12-15.

Показатель	Количество
Публикации в печатных СМИ	62
Сюжеты на телевидении	28
Информация на сайтах, в соц. сетях, в том числе:	1 340
- на информационном портале о культуре Красноярского края http://культура24.рф	24
- на официальном сайте http://www.norilsk-city.ru	74
- на сайте РБА http://www.rba.ru/	8
- на сайте информационного агентства «Таймырский телеграф» http://www.ttelegraf.ru/	106

В 2015 году был разработан новый официальный логотип учреждения, разработан дизайн рекламной полиграфической продукции (визитные карточки, фирменные пакеты, штендеры), которая активно использовалась при проведении массовых акций и мероприятий, была приобретена промо-форма для уличных мероприятий, которая позволяла идентифицировать сотрудников учреждения в ходе массовых городских акций (event marketing).

Клубы и любительские объединения

В 2015 году в библиотеках работали 46 клубов и любительских объединений для всех категорий населения от малышей до людей пожилого возраста. Основная цель работы клубов – продвижение книги и чтения, формирование читательской культуры

Огромным спросом у молодых семей пользуются центры по литературному и творческому развитию для детей «Енотики» (для детей от 2-х до 3-х лет) <http://gazetazp.ru/2015/189/4/>; «Чиполлино» (для детей от 4-х до 5 лет); «БиМ» (Большие и маленькие) (для детей от 2-х до 5-ти лет); клуб «Читаем и растем» (для будущих родителей и семей с детьми в возрасте от 0 до 3-х лет), «Фиксики» (от 5-ти до 6-ти лет), осуществляющие свою деятельность на безвозмездной основе. Кроме развивающих занятий в центрах организовывались встречи в формате свободного общения. Приглашенные специалисты давали консультации по подбору литературы для детей и взрослых, грудному вскармливанию, естественному прикорму и уходу за новорожденными. Родители совместно с экспертами обсуждали вопросы детской психологии, раннего развития детей, приобщения ребенка к миру детской литературы.

На базе библиотеки № 8 появился новый клуб для дошкольников «Библиодетки». Клуб посещают ребята 4-5-ти лет из средней группы «Ягодка» МБДОУ № 36 «Полянка».

Целевой группой 9 клубов являются подростки и молодежь. Среди них особой популярностью пользуются клуб любителей аниме и манги «Yuki Toкуо»; театральная студия «Красная строка».

В краеведческом киноклубе «Кино. Кадр. Таймыр», деятельность которого посвящена экологии, обычаям народов Севера, истории Норильска и Таймыра, совмещаются и

используются такие формы работы как: просмотр и обсуждение документального и художественного кино, проведение интерактивных игр и викторин, встречи с интересными людьми.

Внедрение инновационных технологий, модернизация библиотечного обслуживания

В 2015 году активно использовались инновационные практики по привлечению детей и подростков к чтению, развивалась инфраструктура творческого развития и воспитания, использовались новые формы информационно-библиотечного обслуживания, полезного развивающего досуга детей и семей, основанного на книге и информации. Это - средства визуальной культуры (буктрейлеры, электронные презентации, интерактивные викторины, электронные кроссворды, пазлы), творческие конкурсы, театрализованные представления, интеллектуальные игры, квесты, сетевые компьютерные турниры, флеш-мобы, громкие чтения, мастер-классы и пр.

Ведутся работы по организации системы открытого доступа к сети Интернет и информационным ресурсам МБУ «ЦБС» по стандарту WiFi.

Особой новацией отличается проект «Фаблаб-Норильск» по созданию лаборатории молодёжного инновационного творчества. Проект направлен на создание технологической платформы для внедрения инновационных технологий и моделей развития научно-технического творчества, инженерного мышления и познавательного интереса у детей и молодежи. Это первый опыт организации цифровой лаборатории научно-технического творчества для регионов присутствия ГМК «Норильский никель» и первый опыт в России (возможно и в мире) по созданию цифровой лаборатории при публичной библиотеке. Необходимо отметить, что проектная заявка МБУ «ЦБС» победила среди девяти заявок, поступивших на конкурс от некоммерческих организаций и объединений, государственных и муниципальных учреждений Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, Мончегорска и Печенгского района Мурманской области. Участники проектной команды (4 человека) прошли обучение на базе функционирующей лаборатории «ФабЛаб Политех» в г. Санкт-Петербурге.

Создан фонд технической, справочной, дизайнерской литературы, необходимой для эффективной работы лаборатории.

Организована совместная работа с образовательными учреждениями для проведения научных занятий, студенческой практики, написания курсовых, дипломных работ. С момента официального открытия (26 сентября) отделом проведено 76 мероприятий, которые посетили более 600 человек.

Проведены курсы по языку визуального программирования Scratch; двухдневный интенсив с участием представителей Санкт-Петербургского «Фаблаб-Политех» Игоря Асонова и Дмитрия Ершова; двухнедельный практический курс мехатроники для студентов Политехнического колледжа; бизнес-тренинг для руководителя Центра прикладной урбанистики Московской высшей школы социальных и экономических наук Святослава Мурунова и др.

Для продвижения информации о специфике работы отдела и привлечения посетителей и резидентов в лабораторию были проведены следующие мероприятия:

- презентация проекта в рамках Форума социальных технологий «Партнерство. Инновации. Развитие»;
- сообщение о лаборатории инновационного творчества «Фаблаб-Норильск» в рамках работы XIV-ой специализированной выставки "Металлургия. Горное дело. Норильск-2015";
- участие в летней академии студентов в рамках программы «Профессиональный старт» корпоративного университета ПАО ЗФ «ГМК «Норильский никель»;
- участие в первом городском «Урбан форуме», посвященному развитию и поддержке инициатив молодежи Норильска в сфере благоустройства городских территорий;
- участие в V Всероссийском Фестивале «Наука 0+» в г. Красноярске;
- научное шоу «Простая наука» (лаборатория FabLab-Норильск) – СРК «АРЕНА»;
- участие в научно-техническом марафоне АРКТИК.PRO;
- регистрация «ФабЛаб-Норильск» в мировом сообществе Фаблабов;

- консультации в рамках городских методических объединений Управления образования;
- содействие в проведении II Епархиальных общеобразовательных Рождественских чтений;
- участие в акции «Комбинат добра», приуроченной к Всемирному дню волонтеров;
- информирование о деятельности лаборатории осуществляется через СМИ, социальные сети, сайты.

Достижения, победы, награды

- детская библиотека им. Саши Петряева стала лауреатом краевого конкурса «Вдохновение» в номинации «Лучшая детская библиотека»;
- проект «ФабЛаб-Норильск» занял второе место во Всероссийском конкурсе библиотечных инноваций;
- проект «Добрый доктор Кузя» детская библиотека им. С. Петряева стал лауреатом национальной премии «Гражданская инициатива» в номинации «Сохраним жизнь»;
- 2 проекта («Антиграффити» и «Полярный жираф») - финалисты Всероссийского конкурса проектов литературных достопримечательностей «Литературный след»;
- первое место в Краевом конкурсе буктрейлеров «Говорит и показывает книга»;
- лауреаты Краевого конкурса «Читали, читаем и будем читать»;
- победители конкурса компании ЛитРес (в виде поощрения за работу с ресурсом получили поездку на международную книжную выставку во Франкфурте на Майне Германия).

Мероприятия по совершенствованию деятельности учреждения

- структурировано штатное расписание в соответствии с потребностями сегодняшнего дня;
- обновлена нормативная база (утверждены Правила пользования библиотеками МБУ «ЦБС», положения о новых структурных подразделениях, подготовлены Изменения в Устав, и пр.);
- проведен мониторинг степени удовлетворенности населения оказанием муниципальных услуг по библиотечному и культурно-досуговому обслуживанию (совместно с Городским Советом);
- подготовлено техническое задание для проектирования библиотеки в жилом образовании Оганер;
- укреплен материально-техническая база и повышена комфортность помещений библиотек (приобретено серверное оборудование, рабочие и портативные станции, специализированная и детская мебель, выполнена реставрация мягкой мебели в ТГБ, изготовлены новые вывески и информационные табло и др.);
- приобретен прибор контроля за температурно-влажностным режимом (термогигрометр ИВА-6Н – КП) со встроенным преобразователем для установки в книгохранении редкой книги;
- проведены торги по аренде площади под размещение буфета в Талнахской библиотеке;
- в библиотеках №№ 4 и 6 выполнены текущие ремонты, а также мероприятия по обеспечению пожарной безопасности;
- в библиотеке № 6 установлена охранная сигнализация;
- заключено 116 договоров на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд учреждения на 2015 год.

Консультативно – методическая деятельность.

Повышение квалификации работников библиотек

Ежемесячно осуществлялся мониторинг основных показателей работы учреждения, осуществлялось методическое сопровождение проводимых мероприятий по всем направлениям деятельности (создавались сценарии, положения конкурсов), своевременно

готовились отчетные материалы в соответствующие инстанции. Оказывалась методическая помощь библиотечным специалистам Управления общего и дошкольного образования.

Для специалистов библиотек проведены методические семинары:

- «Психология межличностных отношений в библиотечном деле»;
- «Как писать о своей работе – работа учреждений культуры в медиа пространстве»;
- «Профориентационная работа библиотек: форматы и тенденции»;
- «Работа с пользователями в удаленном режиме»;
- «Опыт участия в программе «Современные библиотеки в современном мире: новые вызовы»;
- «Новые тенденции в библиотечном деле. Автоматизация современной библиотеки»;
- «Оценка эффективности и качества работы Публичной библиотеки»;
- Круглый стол «Консолидация работы школ и библиотек по продвижению чтения»;
- Мастер-класс «Создание видео презентаций с видео редактором VirtualDub»;
- Мастер-класс «Работа с сайтом МБУ «ЦБС»;
- Мастер-класс «Сетевые ресурсы МБУ «ЦБС».

Среди библиотечных специалистов города (МБУ «ЦБС», учебных заведений) проведен межведомственный профессиональный конкурс рекламно-информационных изданий «Здесь, на полярной земле».

26 человек повысили свою профессиональную квалификацию.

Курсы краевых методических центров:

- выездной семинар «Деятельность учреждения культуры в современном социокультурном пространстве», г. Дудинка - 2 библиотекарь;
- курсы повышения ККНУЦК по теме «Библиотечно-информационная деятельность: отраслевой информационный поиск», дистанционная форма – 15 (1 – зав. филиалом; 1 – зав. сектором; 13 – библиотекарь);

На региональных, российских, международных мероприятиях:

- образовательная программа «Современные библиотеки в современном мире: новые вызовы», г. Москва, г. Стамбул – 1 – директор;
- XX Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации, г. Самара – 1 – зав. сектором;
- книжная ярмарка «Frankfurter Buchmesse 2015» г. Франкфурт-на-Майне, Германия – 1 – зав. сектором;
- семинар «Работа ЛитРес с библиотеками России», г. Москва – 1 – зав. сектором;
- международная научно-практическая конференция «VIII Юдинские чтения», Красноярск – 1 – библиограф;
- фестиваль «Наука 0+», г. Красноярск – 3 (1 – зав. отделом, 1 – зав. сектором, 1 – библиотекарь);
- IX Красноярская ярмарка книжной культуры, г. Красноярск – 1 – директор.

Участие в мероприятиях российского и регионального уровня в режиме вебинаров:

- Российская государственная детская библиотека «Создадим безопасный Интернет вместе»;
- Российская государственная библиотека молодежи. Занятия Открытой авторской онлайн-школы:

«Эффективная библиотека» («Пространство. Организация библиотечного пространства, способствующего самостоятельному чтению и обучению информационной грамотности. Дополнительные сервисы»; «Технологии. Старые и новые информационные технологии - продуктивная и перспективная комбинация для молодежной библиотеки» и др.);

Межбиблиотечный методический вебинариум «Успешные библиотечные программы для молодежи»; «Психологические тренинги в библиотеке»; «Клубное формирование как средство самообразования»;

- ЭБС IPRbooks «Новые возможности ЭБС IPRbooks для библиотек. Коллекция научно-популярной и художественной литературы»;
- ЭБС IPRbooks «Программа расширения доступности и популяризации оцифрованных фондов российских библиотек».

Проверки, контрольные мероприятия

В 2015 году Управлением Минкультуры России по Сибирскому Федеральному округу в отношении МБУ «ЦБС» проведена внеплановая документарная проверка. Предмет проверки – выполнение ранее выданного предписания от 30.08.2013 № П 01-22/33 по вопросу исполнения Приказа Минкультуры России от 03.05.2011 № 429 «Об утверждении Порядка отнесения документов к книжным памятникам, регистрации книжных памятников ведения реестра книжных памятников». Установлено, что МБУ «ЦБС» предприняты все необходимые действия по устранению нарушений обязательных требований. По независящим от учреждения причинам пункты предписания выполнены частично.

Нерешенные проблемы:

- уровень обеспеченности услугами общедоступных библиотек составляет 38,1 % от норматива (распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.07.1996 № 1063-р);
- показатель поступления новых книг в год на 1000 жителей ниже нормативного (88 книг при нормативе 250 книг – утвержден распоряжением правительства Российской Федерации от 13.07.2007 № 923-р «Об изменении социальных нормативов и норм»);
- не установлена система автоматического пожаротушения соответствующая нормам пожарной безопасности в книгохранении редкой книги;
- не завершена процедура отнесения документов, хранящихся в МБУ «ЦБС» к книжным памятникам;
- библиотеки района Кайеркан №№ 8 и 10 размещены в здании 1959 года постройки, здание не отвечает современным требованиям состояния инженерных коммуникаций, безопасности, уровня комфортности. Требуется перевод в новое здание;
- не решены в полном объеме проблемы сохранности библиотечного фонда ввиду отсутствия эффективной системы его идентификации и защиты от краж (по технологии радиочастотной идентификации (RFID), что препятствует максимально возможному размещению библиотечного фонда в открытом для читателей доступе);
- снижается количество специалистов, имеющих профильное (высшее и среднее библиотечное) образование (2014 год – 53 чел.; 2015 год – 48 чел.)

Итоги 2015 года:

Деятельность МБУ «ЦБС» была активной, насыщенной интересными событиями и мероприятиями. Удалось минимизировать расхождение между читательским спросом и возможностями библиотек, вследствие чего удалось выполнить свою основную миссию и сохранить привлекательность библиотек для всех категорий населения.

Закрепились позиции учреждения, которые позволяют библиотекам оставаться реальной альтернативой в содержательном досуге населения.

Перспективы развития учреждения в 2016 году

Деятельность учреждения будет направлена:

- на повышение профессионализма и активизацию работы с современными информационно-коммуникативными технологиями (работа с удаленными ресурсами, удаленными пользователями);
- интеграцию электронных ресурсов учреждения с социальными сетями;
- поддержку непрерывного образования библиотечных специалистов;
- развитие форм работы, направленных на создание на базе библиотек социально-коммуникативных площадок и пространства свободного общения, самореализации;
- преобразование библиотечного пространства (расширение открытого доступа, организация мобильной и функционально-динамичной трансформации пространства, наличие разнообразной и удобной с позиций эргономики мебели);
- развитие сервисов и услуг, направленных на расширение удобства и комфорта пользователей;
- организацию культурного обслуживания населения вне стен библиотек и пр.